



Celesc

Relatório CELESC





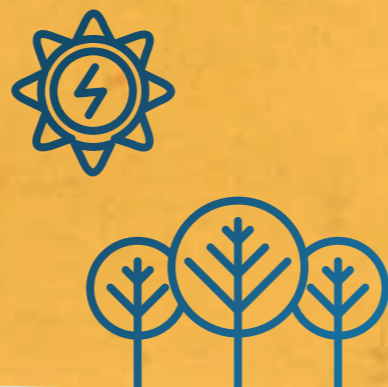
índice

MENSAGENS DA LIDERANÇA	_____	4
MESSAGES FROM THE MANAGEMENT	_____	
APRESENTAÇÃO	_____	9
PRESENTATION	_____	
A CELESC NO MERCADO	_____	20
CELESC IN THE MARKET	_____	
GESTÃO E RESULTADOS	_____	34
MANAGEMENT AND RESULTS	_____	
Capital Financeiro	_____	40
Financial Capital	_____	
Capital Humano	_____	50
Human Capital	_____	
Capital Intelectual	_____	94
Intellectual Capital	_____	
Capital de Infraestrutura	_____	108
Infrastructure Capital	_____	
Capital Natural	_____	122
Natural Capital	_____	
Capital Social e Relacionamento	_____	146
Social and Relationship Capital	_____	
ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI STANDARDS	_____	170
GRI STANDARDS CONTENT INDEX	_____	
ANEXOS	_____	196
ANNEXES	_____	



[102-14]

Engajar pessoas e melhorar processos



A boa atuação do Grupo Celesc, que segue focado na melhoria contínua dos serviços prestados ao seu mercado e na gestão eficiente da estrutura financeira e patrimonial das suas empresas, se reflete de maneira efetiva nos resultados alcançados em 2018.

No ano, o EBITDA do Grupo perfaz R\$610,6 milhões, resultado 16,7% superior ao alcançado em 2017 (R\$523,2 milhões). O Lucro foi positivo em R\$165 milhões, com aumento de 148,2% em relação ao do exercício anterior (R\$66,5 milhões) e a Receita Operacional Líquida (ROL) foi de R\$ 7,7 bilhões, superando em 8,3% o desempenho de 2017.

O bom desempenho vem favorecendo os investimentos em toda a área de concessão. Em 2018, foram aplicados R\$506 milhões em recursos para obras de ampliação, melhoria e automação do sistema elétrico. Deste total, R\$ 487 milhões foram aplicados pela subsidiária Celesc Distribuição, com incremento de 2,9% em relação ao volume registrado em 2017 (R\$473,2 milhões). Na área de geração, os investimentos totalizaram R\$19,1 milhões, volume 18,1% maior que o registrado em 2017 (R\$16,1 milhões).

Com os investimentos ao longo dos últimos anos, os indicadores de qualidade do serviço têm mantido evolução permanente e a Celesc vem se firmando cada vez mais como Grupo, por meio do constante e consistente desenvolvimento das atividades de geração de energia e novos negócios.

O resultado desse esforço já se reflete na evolução do seu EBITDA, notadamente desde 2015, ano da prorrogação do contrato de concessão. Naquele ano, a geração de caixa resultante das atividades foi de R\$354 milhões. Neste final de 2018, em apenas três anos, o volume é 72,4% superior.

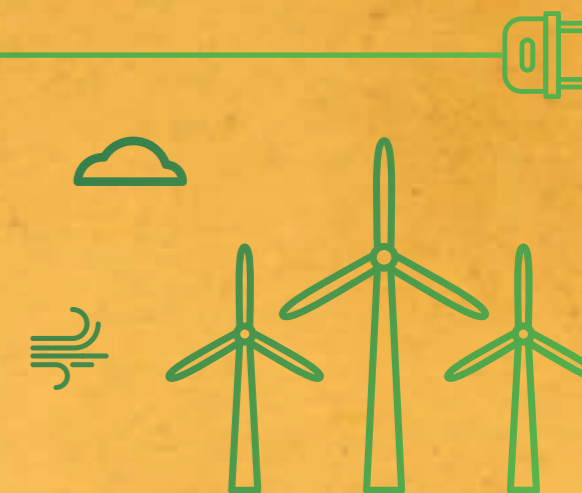
O investimento cada vez maior em ações para promover melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e em iniciativas de sustentabilidade teve destaque em diversas áreas, além do âmbito direto de atuação, como Meio Ambiente e Gestão Pública. Evidência disso foi o reconhecimento público que premiou os esforços empreendidos.

Em 2017, o segmento de Distribuição recebeu vários prêmios nessas áreas, porém o maior destaque pode ser dado à conquista do segundo lugar no Prêmio IASC – Índice Aneel de Satisfação do Consumidor, nas categorias Melhor do Brasil e Melhor da Região Sul. O resultado obtido pela Celesc – 73,90 – foi o melhor desde 2014. Em 2018, o índice foi de 70,71, maior do que a média das Concessionárias do Brasil que foi de 66,10.

Diante do dinamismo e evolução do setor, a Celesc vem atuando de forma a manter-se cada vez mais eficiente, aumentando o volume de investimentos no sistema elétrico, nos programas de Pesquisa & Desenvolvimento e de Eficiência Energética, no relacionamento com os clientes e na expansão do parque gerador.

[102-14]

Engaging people and improve processes



The Celesc Group continues to focus on continuous improvement of the services it provides to the market and efficient management of its companies' financial and equity structure. Its positive performance has been reflected in the results achieved in 2018.

