


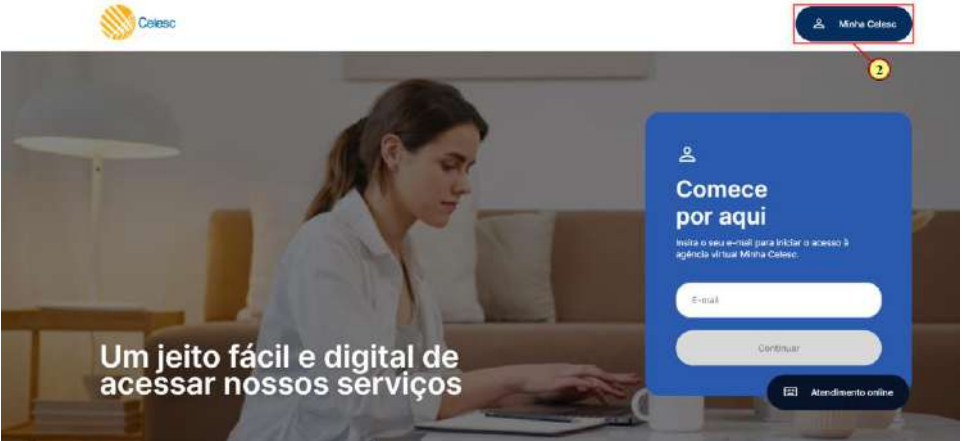

(1)


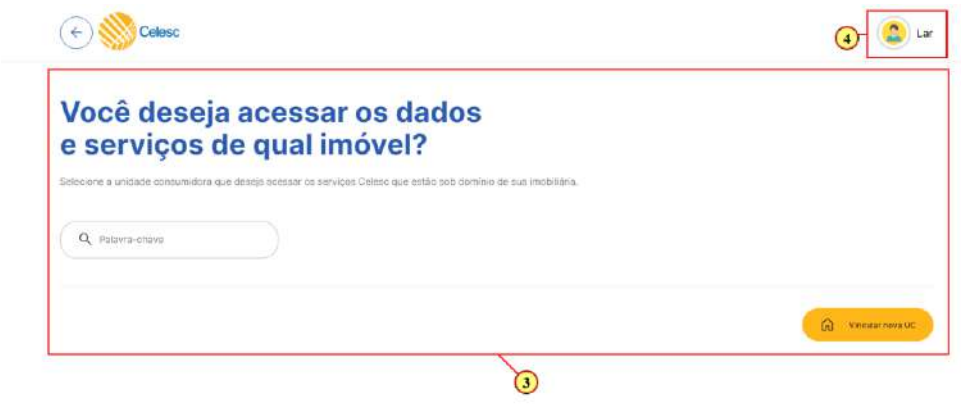
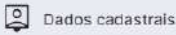

