

# Troca de Titularidade via Agencia WEB

Assim que cliente entrar no site da Celesc, ele poderá fazer o login em sua conta ou então, entrar no ambiente aberto do site, onde neste ambiente ele não necessitará realizar login inicialmente.

Vamos realizar esta troca de titularidade em ambiente aberto.

Explicação	Captura de tela			
Agência Virtual - Soli	citar Troca de Titularidade			
(1) Role a tela para	acessar nossos serviços		17 A.A.	은 Minha Celesc
baixo.	Acesso rápido Acesse os serviços Celesc mais utilizados pelo menu do acesso rápido.		Ø	
		Entenda sua fatura	Ligação nova (baixa tensão)	Protocolo digital Atendimento online
		۲	1	ţ
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade			
(2) Clique em <b>Troca</b> de Titularidade.	Celesc	Religação	Troca de titularidade (alta tensão)	A Minha Celesc Troca de titularidade (baixa tensão)
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade			0
(3) Clique em <b>Solicitar</b> .	← È Celesc ↓ <p< td=""><td></td><td>Consult</td><td>ar prazos e requisitos Solicitar</td></p<>		Consult	ar prazos e requisitos Solicitar



Explicação	Captura de tela		
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade			
(4) Preencha o campo com <b>Número do</b> <b>CPF/CNPJ.</b>			
(i)			
Neste momento o Sistema fará a	Celesc		
validação deste CPF/CNPJ, caso cliente			
já tenha login na AGW, este será encaminhado para	Troca de titularidade		
área de acesso. E caso este documento não esteja vinculado a nenhum login, será solcitado que cliente faça o cadastro inicial.	Identificação do novo titular         Preencha os campos com os seus dados para que possamos identifica-lo.         October do continuar		
Neste caso mostraremos, um CPF que não tem cadastro.			
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade			
	Celesc		
(5) Preencha o <b>campo</b> <b>RG</b> com o número do documento.	다 Troca de titularidade		
(6) Preencha o campo <b>Nome completo</b> .	Identificação do novo titular         Preencha os campos com os seus dados para que possamos identifica-io. <b>Solution Mune complete Nume complete</b>		
(6) Preencha o campo <b>Nome completo</b> .	1       Identificação do novo titular         Preencha os campos com os seus dados       166.347.633-05         para que possamos identifica-lo.       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       166.347.633-05         1       167.000		



Explicação	Captura de tela
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade
(7) O campo <b>Telefone</b> <b>celular</b> deverá ser preenchido.	Celesc       para que possamos identificá-lo.
(8) O campo <b>E-mail</b> deverá ser preenchido.	Info:0.347.633-05     Image: Complete complete       Norme complete     Image: Complete complete       Antonio Souza     Image: Complete complete
(9) Selecione a <b>Data</b> <b>de nascimento</b> do solicitante, atravé do	Telefone fixo (opcional)
ícone .	antoniosou@teste.com.bl       Image: Data de nascimento
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade
(10) O campo <b>Nome completo da mãe</b> deverá ser preenchido.	Celesc
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade
<ul> <li>(11) Selecione o</li> <li>Estado de nascimento .</li> <li>(12) Selecione a</li> <li>Cidade de nascimento .</li> <li>(13) Clique em</li> <li>Continuar .</li> </ul>	Census         E-mail         antoniosou@teste.com.br         Data erascimento         24/04/1992         More completo da male         Antonia Souza         Image: Contento         Image: Contento



Explicação	Captura de tela		
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade			
(14) O campo <b>Unidade</b>	Celesc		
<b>consumidora</b> deverá ser preenchido. (15) Clique em <b>Continuar</b> .	2 Dados do imóvel A unidade consumidora pode ser encontrada nas últimas faturas de energia elétrica do imóvel.	Linitade consumidors 51398742 Continuar	
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade		
	Celesc		
i Esta tela serve para conferência dos dados do imóvel e confirmação da Instalação.	3 Endereço do imóvel Confira o endereço do imóvel informado.	CSP 88780-000 Logradouro ANTONIO THOMAZ PAIM Número 77 Complemento AP 303 - RES.MIRANTE DO ATLANTICO	
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade	AGRUPADO COM MED 3267962	
	Celesc	AP 303 - RES.MIRANTE DO ATLANTICO	
<ul> <li>(16) Selecione o campo em destaque para confirmar as informações.</li> <li>(17) Clique em <b>Continuar</b>.</li> </ul>		Panto de areferência AGRUPADO COM MED 3267962 Marro LOT. VILLAGE - IMB Contirmo a consistência dos dados relacionados ao endereço do imóvel e consumidora discriminada acima. Continuar	



Explicação	Captura de tela		
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade			
(i) Nesta etapa cliente poderá incluir a leitura atual do medidor ou então optar pela criação de fatura final pela média.	Celesc     Leitura do medidor Informe a leitura atual do medidor.	Tot Consumo Geral Ativo	
<ul> <li>(18) Clique em</li> <li>check para fatura pela média.</li> <li>(19) Clique em</li> <li>Continuar .</li> </ul>		Tot Consumo Geral Reativo Indu	
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade		
(20) Para anexar Documento oficial com foto, clique em Selecionar arquivo .	Celesc     O     O     Cocumentos necessários     Você será a pessoa titular da conta, por isso, inclua seus documentos.	Documento oficial com foto Documentos aceitos: RG, CNH, Carteira Profissional, RANI, passaporte ou RNE. Informações sobre o documento	
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade		
<ul> <li>O procedimento anterior deverá ser replicado para todos os documentos obrigatórios.</li> <li>(21) Clique em <b>Continuar</b> após anexar todos os documentos solicitados.</li> </ul>	Celesc	Continua Continuation of the second s	