In the year, the Group's EBITDA amounted to R\$ 610.6 million, 16.7% up on 2017 (R\$ 523.2 million). Earnings were positive by R\$ 165 million, increasing 148.2% over the previous year (R\$ 66.5 million) and Net Operating Income was R\$ 7.7 billion, up 8.3% on 2017.

The good performance has favored investments in the entire concession area. In 2018, R\$ 506 million was invested in the expansion, improvement and automation of the electric system. Of this total, R\$ 487 million was invested by the subsidiary Celesc Distribuição, an increase of 2.9% in relation to 2017 (R\$ 473.2 million). Investments in generation totaled R\$ 19.1 million, 18.1% higher than in 2017 (R\$ 16.1 million).

With the investments made over the last few years, service quality indicators have shown constant progress and Celesc has steadily established itself as a Group through the ongoing and consistent development of energy generation and new business activities.

The result of this effort is already reflected in the evolution of its EBITDA, especially since the concession contract was extended in 2015. In that year, cash flow generation from activities was R\$ 354 million. By the end of 2018, just three years later, the amount is 72.4% higher.

Increasing investment in actions to continuously improve the quality of services provided and in sustainability initiatives has brought success in several areas, such as the Environment and Public Management, as well as direct impacts on its sphere of operations. The public recognition that rewarded the efforts undertaken is evidence of this success.

Celesc Distribuição received several awards in these areas in 2017, but the biggest highlight was second place in the IASC Award - Aneel Consumer Satisfaction Index, in the Best in Brazil and Best in the South Region categories. Celesc's result - 73.90 - was its best since 2014. In 2018, the index was 70.71, higher than the Brazilian average for Utilities companies of 66.10.

Considering the dynamism and evolution of the sector, Celesc has been working to become more and more efficient, increasing the volume of investments in the electricity system, in Research & Development and Energy Efficiency programs, in customer relations and in expansion of the generation portfolio. The Group al-



Para os próximos anos, o Grupo já tem uma linha de crédito garantida junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) para viabilizar o financiamento parcial do Programa de Investimentos em Infraestrutura Energética da Celesc Distribuição. Os recursos serão aplicados na execução de obras de ampliação e modernização do sistema elétrico nos próximos quatro anos (até 2022). Esta operação junto ao BID traz uma série de importantes vantagens em relação aos demais modais de financiamento.

Para 2019, a Celesc Distribuição prevê aportar R\$595 milhões em ampliação, manutenção e operação do sistema elétrico. Deste montante, R\$207 milhões serão provenientes desse financiamento. Até 2020, estimulando o crescimento do agronegócio na área de concessão, os investimentos no sistema incluirão a substituição de trechos de redes monofásicas de energia elétrica por redes compactas trifásicas e cabos protegidos monofásicos.

Nas áreas de eficiência energética e P&D, os investimentos seguem o mesmo viés social, com a execução de projetos selecionados por meio de chamadas públicas e a oferta de subsídio para a troca de equipamentos ineficientes, instalação de sistemas fotovoltaicos para eletrodependentes baixa renda. Em condições ideais, os painéis poderão representar economia de 25% no consumo de energia elétrica mensal das famílias com eletrodependentes. A Empresa estima com base no seu cadastro de dados, que 145 famílias na sua área de concessão serão beneficiadas com a iniciativa.

Em paralelo, a Celesc também trabalha para ampliar sua atuação em outros setores, buscando novos negócios

sem deixar de levar em conta seu DNA, que é a energia elétrica. Um bom exemplo disso são as parcerias com empresas de linha de transmissão e também há a intenção de investir mais em energias renováveis e revitalizar o sistema de PCHs (pequenas centrais hidrelétricas) que a empresa já possui.

Com priorização de novos investimentos e diálogo aberto, queremos fortalecer ainda mais a Celesc, garantindo uma gestão técnica e resultados revertidos para toda a sociedade. Dessa forma, estamos caminhando para fortalecer os compromissos estratégicos, trazendo ganhos para investidores, acionistas, empregados e todos os públicos de interesse.

Alinhada às melhores práticas, a Celesc também instituiu, em 2018, seu Programa de Compliance, reforçando o compromisso da alta direção da empresa com a ética, políticas de integridade, práticas anticorrupção e governança. A atuação sistemática neste sentido será peça fundamental para a prevenção, detecção e resposta aos riscos do negócio, contribuindo para a sustentabilidade da Companhia em um mercado altamente regulado e de grande função social.

Temos muito trabalho pela frente para fazermos uma Celesc ainda melhor para todos. Vamos manter as diretrizes técnicas comprometidas com os resultados, com os empregados e com o melhor atendimento à sociedade, em consonância com as metas da Aneel e os princípios do Pacto Global. Seguimos trabalhando por uma Celesc pública e eficiente!

ready has a guaranteed credit line with the Inter-American Development Bank (IDB) for the next few years, to enable partial financing of Celesc Distribuição's Energy Infrastructure Investment Program. The funds will be invested in works to expand and modernize the electric system over the next four years (up until 2022). This operation with the IDB has a number of important advantages over other financing modalities.

For 2019, Celesc Distribuição plans to provide R\$ 595 million for the expansion, maintenance and operation of the electric system. Of this amount, R\$ 207 million will come from this financing source. Up until 2020 the investments in the system will include replacing stretches of single-phase power grids with three-phase networks and protected single-phase cables to stimulate agribusiness growth in the concession area.