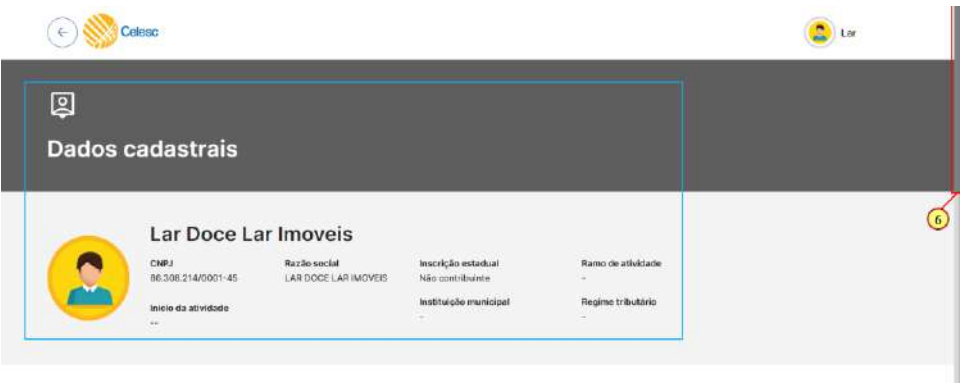
## Agência Web Celesc


### Público-alvo: Imobiliárias


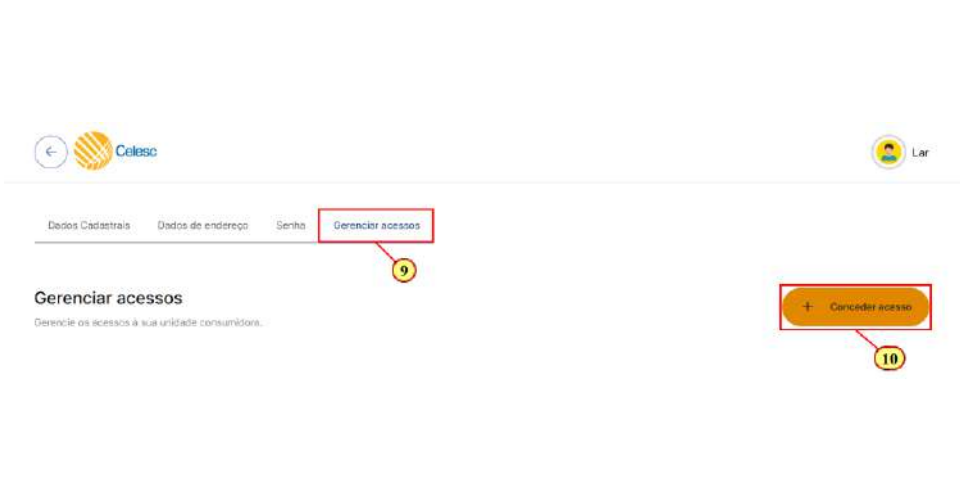



Passo a passo das seguintes funcionalidades da nova agência web:





