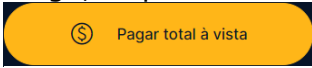





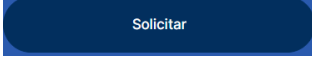

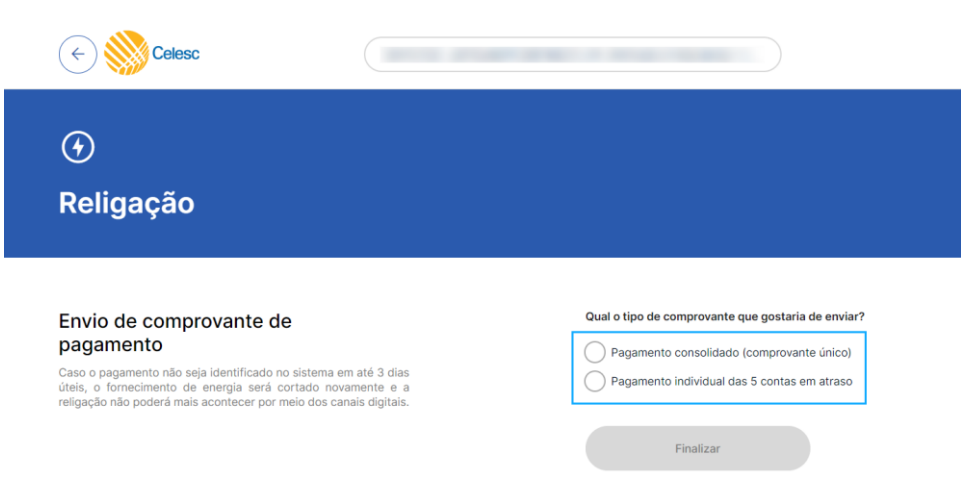
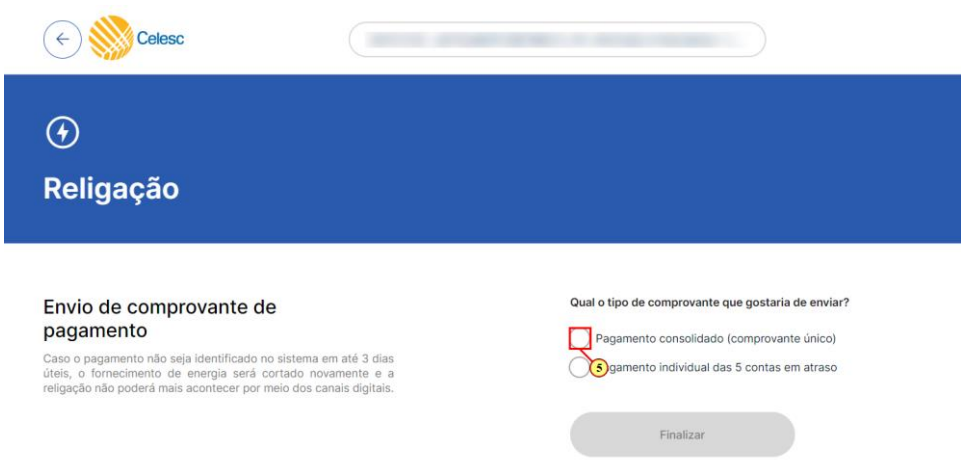
(1)