In the areas of energy efficiency and R & D, the investments follow the same social bias, with selected projects using public calls and offers of subsidies for the exchange of inefficient equipment and installation of photovoltaic systems for low-income households with dependence on electricity for medical reasons. Ideally, the panels can represent 25% savings on the monthly electricity consumption of these electricity-dependent households. From its data base, the Company estimates that 145 families in its concession area will benefit from the initiative.

In parallel, Celesc also works to expand its operations in other sectors, seeking new business without com-

promising its foundation, which is electricity. A good example of this is the partnerships with transmission line companies and there is also the intention to invest more in renewable energies and to revitalize the system of small hydroelectric plants that the company already owns.

With the prioritization of new investments and open dialogue, we want to further strengthen Celesc, ensuring technical management and results for the whole of society. In this way, we are moving towards strengthening our strategic commitments, bringing gains for investors, shareholders, employees and all stakeholders.

In line with best practices, Celesc also established its Compliance Program in 2018, reinforcing the company's commitment to ethics, integrity policies, and anticorruption and governance practices. Systematic action in this direction will be a key element in prevention, detection and responses to business risks, contributing to the Company's sustainability in a highly regulated market with a vital social function.

We have a lot of work ahead of us to make an even better Celesc for everyone. We will stick to our technical guidelines, committed to results, to employees and to providing the best possible service to society, in accordance with Aneel targets and the principles of the Global Compact. We will continue to work for a public and efficient Celesc!

APRESENTAÇÃO

PRESENTATION

[102-3, 102-32, 102-50¹, 102-52, 102-53, 102-54]

A Celesc publica seu Relatório de Sustentabilidade anualmente com base na metodologia da **Global Reporting Initiative** (GRI), opção Abrangente (comprehensive), com base em um estudo de materialidade realizado a cada dois anos. Assim, são divulgadas informações adicionais a respeito da estratégia, análise, ética e integridade da organização. A companhia que opta por este modelo está disposta a comunicar seu desempenho de forma mais ampla, relatando todos os indicadores referentes aos aspectos materiais identificados.

Esta versão corresponde ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018 e se refere tanto à **holding** quanto às suas subsidiárias (Celesc Distribuição e Celesc Geração), trazendo nossos resultados e processos corporativos, além de apresentar o andamento dos projetos e as informações mais relevantes aos nossos diversos públicos de interesse. [102-45]

Com o objetivo de ter um panorama do percurso da companhia de maneira integrada e capaz de gerar valor ao longo do tempo, os temas são analisados a partir do conceito de 'conectividade da informação', presente na metodologia internacional da IIRC (**International Integrated Reporting Council**). A ferramenta favorece o pensamento integrado acerca das estratégias, governança corporativa, desempenho e perspectivas, considerando os seis capitais de uma organização que representam todos os recursos de geração de valor do negócio: financeiro, infraestrutura, intelectual, humano, social e relacionamento, e natural.

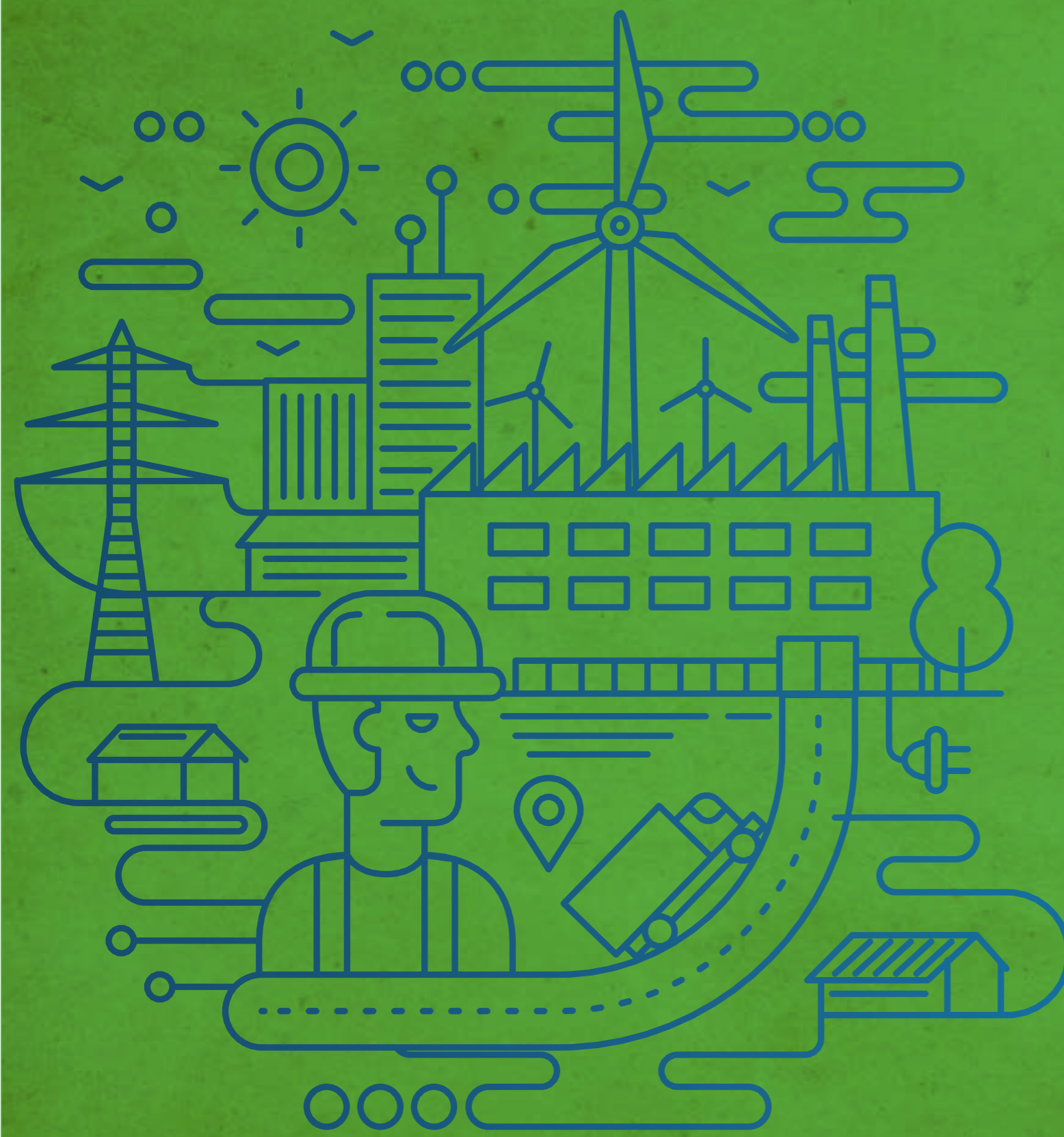
Celesc publishes its Sustainability Report annually, based on the Global Reporting Initiative (GRI) methodology - Comprehensive standard - and a materiality study conducted every two years. This process includes disclosure of additional information regarding the strategy, analysis, ethics and integrity of the organization. The company that chooses this model is willing to communicate its performance more comprehensively, reporting all the indicators referring to the material aspects identified.