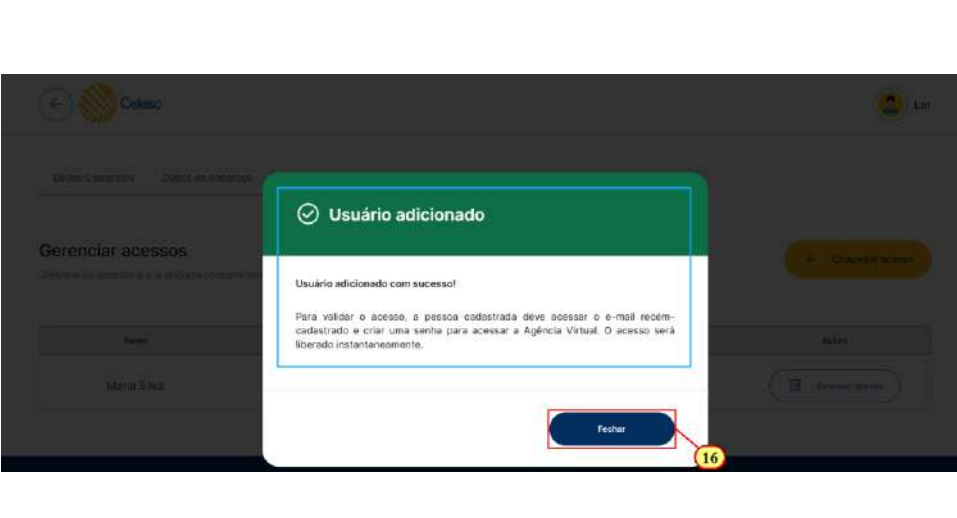


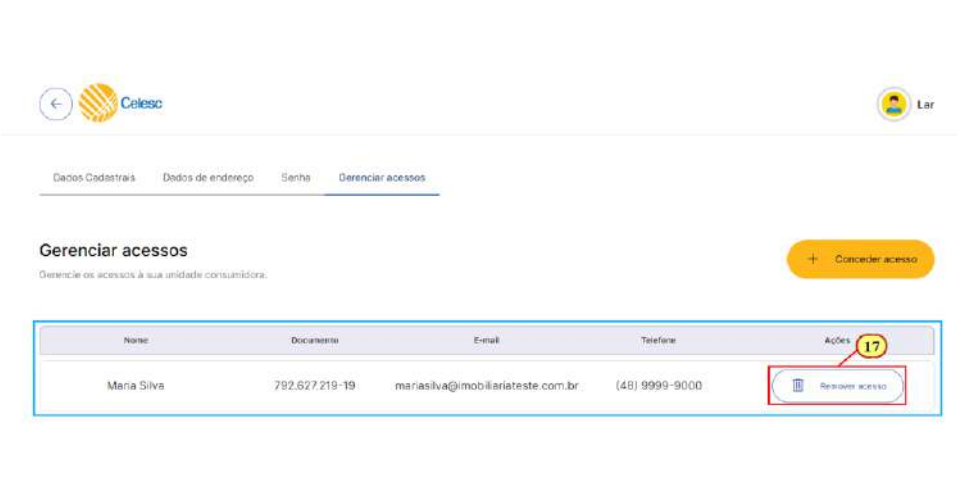



- Dados Cadastrais;
- Conceder Acesso para Funcionários;
- Vincular Unidades Consumidoras.



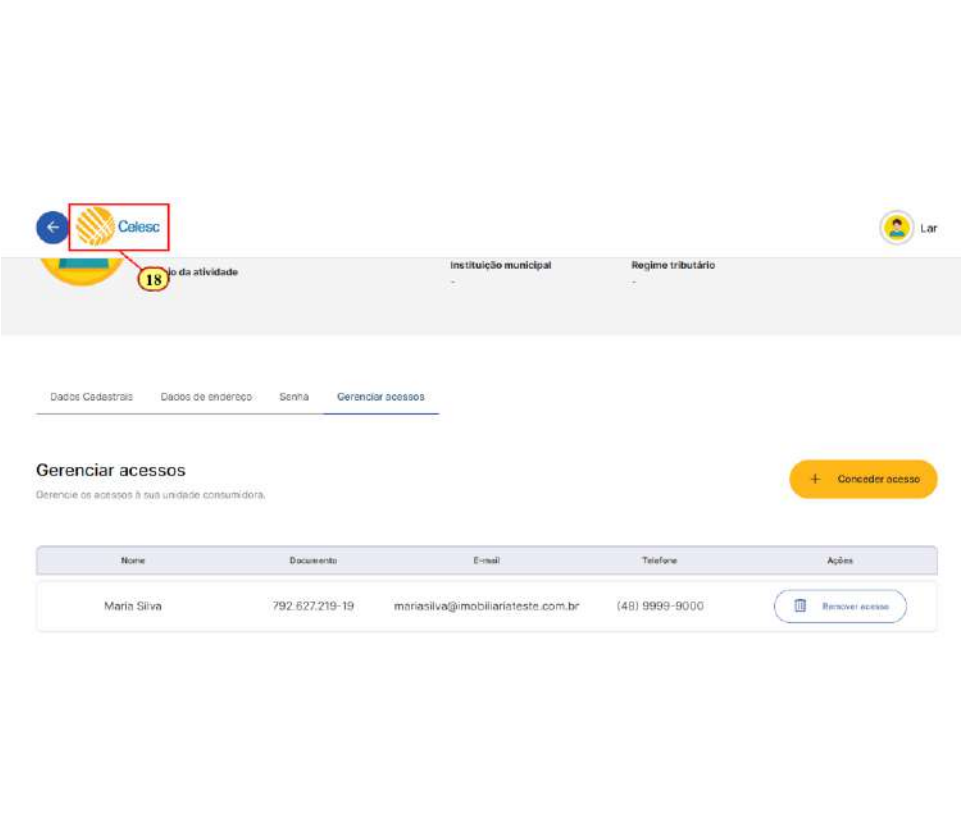
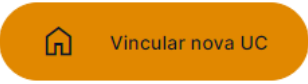



| Explicação   | Captura de tela  |
|--|--|
| <b>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</b>  |  |
| <p>(2) Para acessar o login ou realizar um novo cadastro. Clique em</p>  |   |
| <b>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</b>  |  |
| <p>Com os dados enviados, será criado o login de acesso e enviado para o e-mail cadastrado.<br/><b>Acesse por esse local.</b></p>                          |  |


