

(ì

Olá!

Seja bem-vindo e conheça o novo layout da Agência Web da Celesc Distribuição S.A. Segue o passo a passo de como realizar uma solicitação de Conexão Nova.





Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
O campo consultar prazos e requisitos direciona o parceiro de negócios para outra página, a qual contêm informações sobre o que é necessário para gerar pedido neste canal. Há orientações sobre a documentação que tanto Pessoa Física quanto Jurídica deverá apresentar, somado a outros detalhes como por exemplo, pedidos para Classe de Consumo RURAL, serão realizados EXCLUSIVAMENTE nas lojas de atendimento	€ € Ligação nova baixa tensão Aqui voô pola selicitar sua ligação nova para un indived que nurce teve medidor de energia instalado ou já teve, mas está fora de funcionamento.	Densultar prazos e requisitos		
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova			
(3) Clique em Solicitar para avançar.	Control de la	Consultar prazos e requisitos Solicitar 3		



Explicação	Captura de tela
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova
Essa é a tela de identificação. Nela serão informados os dados do solicitante e na sequência o local de consumo, ou seja, o endereço do imóvel.	
(i) Atenção:	
Quando informado o número do CPF, sistema irá validar da seguinte forma:	
1. CPF - PN inexistente (novo): campos abrem para efetuar cadastro dos dados.	Ċ Ligação nova
2. CPF - PN existente mas sem nenhuma conta de contrato ativa: campos abrem para efetuar cadastro, como se fosse PN novo. No entanto, estará efetuando uma atualização cadastral.	1 Identificação do cliente Preencha os campos com os seus dados passoais para que possamos identifica-lo. Continuar
3. CPF - PN existente com conta contrato ativa. Sistema notificará que solicitante já é parceiro de negócios e deverá efetuar login para continuar a solicitação.	



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
	Celesc			
	¢			
(4) Insira neste campo o número do CPF .	Ligação nova			
	1 Identificação do cliente			
	pessoais para que possamos identificá-lo.	Continuar		
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova		
	Celesc			
(5) Insira neste campo o número do RG do solicitante.	Ċ Ligação nova			
(6) O campo deverá ser preenchido com o nome completo do solicitante.	1 Identificação do cliente Prencha os campos com os seus dados pessoais para que possamos identificá-lo.	Concorri 060.851.000-94 060.851.000-94 Nome completo () Deve set informado o nome com o sobrenome. Telefone fixo (opcional)		
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova		
i Número do telefone fixo não é campo de preenchimento				
obrigatório. (7) Preencha o campo com o número de telefone celular .	1 Identificação do cliente Prencha os campos com os seus dados pessoais para que posamos identifica-io.	CPRICERI ORG.851.000-94 Image: Comparison of the compa		



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
(8) Preencha o campo com o E-mail .				
(9) Preencha o campo Data de nascimento.				
Atenção: na Agência Web solicitantes <u>menores</u> <u>de idade não</u> <u>conseguirão inserir</u>	Ċ Casso ♥ Ligação nova			
Sistema informará que serviço está indisponível.	1 Identificação do cliente Presenha os compos com os seus dados pessoais para que possamos identifica-io.	City(SHP) O 060.051.000-94 O 060.051.000-94 O 1000000000000000000000000000000000000		
Caso solicitante tenha 16 ou 17 anos de idade haverá mensagem orientando que se ele for emancipado deverá procurar atendimento presencial munido com a carta de emancipação.	0	Telefone fixo (opcional) Wedve catar (49) 9 9999-0000 Image: mark the second		
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
	Celasc			
(10) Informe o nome da mãe.		(100000 10000 (2000)		
(11) Clique sobre a lupa/campo para abrir a relação.		Image: Contract Contract (Signal Contract) Contract Contract Contract Contract 180/04/1992 Contract Contract Contract Contract Martia Bittencourt		
(12) Escolha o Estado de Nascimento .		Rondônia Roralma		
		Santa Catarina		