This edition corresponds to the period from January 1 to December 31, 2018, and refers to both the holding company and its subsidiaries (Celesc Distribuição and Celesc Geração). It describes our results and corporate processes, as well as presenting the progress of projects and other relevant information to our various stakeholders. [102-45]

To gain an integrated overview of the company's trajectory, capable of generating value over time, the topics are analyzed using the 'information connectivity' concept found in the International Integrated Reporting Council's (IIRC) methodology. The tool facilitates integrated thinking about strategies, corporate governance, performance and prospects and considers the six capitals of an organization that represent all of the business value generation resources: financial, infrastructure, intellectual, human, social and relationship, and natural.

¹ Apenas os indicadores relacionados às emissões de GEE referem-se ao ano de 2017.

¹ Only the indicators related to GHG emissions refer to the year 2017.



Com base nas diretrizes da IIRC, os capitais são estoques de valor que aumentam, diminuem ou se transformam por meio de atividades e produtos da organização. Isso significa que o valor que a empresa cria para si mesma reverbera em semelhante nível em todo seu leque de atuação, tanto interna quanto externamente. Assim, quanto mais incipiente é essa capacidade, maior o valor criado para as partes interessadas e a sociedade em geral. No capítulo Gestão e Resultados, o leitor encontrará as informações dos indicadores GRI separadas de acordo com os capitais aos quais se relacionam.

Para garantir a clareza, a transparência e a abrangência deste documento, o processo deste relatório envolveu diversas áreas da empresa. O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva aprovam os temas materiais, bem como os conteúdos aqui apresentados, e a verificação externa do conteúdo foi realizada pela PwC [102-56].

Based on the IIRC guidelines, the capitals are value stocks that are increased, decreased, or transformed through the organization's activities and products. This means that the value that the company creates for itself reverberates at a similar level throughout its range of performance, both internally and externally. Thus, the more incipient this capacity, the greater the value created for stakeholders and society in general. In the Management and Results chapter, the reader will find information on the GRI indicators, separated according to the capital to which they relate.

To ensure the clarity, transparency and comprehensiveness of this document, several areas of the company were involved in the reporting process. The Board of Directors and the Board of Executive Officers approve the material topics as well as the report contents, and the content was externally verified by PwC [102-56].

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA E AS AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE DA CELESC:

Centrais Elétricas de Santa Catarina
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi,
CEP: 88034-900

A/C Assessoria de Responsabilidade
Socioambiental
(48) 3231-5520
E-mail: asrs@celesc.com.br

FOR MORE INFORMATION ABOUT THE COMPANY AND CELESC'S SUSTAINABILITY ACTIONS, CONTACT:

Centrais Elétricas de Santa Catarina
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi,
CEP: 88034-900

A/C Assessoria de Responsabilidade
Socioambiental
+55 (48) 3231-5520
E-mail: asrs@celesc.com.br

ENGAJAMENTO COM PARTES INTERESSADAS

[102-21, 102-40, 102-42, 102-43]

O engajamento com nossas partes interessadas se dá de acordo com a Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo Celesc, que prevê o constante diálogo entre a empresa e seus públicos, com o objetivo de construir planos de ação que atendam às expectativas de todos os envolvidos, favorecendo, assim, negócios justos e sustentáveis.

No processo de implantação da NBR 16001 foram mapeados os públicos de interesse da organização e, ao longo do ano, diversas ações de engajamento foram realizadas com todos eles. Os públicos estratégicos da Companhia e os respectivos responsáveis pelo relacionamento dentro da Celesc são:

PODER PÚBLICO: Inclui órgãos políticos e jurídicos (Governo do Estado, Alesc, deputados federais e senadores catarinenses, Ministério Público, Tribunal de Contas, IMA, IBAMA etc.).

