

Agência Web Celesc

Público-alvo: Imobiliárias

Projeto Conecte
Frente de Atendimento



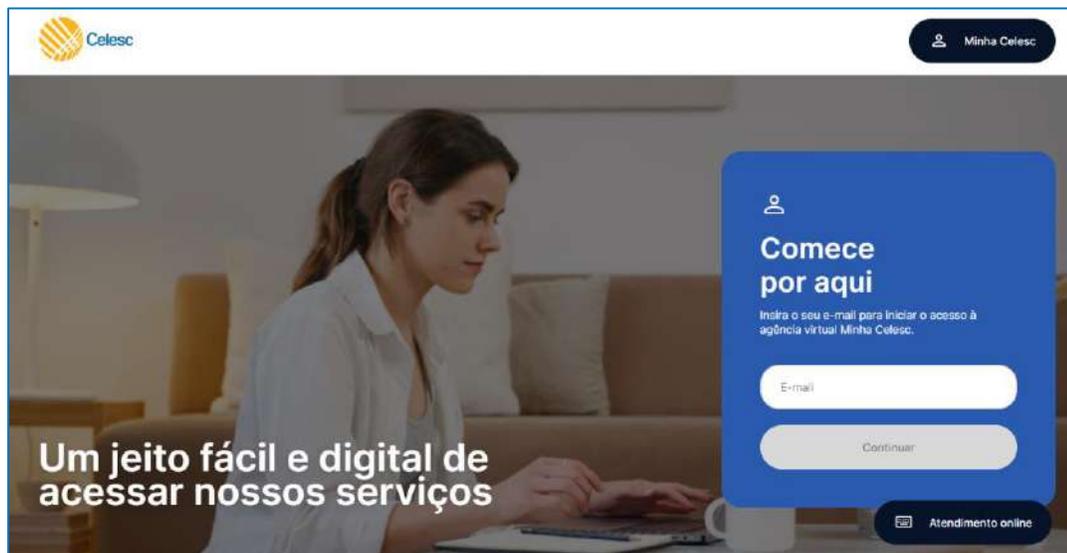
**Um jeito fácil e digital de
acessar nossos serviços**



AGENDA

- 01.** Tela inicial da Agência Web e APP;
- 02.** Principais novidades em serviços para os clientes;
- 03.** Cadastro de imobiliárias conveniadas;
- 04.** Principais alterações no novo canal imobiliárias;
- 05.** Funcionalidades da Agência Web para imobiliárias;
- 06.** Cadastro de uma nova imobiliária.

Novidades para o Cliente



AGÊNCIA WEB



APLICATIVO

Novidades para o Cliente

4 (quatro) principais novidades

- ❑ Troca de Titularidade;
- ❑ Ligação Nova;
- ❑ RDE;
- ❑ Acompanhamento de protocolo.

Classificação: Interno

The screenshot displays two main sections. The left section is titled 'Acompanhamento de solicitações' and includes the text 'Confira os protocolos associados à sua unidade consumidora acessando o respectivo card de serviço.' Below this is a dark button with the text 'Ver todas as solicitações' and a right-pointing arrow. The right section is titled 'Ressarcimento de danos' and features an orange button labeled 'Em andamento'. Below this, it shows 'Protocolo 8000058994', 'Aberto em 04/09/2023', and 'Data final prevista 04/10/2023'. At the bottom of this section is a light blue button with the text 'Ver detalhes' and a right-pointing arrow.

Acompanhamento de solicitações

Cadastro Massivo

- ❑ Espaço exclusivo para imobiliárias no site da Celesc;
<https://www.celesc.com.br/servicos>
- ❑ Formulário do *Forms* para cadastro em massa;
- ❑ Prazo até **1º de abril** para preenchimento do formulário;
- ❑ Informações solicitadas para preenchimento:
 - CNPJ;
 - E-mail;
 - Telefone;
 - Razão social;
 - Nome fantasia;
 - Endereço completo;
 - Dados do Representante legal (Nome, CPF e telefone).

Classificação: Interno



[Atualização Cadastral Imobiliárias](#)

Agência Web Celesc para Imobiliárias

Soluções para:

- Troca sem saber que a UC está desligada;
- Débito na UC que impede a troca;
- Não conseguir trocar a senha;
- Não conseguir atualizar os dados cadastrais;
- A imobiliária não sabe qual funcionário fez o serviço;
- Sem acesso ao status da UC.

Classificação: Interno

FUNCIONALIDADES

Agência Web Celesc

Público-alvo: Imobiliárias

Nessa demonstração será apresentado as seguintes funcionalidades da nova agência web:

- Dados Cadastrais;
- Conceder Acesso para Funcionários;
- Vincular Unidades Consumidoras.



rece
aqui

... e-mail para iniciar o acesso à
... tua Minha Celesc.

Continuar



Atendimento online

Um jeito fácil e digital de
acessar nossos serviços

CADASTRO DE IMOBILIÁRIA

Agência Web Celesc
Cadastro de Imobiliária



**Comece
por aqui**

Insira o seu e-mail para iniciar o acesso à
agência virtual Minha Celesc.