	Conexão Nova	- Pessoa	Física	(Novo	PN)	com	Instalação	Nova	PDF
--	--------------	----------	--------	-------	-----	-----	------------	------	-----

Explicação	Captura de tela				
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
	Celesc				
		(1999)			
(13) Clique no campo Cidade de nascimento para		Image: State and St			
abrir a relação.		Marta Bittencourt O			
(14) Selecione a cidade.		Abdon Batista			
	2 Endereço do imóvel	Agrolàndia Agronômica Alfredo Wegner -14			
Conexão Nova para Pes	ı soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova			
	Celesc				
		(149) 9 9999-0000 ⊘			
		t-nut murilo.bittencourt@gmail.com			
(15) Clique em Continuar para		Data de readmonte 18/04/1992			
prosseguir.		Marta Bittencourt			
		Q. Santa Catarina 📀			
		Q. Claim de nazamente Alfredo Wagner			
		Contrast -15			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova			
(i)					
Quando solicitante assinala Sim, abrirá outro campo de preenchimento	Celosc				
obrigatório, no qual deverá informar o número da Unidade Consumidora	2 Endereço do imóvel Preencha os campos com as informações do imóvel onde será feita a ligação nova.	Este indvel possui ou já possulu medidor de energia alguma vez? Sim Nso 16			
(Instalação).		Continuar			
(16) Assinale \smile .					
(17) Informe o CEP .					



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
i	← Solution Celesc			
que sistema assinalou automaticamente, se está correto.	2 Endereço do imóvel Preencha os campos com as informações do imóvel onde será feita a ligação nova.	Este imóvel possul ou já possulu medidor de energia alguma vez? Sim Nao		
(18) Clique na lupa/campo para abrir as opções das ruas cadastradas para o CEP indicado acima.		Qual é a zona do imóvel? Urbana Rural Logradouro Número O Deve possult, no máximo, 10 dígitos. móvel sem número 		
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova		
	Celesc			
(19) Utilize a roda do mouse ou a barra lateral para localizar a	2 Endereço do imóvel Prencha os campos com as informações do imóvel onde será feita a ligação nova.	Este imóvel possul ou já possulu medidor de energia alguma vez? Sim Não Car 89654-000 O Qual é a zona do imóvel? O Urbana Rural		
rua desejada. (20) Selecione o logradouro.		Q. Legenders X 09 De Novembro 15 De Novembro 15 De Novembro 15 De Novembro 25 De Junho 25 De Junho		
		25 De Junho Ponto de referência (opcional)		
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova		
(21) Registre o número do imóvel.	Celesc			
(i) Caso seja assinalado sem número, os campos complementos estarão habilitados	2 Endereço do imóvel Preecha os campos com as informações do indiviel onde será feita a ligação nova.	Este imóvel possui ou já possulu medidor de energia alguma vez? Sim Não Sim 89654-000 Qual é a zona do imóvel? Si Urbana Rural		
para inserção de dados e o ponto de referência será de preenchimento obrigatório.		Q. togramma Q. togramma Ø Maxwell Movel sem número 21		



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
(22) Adicione Complemento , caso necessário.				
(23) E preencha a Descrição do Complemento se houver.	C Endereço do imóvel Preencha os campos con as liformações do indevel note será letia a ligação nove. C			
(24) Informe brevemente um ponto de referência (aceita no máximo 40 caracteres).	Name 3d indivel sam número CASA CASA Complemento 2 (22) Descrição do complement 23 Ponto de referência (opcional)			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova			
Esses campos são preenchidos automaticamente com base no CEP e rua informados nos campos anteriores.	Q. Conserved Conserved Conserved to a complements 1 space of COS Q. Complements 2 (opcional) Description do complements (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Description do complements (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Description do complement o (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Description do complement o (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Description do complement o (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Description do complement o (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Oescription do complement o (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Oescription do complement o (Previous or individus space on a complement of 2 (opcional) Oescription do complement o (Previous or individua space on a complement or a complement of 2 (opcional) Oescription do complement o (Previous or individua space on a complement or a complement o			
(25) Para avançar clique em Continuar .	Caso e endereço acima não saja o esperado, favor não continuar a solicitação e entrar em contato com o nosso atendimento. Continuar			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova			
(26) Selecione a classe de consumo conforme atividade realizada no local. Obs: Quando a classe selecionada for				
Construção , será necessário anexar o Alvará de Construção. Sistema apresentará campo específico para essa finalidade. (27) Clique em Continuar .	3 Finalidade do imóvel Selecione a finalidade mais compativel con o us do imóvel.			