AGENTES INTRASETORIAIS: Inclui órgãos relacionados ao Setor Elétrico (ANEEL, ONS, CCEE, EPE, ABRADÉE, COGE etc.).

MERCADO FINANCEIRO: Inclui investidores, analistas, instituições bancárias.

PÚBLICO INTERNO: Estrutura de governança + empregados + sindicatos.

AGENTES SOCIAIS: Entidades civis associadas à área de Responsabilidade Social.

SOCIEDADE: APINE, Conccel, FIESC, FECAM etc.

CLIENTES: Inclui clientes da Distribuidora, da Comercialização e da Geração, incluindo geradores e cooperativas.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

[102-21, 102-40, 102-42, 102-43]

Stakeholder engagement occurs in accordance with the Celesc Group's Socio-Environmental Responsibility Policy, which foresees constant dialogue between the company and its stakeholders in order to create action plans that meet the expectations of all involved, and therefore favor fair and sustainable business.

In the NBR 16001 implementation process the organization's stakeholders were mapped and a number of engagement actions were carried out with all of them during the year. The Company's strategic stakeholders and the respective responsibilities for relationships with them at Celesc are as follows:

PUBLIC AUTHORITIES/GOVERNMENT: Includes political and juridical bodies (State Government, Alesc, federal deputies and senators from Santa Catarina, Public Prosecutor, Court of Auditors, IMA, IBAMA, etc.).

ELECTRIC SECTOR AGENTS: Includes organs related to the Electric Sector (ANEEL, ONS, CCEE, EPE, ABRADÉE, COGE etc.).

FINANCIAL MARKET: Includes investors, analysts and banking institutions.

INTERNAL PUBLIC: Governance structure + employees + unions.

SOCIAL AGENTS: Civil entities associated with the area of Social Responsibility.

SOCIETY: APINE, Conccel, FIESC, FECAM etc.

CUSTOMERS: Includes Distribution, Trading and Generation customers, including generators and cooperatives.



FORNECEDORES: Inclui os principais fornecedores do Grupo Celesc.

IMPRENSA: Inclui veículos de comunicação e formadores de opinião.

COMPARTILHADORES DE INFRAESTRUTURA: Inclui as empresas que compartilham o uso da rede elétrica (operadoras de TV a cabo, telefonia e internet).

O engajamento dos públicos de interesse pode assumir várias formas: pode ser iniciado pela empresa ou pode ser uma resposta a uma ou mais partes interessadas. Também pode ocorrer em reuniões informais ou formais, como reuniões individuais, conferências, workshops, audiências públicas, mesas-redondas, comitês consultivos, procedimentos regulares e estruturados de informação e consulta, negociação coletiva e fóruns na internet.

Outra forma de engajar as partes interessadas é a realização de workshops com clientes, poder público, indústrias e fornecedores em geral. Nestas ocasiões, são apresentadas questões relacionadas aos programas de eficiência energética, por exemplo, com o objetivo de esclarecer sobre as possibilidades do financiamento, por parte da Celesc, dos projetos apresentados por meio de chamadas públicas.

Dentre os principais tópicos e preocupações levantadas por nossos stakeholders, podemos citar por exemplo as consultas públicas realizadas em 2017 sobre construção de futuras linhas de distribuição nas regiões das Agências Regionais de Videira e São Miguel D'Oeste. Nessas reuniões a empresa convocou moradores do entorno para mostrar o projeto das linhas e os impactos socioambientais previstos para esses empreendimentos, tendo em vista que os mesmos serão impactados com a obra e seus resultados. **[102-44]**

SUPPLIERS: Includes the Celesc Group's main suppliers.

PRESS/MEDIA: Includes communication vehicles and opinion formers.

INFRASTRUCTURE SHARERS: Includes companies that share the use of the electricity network (cable TV, telephone and internet operators).

Stakeholder engagement can take several forms; it can be initiated by the company or it can be a response to one or more stakeholders. It can also take place in informal or formal meetings, such as individual meetings, conferences, workshops, public hearings, round tables, advisory committees, regular and structured information and consultation procedures, collective bargaining and internet forums.

Among the main topics and concerns raised by our stakeholders, we can mention the public consultations held in 2017 regarding the construction of future distribution lines in the regions of the Videira and São Miguel D'Oeste Regional Agencies. At these meetings the company invited residents from the surrounding area to find out more about the project for the lines and the expected socio-environmental impacts of these developments, considering that they will be the ones impacted by the work and its results. **[102-44]**

Quando se realiza workshop com clientes (e aqui podemos acrescentar poder público, indústrias, e fornecedores em geral) sobre os programas de eficiência energética, por exemplo, o objetivo em geral é esclarecer sobre as possibilidades do financiamento que a Celesc realiza dos projetos apresentados por meio de chamadas públicas. Da mesma forma, quando se realiza engajamento com fornecedores e outras atividades, a empresa sempre busca abordar os assuntos tratados de modo a serem compreendidos pelo público engajado, buscando estreitar os diálogos entre empresa x parte interessada. **[102-44]**

When conducting workshops with customers (and here we can add public authorities, industries, and suppliers in general) about energy efficiency programs, for example, the general purpose is to clarify the possibilities of Celesc financing projects presented by means of public calls. Likewise, when engaging suppliers and in other activities, the company always seeks to approach the subjects so that they can be understood by the stakeholders engaged, in order to strengthen dialogues between the company and stakeholders. **[102-44]**



MATRIZ DE MATERIALIDADE

[102-46, 102-47, 102-49, 103-1, 103-2, 103-3]

Em 2018 não houve mudanças significativas em relação aos temas materiais e limites de tópicos. A matriz de materialidade com consultas aos públicos de interesse é realizada a cada dois anos, no início de cada processo de relato, portanto, para os ciclos 2017 e 2018 foram abordados os mesmos temas materiais, a fim de analisar o amadurecimento destes aspectos na gestão da Celesc.