Explicação	Captura de tela		
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade			
<ul> <li>(22) Clique sobre uma data para selecionar o dia do vencimento da sua preferência</li> <li>(23) Após selecionar a data, clique em Continuar .</li> </ul>	O Celesc     O Data de vencimento     Escolha uma data de vencimento para a     conta de luz do imóvel.	01 05 10 15 20 Totinur Totinur	
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade		
<ul> <li>(24) Para receber as faturas por email, clique em check .</li> <li>(25) O campo Endereço de e-mail deveré por</li> </ul>	Celesc     Fatura por e-mail     Receba sua fatura por e-mail para     garantir segurança, rapidez e facilidade.     Ao manter um e-mail cadastrado para     receber a fatura a versão fícica não será	Desejo receber minha conta por e-mail.	
preenchido. (26) O campo <b>Endereço de e-mail</b> <b>2</b> é opcional.	mais enviada ao seu endereço até que você que opte novamente por essa forma de envio.	Endereça de e-mail 2 locacinut      Ao solicitar uma ligação nova, você concorda com os     termos e condições do serviço      Continuar	
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade		
	Celesc		
(27) Após informar o e-mail, clique em <b>Check</b> . (28) Clique em <b>Continuar</b> .	7 Fatura por e-mail Receba sua fatura por e-mail para garantir segurança, rapidez e facilidade. Ao manter um e-mail cadastrado para receber a fatura, a versão física não será mais envida ao seu endereço até que você que opte novamente por essa forma de envio.	Desejo receber minha conta por e-mail.   Indereço de e-mail 2 (opcional)     Endereço de e-mail 2 (opcional)     Indereço de e-mail 2 (opcional)	



Explicação	Captura de tela		
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade			
(29) O campo <b>Confirmação de e-</b> <b>mail</b> deverá ser preenchido com o e- mail informado no inicio da solicitação.	Celesc		
<ul> <li>(30) Para acompanhar o andamento da solicitação, é necessário realizar um cadastro na Agência Virtual.</li> <li>(31) Crie uma senha de acesso com as características solicitadas em destaque.</li> </ul>	8       Acompanhamento da solicitação         Acompanhamento da solicitação       Image: Image		
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade		
<ul> <li>(32) Digite novamente</li> <li>a senha criada para</li> <li>confirmação.</li> <li>(33) Clique em</li> <li>Finalizar , para salvar</li> <li>a solicitação.</li> </ul>	Celesc Orifimação de senha Confirmação de senha O El El El El El El El El El El		
Cliente deverá guardar este número de Protocolo para poder			
acompannar sua solicitação. Lembrando que, o comunicado com Protocolo, também	Sua solicitação foi recebida!		
sera enviado para o e- mail cadastrado pelo cliente na AGW.	Seu número de protocolo é         8000492025		



Explicação	Captura de tela			
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade				
(34) Caso algum documento enviado não seja aprovado, o solicitante receberá o retorno no e-mail cadastrado de qual documento foi rejeitado e poderá entrar na solicitação via Agência Web para	[CELESC] TROCA DE TITULARIDADE - DOCUMENTOS REJEITADOS         Para:       Sex, 26/04/2024 17:15         Prezado(a) ,       Informamos que a sua solicitação de troca de titularidade b com protocolo n° 8000492025, apresenta documentos rejeitados.         Os seguintes documentos estão pendentes e precisam ser encaminhados para a continuidade no pedido:         1.Faltou cópia do RG (ou outro documento oficial com foto);			
reencaminhar o documento. Agência Virtual - Solicit	Por gentileza, encaminhar para a CELESC por meio da agência web Atenciosamente, ar Troca de Titularidade	ى ئۇ		
<ul> <li>Após cliente ser orientado quanto a reprovação dos documentos apresentados no e- mail, ele deverá entrar na AGW e incluir os documentos solicitados.</li> <li>Se clicar na área de rolagem a área pretendida será exibida.</li> </ul>	Celesc	Andre		
	C Realize os ajustes necessários para continuar É necessário submeter novamente os documentos que estão discriminados na seção "não-aprovados". Após o envio, a nossa equipe irá avaliar novamente os arquivos.			



Explicação	Captura de tela			
Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade				
(36) Só estará habilitado para reenviar os documentos rejeitados, os documentos aprovados já ficam listados logo abaixo.	análise de cada arquivo para garantir a segurança da criação do seu acesso à Agência Virtual.	CPF Adicione o seu CPF Selecionar arguivo Projectos não-aprovados	Andre	
Clique em <b>Selecionar</b> arquivo para carregar o documento correto.		Documentos aprovados Foto segurando o documento Foto segurando o RG	Θ	
Agência Virtual - Solicit	ar Troca de Titularidade			
(37) Após anexar o documento pendente, clique em <b>Concluir</b> .	Celesc	Foto segurando o RG Documento oficial com foto Adicione seu documento com foto Concluir	Andre	
Agencia Virtual - Solicità	Agência Virtual - Solicitar Troca de Titularidade			
(i) Após o envio dos novos documentos, o solicitante deverá aguardar o prazo de 5 dias úteis para um novo retorno.	Celesc Celesc	IOS: Seu número de protocolo é 8000500875	Andre	