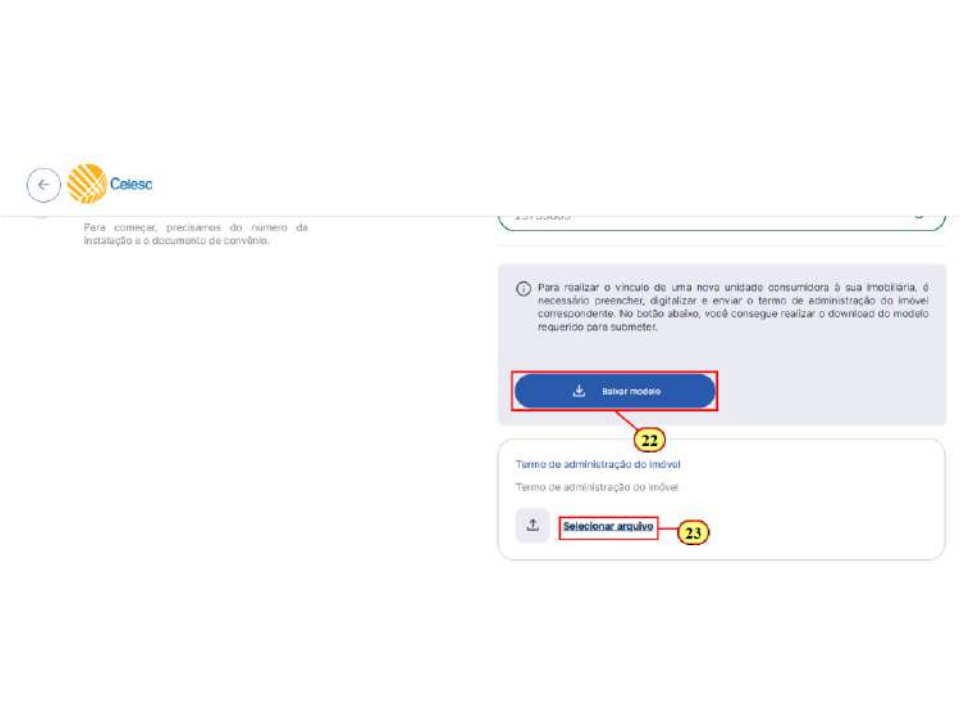
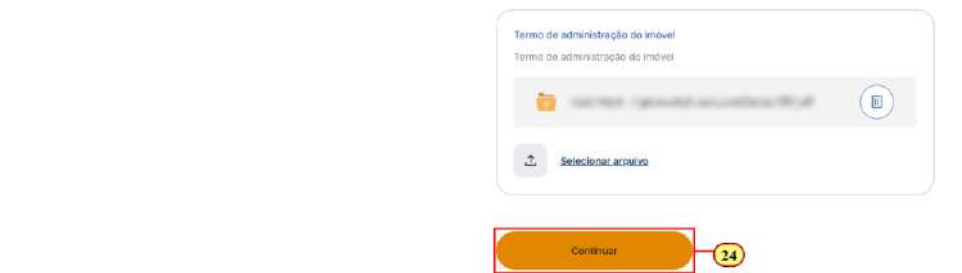
| Explicação  | Captura de tela  |
|---|--|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(3) <b>Tela inicial da Agência Web para Imobiliárias</b></p> <p>(4) Para acessar os <b>Dados Cadastrais</b>, clique em</p>  Lar |    |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(5) Clique em</p>   |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>Tela Inicial dos <b>Dados Cadastrais</b>.</p> <p>(6) Utilize a barra lateral para acessar a parte inferior da tela de cadastro.</p>  |  |

| Explicação  | Captura de tela  |
|---|--|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>Na primeira aba será visualizado os dados cadastrais que são possíveis ser alterados via Agência Web.</p> <p>São eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Telefone fixo;</b></li> <li>- <b>Telefone celular;</b></li> <li>- <b>Endereço de e-mail.</b></li> </ul> |    |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(7) Clique em <b>Dados de endereço</b></p> <p>Os <b>dados de endereço</b> da Imobiliária não são possíveis alterar via web, é necessário entrar em contato com o canal <a href="mailto:imobiliarias@celesc.com.br">imobiliarias@celesc.com.br</a>.</p>                         |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(8) Clique em <b>Senha</b></p> <p>A <b>senha</b> poderá ser alterada via e-mail cadastrado.</p>  |  |