Na construção desta última matriz de materialidade, foram pré-selecionados 13 temas com base em aspectos levantados nos ciclos anteriores pelas partes interessadas e pela alta liderança durante o processo de engajamento.

Foram consultadas diversas partes interessadas que, além de classificarem os temas de mais relevância a serem tratados no relatório, responderam um questionário sobre suas expectativas com relação à gestão socio-ambiental da empresa. Também foi considerada a visão estratégica da empresa, complementada por especialistas, incluindo análise de fontes secundárias como materiais para o setor elétrico, benchmarking de mercado, documentos internos, políticas e diretrizes estratégicas, entre outras.

CAPITAL FINANCEIRO	TEMAS
Recursos financeiros necessários para a atuação e oferta de produtos e serviços.	Planejamento estratégico e orçamentário
	Investimento em infraestrutura e serviços
	Assuntos regulatórios
CAPITAL HUMANO	TEMAS
Habilidades e experiências das pessoas que fazem a operação e suas motivações para inovar.	Desenvolvimento Humano
	Saúde e Segurança Ocupacional
	Governança e Ética
CAPITAL INTELECTUAL	TEMAS
Conhecimentos que permeiam o negócio, como propriedade intelectual e capital organizacional.	Gestão de Riscos
	Inovação
CAPITAL NATURAL E DE INFRAESTRUTURA	TEMAS
Recursos e processos ambientais usados para a atuação e oferta de serviços.	Mudanças Climáticas
	Ecoeficiência
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO	TEMAS
Relacionamentos com clientes, acionistas, funcionários, sociedade e diferentes públicos do negócio.	Transparência e Divulgação de Resultados
	Corrupção
	Relacionamento Comunidades

MATERIALITY MATRIX

[102-46, 102-47, 102-49, 103-1, 103-2, 103-3]

In 2018 there were no significant changes in relation to the material topics and topic boundaries. The materiality matrix is prepared with stakeholder consultations every two years at the beginning of each reporting process. Therefore the 2017 and 2018 cycles address the same material topics in order to analyze the maturation of these aspects in Celesc's management.

In the construction of this last materiality matrix, 13 topics were pre-selected based on the aspects raised by stakeholders in previous cycles and by the senior

management during the engagement process. A range of stakeholders were consulted, responding to a questionnaire about their expectations regarding the company's socio-environmental management, in addition to classifying the most relevant topics to be covered in the report. The company's strategic vision was also considered, complemented by aspects brought to the process by specialists, including analysis of secondary sources such as electricity sector materials, market benchmarking, internal documents, policies and strategic guidelines, among others.

FINANCIAL CAPITAL	TOPICS
Financial funds necessary to operate and supply goods and services.	Strategic and budgetary planning
	Investments in Infrastructure and Services
	Regulatory issues
HUMAN CAPITAL	TOPICS
People's competencies, capabilities and experience, and their motivations to innovate.	Human Development
	Occupational Health and Safety
	Governance and Ethics
INTELLECTUAL CAPITAL	TOPICS
Knowledge that permeates the business, including intellectual property organizational capital.	Risk Management
	Innovation
NATURAL AND MANUFACTURED CAPITAL	TOPICS
Environmental resources and processes used for operations and supplying services.	Climate Change
	Eco-efficiency
HUMAN CAPITAL	TOPICS
Relationships with customers, shareholders, employees, society other stakeholders of the business.	Transparency and Disclosure of Results
	Corruption
	Community Relations

Estes temas foram submetidos à avaliação da Alta Administração da empresa (que definiu os nove mais relevantes) e, posteriormente, às nossas partes interessadas, o que gerou os seguintes cinco aspectos materiais:

Investimento em Infraestrutura e Serviços:

Consideramos que é muito importante manter a qualidade e confiabilidade do sistema (reconhecidamente superiores à média nacional). Investimentos pesados proporcionam maior qualidade do serviço e a redução do DECxFEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) x (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora). Portanto, ao realizarmos investimentos, atendemos a uma das demandas de nossos clientes, que precisam de energia de qualidade para viver, produzir e gerar riqueza para o Estado de Santa Catarina.

Transparência e Divulgação de Resultados:

Divulgação de resultados e transparência são dois aspectos importantes deste setor. No primeiro, o nível 2 de Governança Corporativa da Bovespa por si só já tem suas exigências com relação às informações periódicas que a empresa precisa divulgar: trimestrais, com tradução para o inglês etc. E para garantir a transparência e a confiabilidade das informações, a Celesc realiza a verificação externa de suas demonstrações financeiras, bem como do relatório de sustentabilidade que divulga as informações socioambientais da Companhia. Possui ainda o portal da transparência, no qual podem ser consultados todos os contratos realizados pela empresa, e o portal de fornecedores, que possibilita o monitoramento dos editais abertos pela Celesc e o acompanhamento das sessões de processos licitatórios ao vivo. Dessa forma, permitimos o acesso e a confiabilidade das informações da Companhia, promovendo a construção de laços de confiança e a boa reputação da empresa.