Explicação	Captura de tela				
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
(28) Escolha o tipo de ligação.	Celesc Tipo de ligação Selecione o tipo de ligação do imóvel.	4 44 444 Margas 444 4444 Bridsice 444 Hidsice Continuer 444 Hidsice 28 Continuer 444			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova			
No campo equipamento ou cômodo ao digitarmos o nome do equipamento o sistema o apresentará o item com diferentes potências. Caso não conste na relação será possível adicioná-lo clicando em incluir novo equipamento na lista.	Collect C	Vocé pode buscar um equipamento ou buscar um cômodo e ver sugestões de equipamentos para ele. Incluir novo equipamento na lista Nenhum Item selecionado			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova			
(29) Preencha o campo com lam (lâmpada).	 Celesc 5 Equipamentos elétricos 	Você pode buscar um equipamento ou buscar um cômodo e ver sugestões de equipamentos para ele.			
(30) Selecione o item assinalando o campo. 	inormi quan regepointifos extricos serso usados no indivis.	Incluir novo equipamento na lista Isatisministre de conserve Isatisministre de conserve LAMPADA 21W (21 W) LAMPADA 22W (22 W) LAMPADA 22W (22 W)			
(31) Clique em Adicionar .	6 Documentos necessários	LAMPADA 25W (25 W) LAMPADA 26W (26 W) 30 Addcionar 31			



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
(32) Clique em - quando desejar reduzir quantidade.	Celesc			
 (33) Clique em ⁺ quando desejar adicionar quantidade. (34) Clique em ^{III} para excluir equipamento da relação. 	5 Equipamentos elétricos serão uados no intívei. Você pode buscar un equipamento ou buscar un cômodo e ver sugestões de equipamentos par ele. Docê pode buscar un equipamento ou buscar un cômodo e ver sugestões de equipamentos par ele. Disponse de la constructiona de la construction			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova			
(i) Quantidade informada pelo solicitante. (35) Clique em Continuar para prosseguir.	Contract			
Conovão Nova para Por	(35)			
(36) Essa mensagem aparecerá quando a carga informada não está adequada para o tipo de ligação escolhida. Pedimos ligação bifásica para uma carga de 0,40 KW. Clique em OK , entendi para prosseguir.	C Equipamentos elétrice: C Equipamentos elétrice: C Atenção C Somatrio da sua carga é de 0.40KW. A carga declarada rilo é compativel com o particular. C Mede pode functos mais elétrices C Mede pode functos mais elétrices C Mede pode functos mais eletrices Mede pode func			



Explicação	Captura de tela				
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
Vamos incluir outros equipamentos para que a carga esteja em conformidade para um pedido de conexão pova bifásico	Celesc Equipamentos elétricos Informe quais equipamentos elétricos serão Uccê pode buscar um equipamento ou buscar um cômodo e ver sugestões de equipamentos para ele. Incluir novo equipamento na lista Esquentos ou climado				
(37) Clique no campo Equipamento ou cômodo.	Equipamentos adicionados: carga aproximaber of 0.40KW LAMPADA 25W - 16 + Continuar				
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
 (38) Insira Tomada no campo. (39) Assinale a caixa clicando sobre ele. (40) Clique em Adicionar. 	O Equipamentos elétricos serás Serán e quais equipamentos elétricos serás Serán e quais equipamentos elétricos serás Serán e de d				
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
(41) Clique em + para adicionar mais tomadas. E vai seguindo esses passos até adicionar todos os equipamentos elétricos.	Centruar Continue				