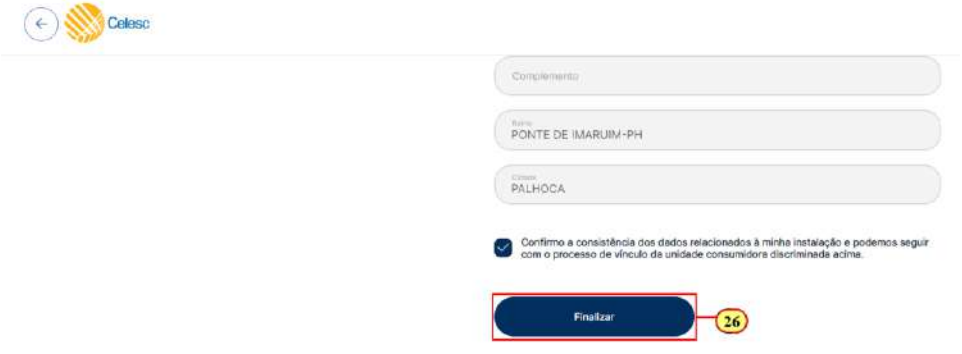


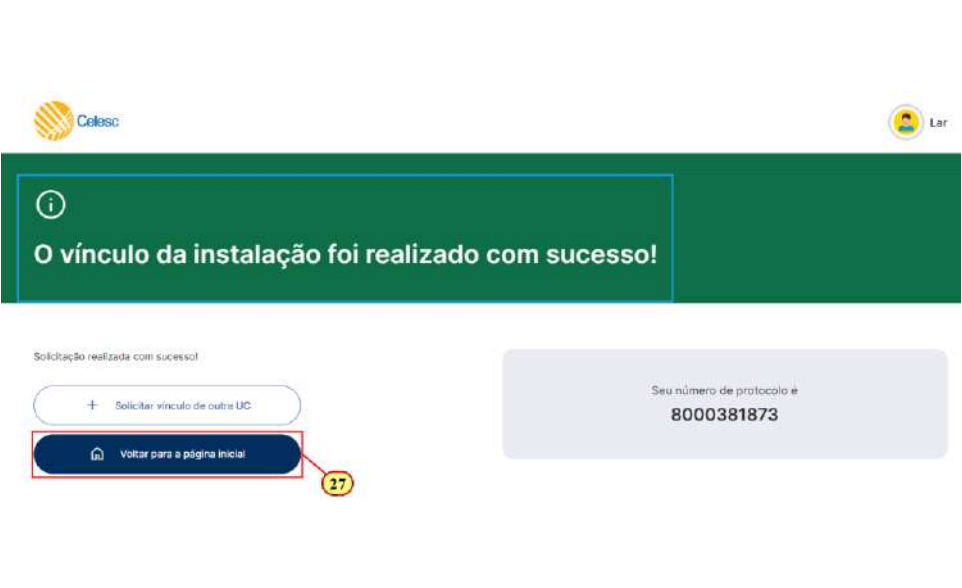
| Explicação   | Captura de tela  |
|--|--|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |  |
| <p>(9) Clique em<br/>Gerenciar acessos</p> <p>(10) Nessa tela é possível <b>gerenciar os acessos</b> aos funcionários da Imobiliária. Clique em</p>   |    |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |  |
| <p> Para <b>conceder acesso</b> é necessário o preenchimento das informações a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome completo;</li> <li>- CPF;</li> <li>- E-mail;</li> <li>- Telefone.</li> </ul> <p>(11) O campo <b>Nome completo</b> deverá ser preenchido.</p> |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |  |
| <p>(12) O campo <b>CPF</b> deverá ser preenchido.</p> <p>(13) O campo <b>Endereço de e-mail</b> deverá ser preenchido.</p>   |  |