These topics were submitted for evaluation by the company's senior management (which defined the nine most relevant) and subsequently by our stakeholders, resulting in the following five material aspects:

Investment in Infrastructure and Services:

We consider it extremely important to maintain the quality and reliability of our system (recognized as being superior to the national average). Heavy investment results in a higher quality of service and reduction of the DECxFEC indicators (Equivalent Duration of Interruption per Customer Account) x (Frequency of Interruption per Customer Account). Therefore, through our investments, we are meeting one of the demands of our customers, who need quality energy to live, produce and create wealth for the State of Santa Catarina.

Transparency and Disclosure of Results

Disclosure of results and transparency are two important aspects for this sector. In the first, Bovespa's Corporate Governance Level 2 already has its own requirements regarding the periodic information that the company needs to disclose: e.g. quarterly, with translation into English, etc. To ensure the transparency and reliability of the information, Celesc verifies its financial statements externally, as well as the sustainability report that discloses the Company's socio-environmental information. The company has a transparency portal, where all contracts signed by the company can be consulted, and the suppliers portal, which enables monitoring of Celesc's public bidding notices and the live monitoring of bidding sessions. The accessibility and reliability of the Company's information promotes the building of bonds of trust and the good reputation of the company.

Desenvolvimento Humano:

De acordo com nossa visão, missão e valores, possuímos diversas diretrizes que envolvem o desenvolvimento humano, oferecendo uma estrutura de respeito e evolução profissional e humana. Neste processo, além de todos os aspectos legais previstos, também são abordados: desenvolvimento de carreira, treinamento e capacitação, aprimoramento de competências, políticas contra assédios, políticas de inclusão, programas de saúde e bem-estar e preparação para aposentadoria, que resultam em empregados e parceiros de negócios mais satisfeitos. Ao promover desenvolvimento humano, atuar diretamente na sustentabilidade da sociedade, desenvolvendo pessoas que trabalharão não só na Celesc, mas na construção de um mundo mais sustentável.

Assuntos Regulatórios (relacionados à concessão e à modicidade tarifária):

Desde o ano de 2012, com as mudanças legais e regulatórias promovidas após a publicação da Medida Provisória 579/2012, somado ao regime hidrológico desfavorável a partir de 2013, o setor elétrico emergiu em uma crise sem precedentes. Além disso, os níveis de judicialização e inadimplência entre os agentes do setor extremamente elevados, o crescimento do mercado livre de energia e a elevação de custos de encargos no setor evidenciam a revisão do marco legal do setor elétrico e a necessidade da participação efetiva da empresa na discussão de todos esses assuntos regulatórios.

Ao participar ativamente da construção das modificações regulatórias, a empresa pretende que as imposições legais considerem as características e peculiaridades de cada organização, atendendo e respeitando seus empregados, clientes, setores produtivos e buscando minimizar os impactos que os eventos climáticos podem causar em sua atividade.

Human development:

In order to implement our vision, mission and values, we have a range of guidelines that involve human development, establishing a structure based on respect and professional and human development. This is a process that covers career development, training and qualifications, enhancing skills, anti-bullying policies, inclusion policies, health and wellbeing programs and preparation for retirement, in addition to all legally-required aspects. This results in more satisfied employees and business partners. When we promote human development, we begin to act for the sustainability of society, developing people who will work not only for Celesc, but to build a more sustainable world.

Regulatory Affairs (related to the concession and tariff affordability):

Since 2012, with the legal and regulatory changes enacted as a result of the publication of Provisional Measure 579/2012, added to low rainfall from 2013, the electric sector was plunged into an unprecedented crisis. In addition, the extremely high levels of judicialization and defaults on payments within the sector, the growth of the free energy market and the increased costs of sector charges are proof of the upheaval in the legal framework of the electric sector and the need for the effective participation of the company in the discussion of all these regulatory issues.

Our active participation in the preparation of regulatory changes allows us to fight for the legal impositions to consider the characteristics and peculiarities of each organization, supporting and respecting their employees, customers and productive sectors and seeking to minimize the impacts that climate events could cause to their activities.



Ecoeficiência (produto sustentável, otimização do uso da energia elétrica etc.):

As crescentes evoluções tecnológicas têm acompanhado o setor elétrico nos últimos anos. Novos modelos de Geração Distribuída, geração solar fotovoltaica, veículos elétricos, além de demandas por modernização dos sistemas elétricos e de medição, estão levando as distribuidoras de energia elétrica a reduzirem suas receitas e, em contrapartida, estão elevando a demanda por investimentos em novos equipamentos e tecnologias limpas. Dentro da Celesc há duas áreas trabalhando fortemente nesses assuntos: Eficiência Energética e o P&D (Pesquisa e Desenvolvimento). A empresa investe anualmente 0,5% de sua Receita Operacional Líquida em Projetos de Eficiência Energética. Ao investir em produtos sustentáveis, a Companhia se alinha às mudanças tecnológicas e às demandas dos clientes por equipamentos de menor consumo, e minimiza os impactos socioambientais de sua atividade.