Explicação	Captura de tela				
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
	Celesc				
	[Equipamentos adicionados: carga aproximada de 16.35KW			
(42) Somatório da carga dos		сничегко 7500 42 — 2 + 🔟			
equipamentos informados pelo		FREEZER 150W - 1 + 0			
solicitante.		LAVA LOUCA 320W - 1 +			
(43) Após informar		LAVA ROUPAS 100W - 1 +			
equipamentos, clique		REFRIGERADOR ISOW - 1 +			
em Confirmar para prosseguir.		TELEVISOR 32" 160W - 1 +			
		TOMADA INTELIGENTE 2W - 35 +			
		Continuar			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
(44) Clicando em	Celesc				
Documento o solicitante visualizará quais formatos e tamanho de arquivo são aceitos para anexar neste campo.	6 Documentos necessários Você será a pessoa titular da conta, por isso, inclua seus documentos.	Documento oficial com foto Documentos aceitos: RO, CNH, Carteira Profissional, RANI, Passaporte ou RNE. Informações sobre o documento Quertidade de arquivos permitidos: 4 Tamanto máximo: RMBI Pormatos permitidos: jog, pog, pog, jog, jog, doc, docs, zip, rar Image: Selecionar arguivo			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova			
	Celesc				
(45) Para anexar Documento oficial com foto clique em Selecionar arquivo.	6 Documentos necessários Você será a pessoa titular da conta, por isso, inclua seus documentos.	Documento oficial com foto Documentos aceitos: RG, CNH, Carteira Profissional, RANI, Passaporte ou RNE. Informações sobre o documento			
(46) Para anexar Foto segurando o documento, clique em Selecionar arquivo.		Selecionar arguiro 43 Foto segurando o documento Procure un local iluminado, segure o documento próximo ao rosto e certifique-se que ambos estão nitidos. Informações sobre o documento			
		1 Selecionar arguive			



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
 (47) Para anexar CPF, clique em Selecionar arquivo. (48) Para anexar Documento do imóvel, clique em Selecionar arquivo. 	CPF Anexe uma foto de frente do seu cartão CPF ou emita o documento no site da Receita Federal. Informações sobre o documento			
Conexão Nova para Pes	contruar soa Física (Novo PN) com Instalação Nova			
	(←) 🚫 Celesc			
(49) O campo Continuar só habilita após todos documentos anexados, clique sobre ele para seguir com a solicitação.	CF Area una foto de frente do seu cartão CPF ou emita o documento no site da Receita federal. Image: CPF RECEITA FEDERAL.doc: Image			



Explicação	Captura de tela				
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
 Para cada campo solicitante deverá avaliar se deverá assinalar Sim ou Não. Caso algum campo seja afirmativo solicitação passará pela análise do Portal Técnico. 	Or Cufiguraçãe Describes Service Service				
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
 (50) Selecione uma opção. (51) Selecione uma opção. (52) Selecione uma opção. (53) Após selecionar todas as opções, clique em Continuar. 	<image/> Construction Co				
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
 (54) Selecione um dia para Data de vencimento da fatura. (55) Clique em Continuar para avançar. 	 Censor Bata de vencimento Basoha uma data de vencimento para a fatura de energía do indivel. 01 05 10 15 20 25 Controuer 				