| Explicação  | Captura de tela  |                                     |                |   |          |       |             |                |                                     |                |   |
|---|--|-------------------------------------|----------------|---|----------|-------|-------------|----------------|-------------------------------------|----------------|---|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |                                     |                |   |          |       |             |                |                                     |                |   |
| <p>(14) O campo <b>Telefone</b> deverá ser preenchido.</p> <p>(15) Clique em</p>   |    |                                     |                |   |          |       |             |                |                                     |                |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |                                     |                |   |          |       |             |                |                                     |                |   |
|  <p><b>Mensagem de confirmação de usuário adicionado.</b><br/>A pessoa cadastrada deverá acessar seu e-mail para criação de senha e liberação do primeiro acesso.</p> <p>(16) Para finalizar essa etapa, clique em</p>  |   |                                     |                |   |          |       |             |                |                                     |                |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |                                     |                |   |          |       |             |                |                                     |                |   |
|  <p>Nessa tela o representante legal visualizará os acessos que estão ativos na sua imobiliária.</p> <p>(17) Caso desejar excluir o acesso, é só clicar em</p>    |  <table border="1" data-bbox="507 1742 1422 1839"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Documento</th> <th>E-mail</th> <th>Telefone</th> <th>Ações</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Maria Silva</td> <td>792.627.219-19</td> <td>maria.silva@imobiliariateste.com.br</td> <td>(48) 9999-9000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Nome                                | Documento      | E-mail  | Telefone | Ações | Maria Silva | 792.627.219-19 | maria.silva@imobiliariateste.com.br | (48) 9999-9000 |  |
| Nome  | Documento  | E-mail                              | Telefone       | Ações   |          |       |             |                |                                     |                |   |
| Maria Silva   | 792.627.219-19   | maria.silva@imobiliariateste.com.br | (48) 9999-9000 |  |          |       |             |                |                                     |                |   |

| Explicação  | Captura de tela  |
|---|--|
| <p><b>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</b></p> <p> <b>IMPORTANTE!</b><br/>O acesso do representante legal possui total autonomia nas funcionalidades disponíveis na plataforma, o conceder acesso possui limitações para que o controle geral seja feito, apenas e exclusivamente, pelo representante legal.</p> <p>(18) Para retornar a página inicial, clique em</p>  |   |
| <p><b>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</b></p> <p>(19) Para <b>vincular uma Unidade Consumidora</b> ao cadastro da imobiliária, clique em</p>    |  |
| <p><b>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</b></p> <p>(20) Para realizar o vínculo entre a UC e sua imobiliária, clique em</p>   |  |

