

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Contrato Nr. 20171219-01

Atestamos para os devidos fins que a Empresa DIGITRACK MOBILIDADE E TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o N.º 07.821.585/0001-50, com sede em Brasília, Distrito Federal, no Setor Bancário Sul Qd. 02, Bloco E, sala 308 Ed. Prime Business, Brasília – DF, CEP: 70070-140, está contratada desde dezembro de 2017 pelo **LABORATORIO SABIN DE ANALISES CLINICAS S.A.**, inscrito no CNPJ sob o N.º 00.718.528/0001-09, com sede no Q SAA quadra 3, lote, 165 - Zona Industrial, Brasília-DF – CEP 70632-300, para fornecimento de solução de gestão de serviços de campo - Digiteam.

Atestamos que a contratada prestou os serviços abaixo discriminados:

- Implantação da solução (instalação, parametrização e configuração);
- Fornecimento da solução de gestão de serviços de campo, na modalidade de serviço SaaS (software as a service);
- Hospedagem da solução em ambiente de datacenter profissional, fornecido pela contratante;
- Criação de regiões e pontos de interesse sobre mapa eletrônico;
- Prestação de serviço de sustentação da solução;
- Disponibilização da solução em ambientes de produção e homologação;
- Manutenção preditiva, corretiva, evolutiva e atualizações de versão;
- Prestação de serviço de suporte técnico remoto e local;
- Prestação de serviço de suporte técnico telefônico;
- Prestação de serviço de suporte técnico pela internet, e-mail e canal de WhatsApp corporativo;
- Prestação de serviço de consultoria;
- Realização de backup das bases de dados;
- Implantação, configuração e administração dos componentes da solução (sistema operacional, servidores de aplicação, banco de dados) em ambiente de datacenter;
- Instalação do aplicativo do agente de campo em dispositivos móveis (smartphones);
- Atualização manual e automática (remota) do aplicativo (App) em dispositivos móveis com sistema operacional Android;
- Utilização de plataformas de controles de suporte, controle de erros, abertura de chamados, desenvolvimento e deploy contínuo de versões (DevOps);
- Criação de Painéis Eletrônicos (dashboards);
- Treinamento de usuários.



Os serviços são prestados com a disponibilização da solução DIGITEAM, cujo fabricante é a própria Digitrack. A solução fornecida possui as seguintes características/funcionalidades:

Solução Web

- Autenticação de colaboradores por usuário e senha;
- Distribuição e atualização de senhas por e-mail para validação de usuários;
- Teste automático e classificação de senhas fracas e fortes, durante o cadastramento e troca de senha na solução;
- Comunicação segura por SSL/HTTPS;
- Controle de erros / tentativa de invasão por Captcha;
- Bloqueio automático de senhas por sucessivos erros ou expiração;
- Configuração e controle de horários de acesso à solução;
- Criação de múltiplos perfis de acesso, com configuração e segregação de permissões nos módulos da solução;
- Criação de Regiões e Pontos de Interesse geolocalizados, sobre mapa eletrônico;
- Gestão de Rotas de serviços;
- Visualização das equipes de campo sobre mapa eletrônico, em tempo real;
- Criação de modelos de formulários eletrônicos customizáveis, sem programação, para uso em situações como: execução de ordens de serviço, análise preliminar de risco, checklists de viaturas, entre outros. Formulários com recursos de geolocalização, trabalho online e offline, campos de diversos tipos como listas de seleção, checklists, assinatura coletada na tela do dispositivo móvel, fotografias, leitura de qrcode e código de barras, pela câmera do dispositivo móvel, campos tipo texto e numéricos, recursos de fala para texto, entre outros;
- Definição de diferentes modelos de formulários eletrônicos para diferentes tipos de serviço;
- Controle de versão automática dos modelos de formulários eletrônicos;
- Chat online e offline, contendo: confirmação de entrega e leitura de mensagens, criação de grupos, envio de fotos, controle de status dos membros (online e offline), suporte a grupos;
- Planejamento e distribuição de serviços;
- Agenda eletrônica;
- Despacho manual e automático de serviços;
- Acompanhamento da execução dos serviços em tempo real;
- Envio de SMS;
- Acompanhamento em tempo real das equipes de campo sobre mapa eletrônico, com visões de satélite, terreno, mapa, híbrido, condições de trânsito e StreetView;



- Módulo de gestão de clientes (CRM);
- Gestão de Agenda;
- Geração de Dashboards (painéis eletrônicos), e relatórios, para acompanhamento dos dados e informações sobre serviços e equipes (estatísticas). Apresentação de indicadores chaves de negócio permitindo uma gestão à vista da operação. Dashboards e relatórios dinâmicos, customizáveis, contendo gráficos de diversos tipos, filtros cumulativos, rotina de ETL (extração, transformação e carga), visualização de dados em diversos formatos como textuais, gráficos e geolocalizados (sobre mapa eletrônico).

Aplicativo das equipes de Campo (APP do agente de campo)

- Aplicativo nativo para dispositivos móveis (tablets e smartphones), com sistema operacional Android;
- Autenticação por usuário e senha, integrado ao módulo Web da solução;
- Gestão de rotas para execução dos serviços (roteirização);
- Navegação por GPS com condições de trânsito em tempo real;
- Chat;
- Rastreamento da localização do agente de campo por GPS do dispositivo móvel;
- Registro das atividades em campo, baseadas em formulários eletrônicos geolocalizados, customizáveis pelo módulo Web, com campos de diversos tipos como fotos, assinatura, checklists, listas de seleção, leitores de código de barras e qrcode;
- Suporta trabalho online e offline;
- Controle de quilometragem percorrida;
- Mapa eletrônico da cidade com condições de trânsito atualizadas em tempo real, pontos de interesse e rotas;

Volumes desde o início do contrato

Quant. total de atividades de campo (ordens de serviço) processadas: 65.497

Quant. de atividades de campo (ordens de serviço) processadas em 2019: 45.099

Quantidade de horas de sustentação da solução (suporte técnico, metodológico e customização): 6.720

Quantidade de usuários da solução: 182



Serviços de Implantação da solução (Instalação e configuração) em ambiente de datacenter:

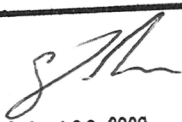
Quantidade: 1 (um)

- Sistema Operacional Linux
- Servidor de aplicação Tomcat
- Sistema gerenciador de banco de dados PostgreSQL com cartucho espacial PostGis;
- A solução opera com todas as funções descritas em alta disponibilidade;

O projeto de implantação foi realizado dentro das melhores práticas do PMBook, coordenado por profissional certificado PMP: Julio César de la Guardia Betancourt.

Reconhecemos que os serviços vêm sendo executados com qualidade, profissionalismo e com atendimento aos prazos requeridos, não constando em nossos arquivos até o momento nada que desabone a contratada.

Brasília-DF, 28 de agosto de 2020.


28 AGO 2020
Edgard Moreira
Gerente da Tecnologia

Edgard Gonçalves Moreira
IT Country Manager
+55 (61) 3329-8000
moreira@sabin.com.br