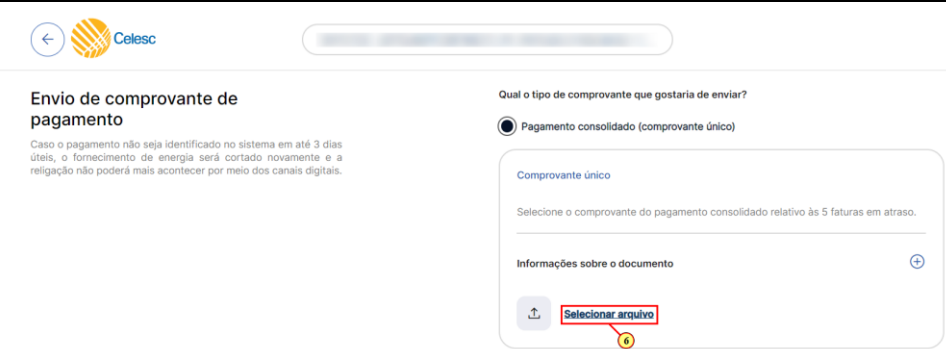
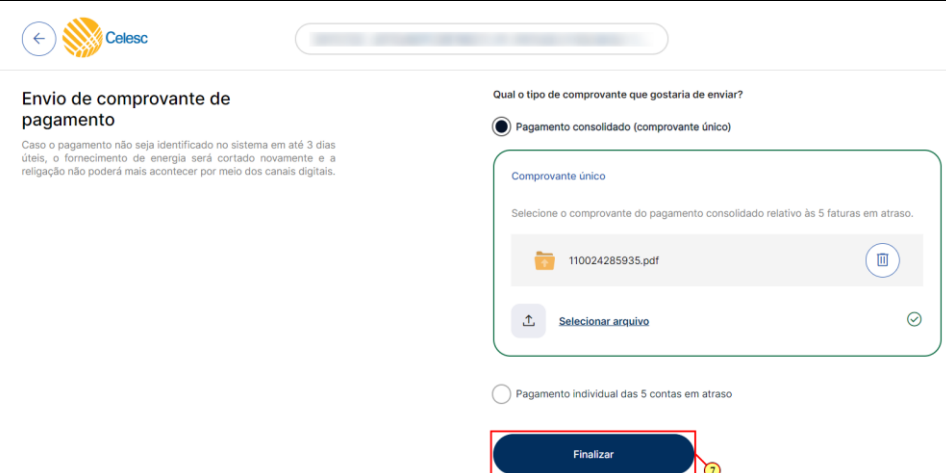
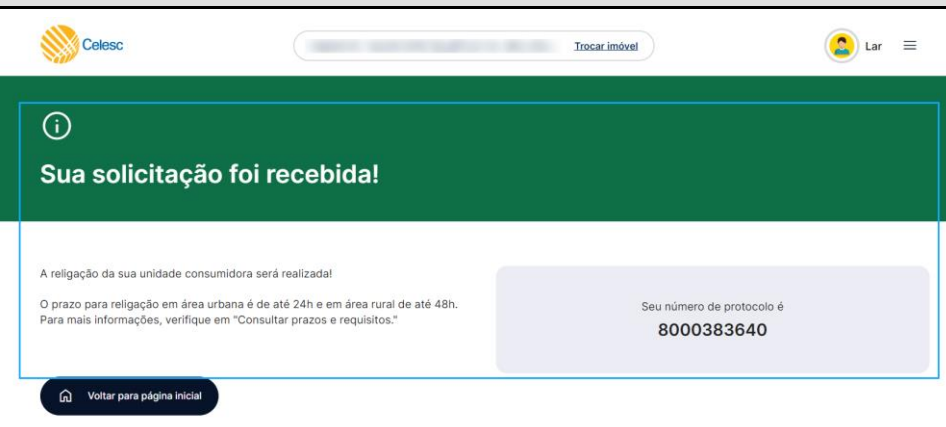
Agência Web Celesc

Perfil Imobiliárias

Passo a passo de como solicitar a **Religação** das unidades consumidoras vinculadas a imobiliária.

Explicação	Captura de tela
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(2) Em casos de desligamento por débitos, regularize antes de solicitar a religa, clique em</p> 	
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(3) Após realizar o pagamento, clique em</p> 	

Explicação	Captura de tela
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(4) Clique em</p> 	
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>Para solicitar Religação em casos de desligamento por débitos é obrigatório o Envio do comprovante de pagamento. O primeiro passo é selecionar uma das duas opções disponíveis na tela.</p>	
Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome	
<p>(5) Nesse exemplo, Pagamento consolidado está sendo selecionado.</p>	

Explicação	Captura de tela
<p>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</p> <p>(6) Para envio do comprovante, clique em Selecionar arquivo.</p>	 <p>Envio de comprovante de pagamento</p> <p>Caso o pagamento não seja identificado no sistema em até 3 dias úteis, o fornecimento de energia será cortado novamente e a religação não poderá mais acontecer por meio dos canais digitais.</p> <p>Qual o tipo de comprovante que gostaria de enviar?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Pagamento consolidado (comprovante único)</p> <p>Comprovante único</p> <p>Selecione o comprovante do pagamento consolidado relativo às 5 faturas em atraso.</p> <p>Informações sobre o documento</p> <p>Selecionar arquivo</p>
<p>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</p> <p>(7) Após selecionar o arquivo, clique em</p> <p>Finalizar</p>	 <p>Envio de comprovante de pagamento</p> <p>Caso o pagamento não seja identificado no sistema em até 3 dias úteis, o fornecimento de energia será cortado novamente e a religação não poderá mais acontecer por meio dos canais digitais.</p> <p>Qual o tipo de comprovante que gostaria de enviar?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Pagamento consolidado (comprovante único)</p> <p>Comprovante único</p> <p>Selecione o comprovante do pagamento consolidado relativo às 5 faturas em atraso.</p> <p>110024285935.pdf</p> <p>Selecionar arquivo</p> <p><input type="radio"/> Pagamento individual das 5 contas em atraso</p> <p>Finalizar</p>
<p>Minha Celesc - Agência Virtual - Google Chrome</p> <p>Pedido de Religação realizado e número de protocolo gerado.</p>	 <p>Sua solicitação foi recebida!</p> <p>A religação da sua unidade consumidora será realizada!</p> <p>O prazo para religação em área urbana é de até 24h e em área rural de até 48h. Para mais informações, verifique em "Consultar prazos e requisitos."</p> <p>Seu número de protocolo é 8000383640</p> <p>Voltar para página inicial</p>