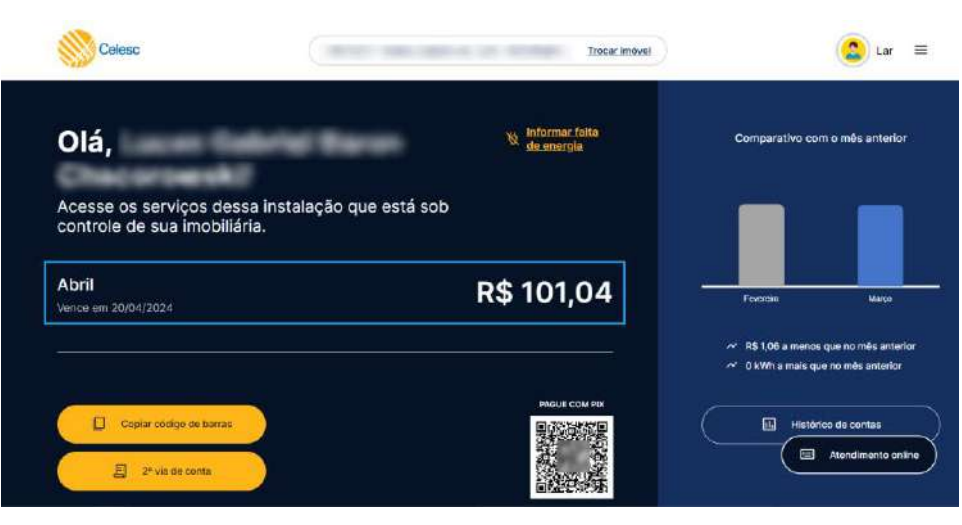
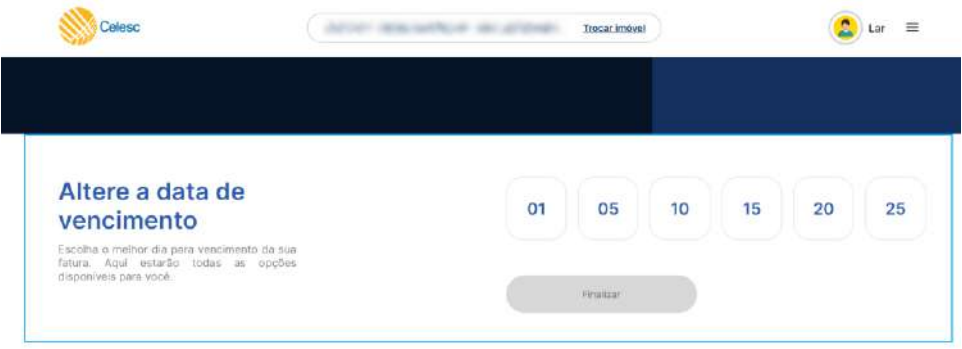
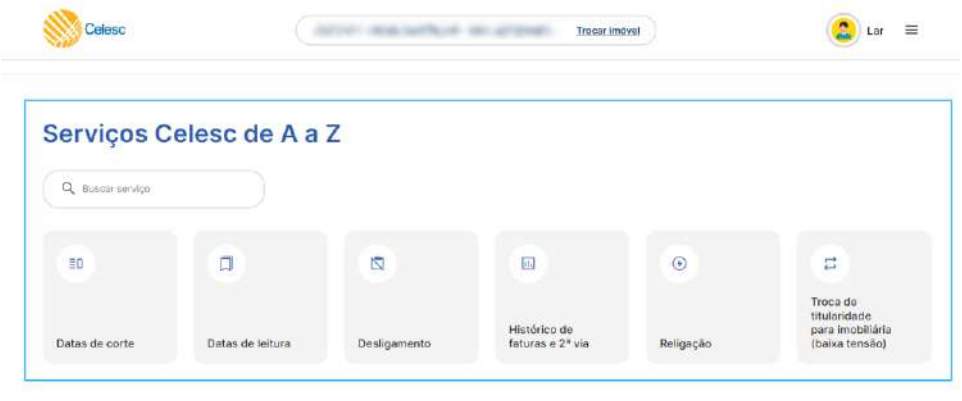
| Explicação  | Captura de tela  |
|---|--|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(21) Inicie o cadastro preenchendo o campo <b>Número da Instalação</b>, também conhecida como <b>Unidade Consumidora</b>.</p>  |    |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(22) Para realizar o vínculo, é necessário apresentar o <b>termo de administração do imóvel correspondente</b>. É possível fazer o download do modelo, clicando em</p> <p>(23) Após baixar o arquivo e realizar o preenchimento, para anexar o documento, clique em <a href="#">Selecionar arquivo</a></p> |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(24) Após anexar o documento, clique em</p>  |  |