Explicação	Captura de tela				
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
 O preenchimento do campo Fatura por email é opcional. (56) Assinale o campo , caso desejar, para habilitar o preenchimento do(s) campo(s) abaixo. 	Constant of the second se	Desejo receber minha conta por e-mail. El 56 de e-mail Endereço de e-mail 2			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova			
 (57) Preencha o campo com E-mail que deseja receber a fatura. (58) Cadastre um Segundo e-mail (opcional). (59) Clique em Continuar. 	(e) (for a constant of the second of the sec	Design receber minha conta por e-mail. 57 intracrop de e tell Image: State of the state of			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação	Nova			
(i) Antes de finalizar, o solicitante deverá informar E-mail e criar senha alfanumérica para Acompanhar sua solicitação.	r (C) (Constant and the sense of the solicitação (C) Acompanhe sua solicitação Cor uma sonta, tenha creasa i boda of autoanemento da sua solicitação	**** multilo.bittencourtiggmail.com Ø Confineação de e-mail Senha			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova					
(60) Repita o e-mail cadastrado a fim de confirmá-lo.	Celesc Acompanhe sua solicitação Cré una senha, tenha acesso à todos os serviços da Menha Celesc e acompanhe o andamento da sua solicitação.	Senat Image: Senat Confirmação de senat 60 Confirmação de senha 60			



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
	Celesc			
 Ao clicar nesse campo o solicitante visualizará em tópicos quais características a senha deve conter. (61) Preencha o campo com a senha desejada. 	10 Acompanhe sua solicitação Serviços da Minie Case a acompanhe os andamento da sua solicitação. Image: Image			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova			
 (62) Muito bem! Sistema validou todos os tópicos da senha recém criada (63) Repita a senha para confirmá-la. (64) Para dar continuidade é obrigatório assinalar o campo referente termos e condições de serviço. Por meio dele, solicitante afirma estar ciente dos requisitos 	Image: Construction of the service of th			
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação Nova			
 Para conhecimento, segue o termo para leitura. (65) Para avançar, clique em OK, entendi. 	1) Acompanhe sua soluțiarăă Tere serve are are area serve area soluțiarea de area soluțiarăă Declaro que sou o responsăvil pela solicităçio de Ligação Nova para în notereço por min apresentado e responsabilită- me pela veracidade da socumentațio digitilizată e a menada a esta solicităçio de Acete, que a fabricade da sintermeçolos prestudiare las responsabilită pela solicităçio de Acete, que a fabricade da sintermeçolos prestudiare las responsabilită pola configurar ciminămente de areformețio digitilizator, pela que pode configurar a fabricade da sintermeçolos prestudiare nest a decianço, que a fabricade de sa reformațio digitilizatore las menada a esta solicității ciminămente de areformețio digitilizatore, pela que caso meu CPF esteja canceledo ou nule jarito à facetala Foderal, existri algun debito de meu remor, que fabrica reaso com este meu documentos digitalizatore, o serviço neb serviço n			



Explicação	Captura de tela			
Conexão Nova para Pessoa Física (Novo PN) com Instalação Nova				
(66) Assinale o campo.	Celesc Celesc Companhe sua solicitação Crie um sente, tenta acesa à todas os sarriços de Maria Celesc e acompanhe o andamento de sua solicitação.	inell inello bittencourt@gmail.com		
(67) Clique em Finalizar para concluir.		Telescrit2341 Celescrit2341 Celescrit234 Cervetes summittes Cervetes summittes Cervetes summittes Cervetes summittes Cervetes summittes Cervetes summittes Cervetes		
Conexão Nova para Pes	soa Física (Novo PN) com Instalação N	ova		
Essa tela apresentará a mensagem que a solicitação foi recebida, o número do protocolo, a possibilidade de responder <u>pesquisa de</u> satisfação e voltar para a <u>página inicial</u> . Muito bem! Agora você já sabe como abrir um pedido de	Image: Stream of the stream	Mitria Celesc Escu número de protocolo é 8000491310		
conexão nova sem ser Parceiro de Negócios via Agência Web!!!	Sus opinião é valional Preencha nossa pesoulia de satisfação e alude-nos a aorimorar sua experiência.			