Continuar

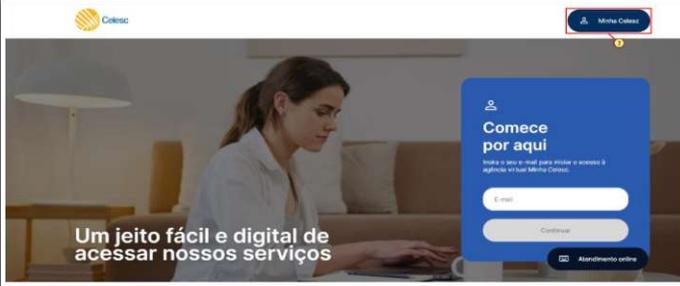
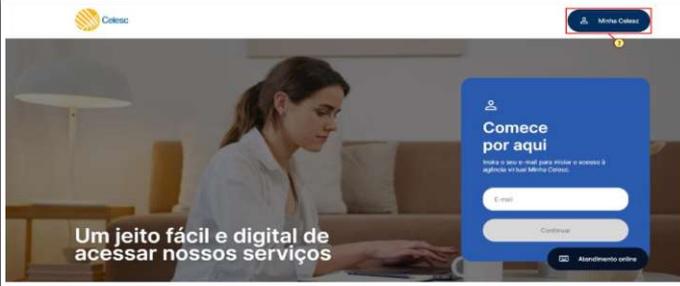


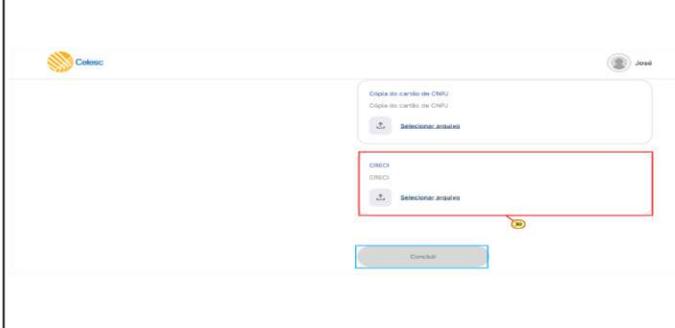
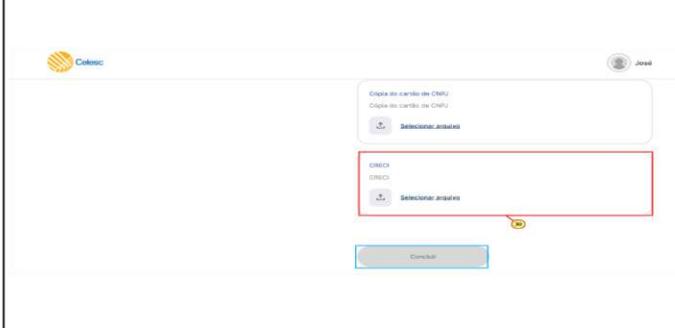
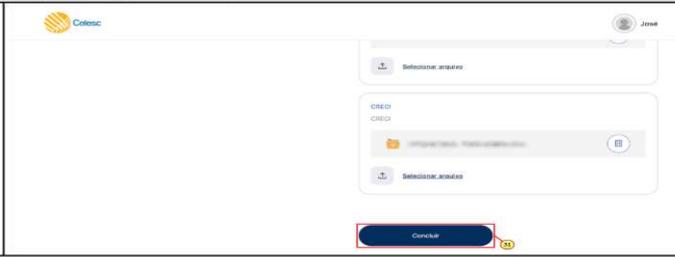
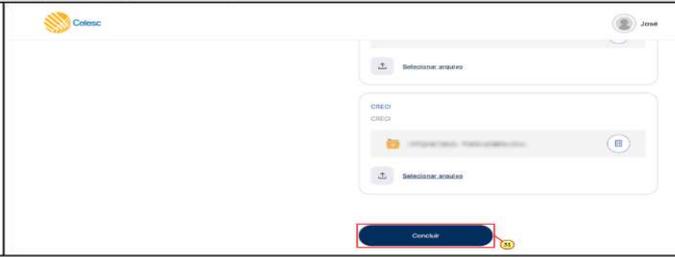
Atendimento online

**Um jeito fácil e digital de
acessar nossos serviços**

Passo a passo em PDF

Cadastro Imobiliárias

Explicação	Captura de tela
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(2) Para acessar o login ou realizar um novo cadastro. Clique em</p> 	
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>Caso já possua cadastro, acesse por esse local.</p> 	
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(3) Utilize a barra lateral caso necessite realizar um novo cadastro.</p> 	

Explicação	Captura de tela
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(30) Carregue o documento referente ao CRECI.</p> <p>O campo Concluir só ficará habilitado após o carregamento de todos os documentos solicitados.</p> <p><i>Ps: Os documentos devem ser enviados individualizados e no local com a descrição correspondente ao arquivo.</i></p> 	
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(31) Após o carregamento de toda a documentação solicitada, clique em</p> 	
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>Mensagem de confirmação que os documentos foram gravados e enviados com sucesso para análise.</p> 	

Documentos Obrigatórios

Registro de Imobiliária

- Foto do representante legal segurando o documento;
- Instrumento particular de convênio;
- Cópia do contrato social;
- Identidade e CPF dos diretores ou representantes legais (assinado pelos representantes legais);
- Cópia do cartão CNPJ;
- CRECI.

Classificação: Interno

Prazos

Agência Web Celesc

- ❑ Prazo até 17 de maio para enviar a documentação dos cadastros já ativos via sistema;
- ❑ Prazo de 5 dias úteis para aprovação da documentação enviada de cadastro novo;
- ❑ Aprovação imediata após vincular uma nova Unidade Consumidora na Agência Web.

Classificação: Interno

OBRIQADO!