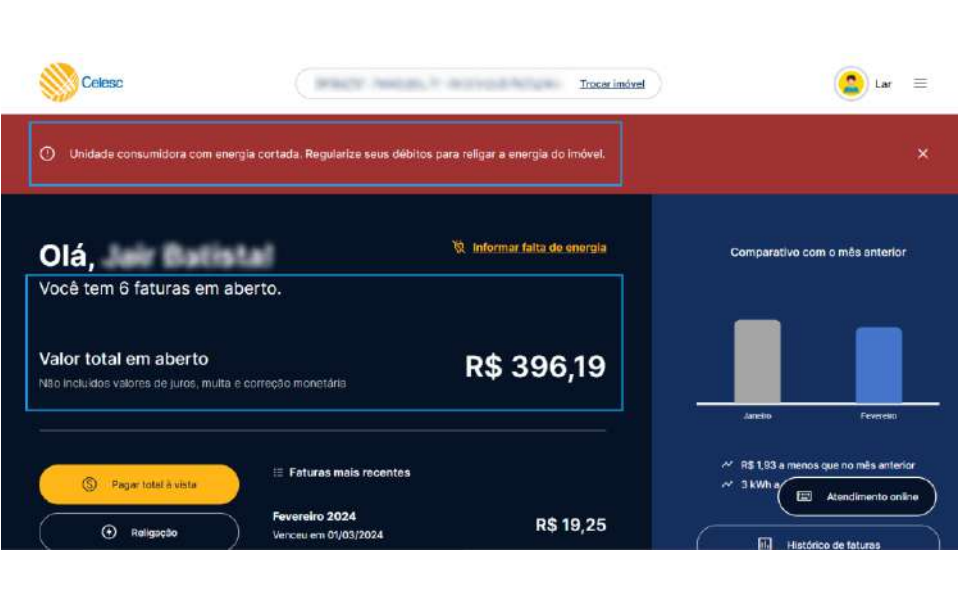



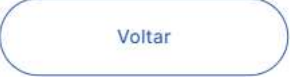



| Explicação  | Captura de tela  |
|---|--|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p> O <b>endereço da instalação</b> é preenchido automaticamente com os dados do sistema operacional. Confira as informações.</p> <p>(25) Após confirmar os dados, clique em .</p>  |    |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(26) Para finalizar a solicitação de vínculo com a instalação, clique em </p>   |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p> <b>Solicitação concluída</b> e o <b>número de protocolo gerado</b>. O vínculo da UC com a imobiliária é feito de forma imediata após a solicitação ser concluída.</p> <p>(27) Para visualizar as Unidades Consumidoras vinculadas, clique em </p> |  |



| Explicação   | Captura de tela   |
|--|---|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |   |
| <p> Nessa área em destaque ficam cadastradas todas as UCs vinculadas a imobiliária.</p>   |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |   |
| <p> Nesse exemplo, tem apenas 1 (uma) unidade consumidora vinculada a imobiliária.</p> <p>(28) Para verificar as informações da instalação e as funcionalidades disponíveis, clique em</p> <p></p> |  |

| Explicação   | Captura de tela  |
|--|--|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |  |
| <p><b>A seguir será apresentado alguns exemplos de Unidades Consumidoras.</b></p> <p>Segue exemplo de uma UC com débitos em aberto mas não vencidos e a UC ligada.</p> |    |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |  |
| <p>Logo abaixo já é possível alterar a data de vencimento da fatura.</p>   |   |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome   |  |
| <p>E no final dessa página é possível visualizar todos os serviços disponíveis via Agência Web.</p>  |  |

| Explicação  | Captura de tela  |
|---|--|
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>Nesse exemplo a UC está cortada devido aos débitos em aberto.</p> <p>Logo abaixo é possível visualizar quantas faturas estão em aberto e o valor total do débito.</p> <p>Nessa tela também já é possível regularizar essa pendência.</p>                           |  <p>The screenshot shows the Celesc user interface. At the top, there is a notification banner: "Unidade consumidora com energia cortada. Regularize seus débitos para religar a energia do imóvel." Below this, the user is greeted with "Olá, João Batista" and informed that they have 6 open bills. A large box displays "Valor total em aberto R\$ 396,19". To the right, there is a bar chart comparing energy consumption for January and February. At the bottom, there are buttons for "Pagar total à vista" and "Regularizar".</p> |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(29) Voltando a página inicial da imobiliária, caso desejar <b>desvincular uma UC</b>, clique em .</p>  |  <p>The screenshot shows the "Vincular uma UC" (Link a unit) page. It features a search bar and a "Vincular uma UC" button. Below, there is a list of units. One unit is highlighted with a red box and a circled number 29, indicating the minus icon used to remove it from the list.</p>  |
| Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome  |  |
| <p>(30) Para desvincular, clique em .</p> <p>(31) Para retornar a tela inicial, clique em .</p> |  <p>The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Desvincular instalação?". The text inside asks: "Você deseja desvincular essa instalação da sua lista? Você poderá inseri-la novamente a qualquer momento." At the bottom, there are two buttons: "Voltar" (labeled with a circled 31) and "Confirmar" (labeled with a circled 30).</p>   |