Eco-efficiency (sustainable product, optimization of electricity use, etc.):

Increasing technological developments have accompanied the electric sector in recent years. New models of Distributed Generation, photovoltaic solar generation, and electric vehicles, as well as demands for modernization of electric systems and metering, are leading to reduced revenue for electricity distributors and, on the other hand, are increasing the demand for investments in new equipment and clean technologies. Within Celesc there are two areas working strongly on these subjects: Energy Efficiency and R & D (Research and Development). The company invests 0.5% of its Net Operating Revenue in Energy Efficiency Projects annually. By investing in sustainable products, the Company aligns itself to technological changes and customer demands for lower consumption equipment, and minimizes the socio-environmental impacts of its activity.

Foram considerados mais relevantes os quatro primeiros temas, relacionados a três dos cinco capitais propostos. Porém, optamos por inserir o tema “ecoefficiência”, considerado bastante relevante para nossas partes interessadas, para que pudéssemos reportar indicadores de pelo menos quatro capitais.

The first four topics related to three of the five proposed capitals were considered to be the most relevant. However, we chose to include the topic “ecoefficiency”, considered very relevant for our stakeholders, so that we could report indicators for at least four of the capitals.



**CELESC IN
THE MARKET**

**A CELESC NO
MERCADO**



A CELESC NO MERCADO



CELESC IN THE MARKET

[102-1, 102-4, 102-5, 102-8]

A Centrais Elétricas de Santa Catarina (Celesc) é uma pessoa jurídica de direito privado, organizada sob a forma de sociedade de economia mista, com ações negociadas na BM&FBOVESPA, sendo o Estado de Santa Catarina seu acionista majoritário, detentor de 50,2% das ações ordinárias, correspondentes a 20,2% do capital total. A Celesc possui sede em Florianópolis e emprega 3.333 funcionários próprios.

Atualmente, somos uma das maiores empresas do setor elétrico brasileiro, atuando no Estado de Santa Catarina, Brasil, com destaque nas áreas de distribuição e geração de energia.

Em 2006, atendendo à legislação do setor elétrico nacional, a empresa foi estruturada como Holding – Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., com duas subsidiárias integrais: a Celesc Geração S.A. e a Celesc Distribuição S.A. A Holding detém ainda o controle acionário da Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS), e participações acionárias nas empresas Dona Francisca Energética S.A. (DFESA), Empresa Catarinense de Transmissão de Energia Elétrica (ECTE), Companhia Catarinense de Água e Saneamento (CASAN) e Usina Hidrelétrica Cubatão S.A., além de outras pequenas participações acionárias.

Embora nossa principal atuação seja a distribuição de energia, sobretudo a elétrica, também participamos

das áreas de transmissão, transporte, armazenamento, transformação e comercialização de maneira cada vez mais intensa. [102-2]

Em 2018, a empresa fechou o ano com número total de operações de 24.449 GWh de energia faturada, 726,9 GWh de energia comercializada e 209,5 GWh de energia comprada, bem como receita líquida consolidada de R\$7,7 bilhões, sendo R\$7,5 bilhões na Celesc Distribuição e R\$ 160 milhões na Celesc Geração. [102-7]

O total de ativo e passivo, respectivamente, foi de R\$9,8 bilhões e R\$8 bilhões na Celesc Holding, R\$8,9 bilhões e R\$7,9 bilhões na Celesc Distribuição, R\$665,4 mil e R\$202,8 milhões na Celesc Geração. O patrimônio líquido consolidado da Companhia ficou em R\$1,8 bilhões, considerando R\$ 981,3 milhões na Celesc Distribuição e R\$ 462,6 milhões na Celesc Geração. [102-7]

Já o Lucro Líquido Consolidado do Grupo Celesc, em 2018, foi de R\$165 milhões, sendo R\$121,5 milhões referentes à Celesc Distribuição e R\$51,2 milhões referentes à Celesc Geração. O EBITDA consolidado da empresa foi de R\$610,6 milhões, considerando R\$529,2 milhões da Celesc Distribuição e R\$88,4 milhões da Celesc Geração. [102-7]

[102-1, 102-4, 102-5, 102-8]

Centrais Elétricas de Santa Catarina (Celesc) is a privately held, publicly traded, mixed-capital company, trading on the São Paulo Stock Exchange – B3 (formerly BM&FBOVESPA). The State of Santa Catarina is its majority shareholder, holding 50.2% of common shares, representing 20.2% of total equity. Celesc is headquartered in Florianópolis and has 3,333 employees.

Currently, we are one of the largest companies in the Brazilian electric sector, based out of State of Santa Catarina, Brazil, with emphasis in the areas of energy distribution and generation.

In 2006, the company was structured as a holding company – Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., with two wholly-owned subsidiaries: Celesc Geração S.A. and Celesc Distribuição S.A., to meet the requirements of legislation for the national electric sector. The Holding also has a controlling stake in Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) and shareholding interests in the companies Dona Francisca Energética S.A. (DFESA), Empresa Catarinense de Transmissão de Energia Elétrica (ECTE), Companhia Catarinense de Água e Saneamento (CASAN) and Cubatão S.A. Hydroelectric Power Plant, as well as other small shareholdings.

Although our main activity is the distribution of energy, specifically electricity, we are also intensifying our participation in the areas of transmission, transport, stor-

age, transformation and trading. [102-2]

In 2018, the company closed the year with total operations of 24,449 GWh of billed energy, with 726.9 GWh of energy sold and 209.5 GWh of energy purchased, as well as consolidated net revenue of R\$ 7.7 billion, with R\$ 7.5 billion coming from Celesc Distribuição and R\$ 160 million from Celesc Geração. [102-7]

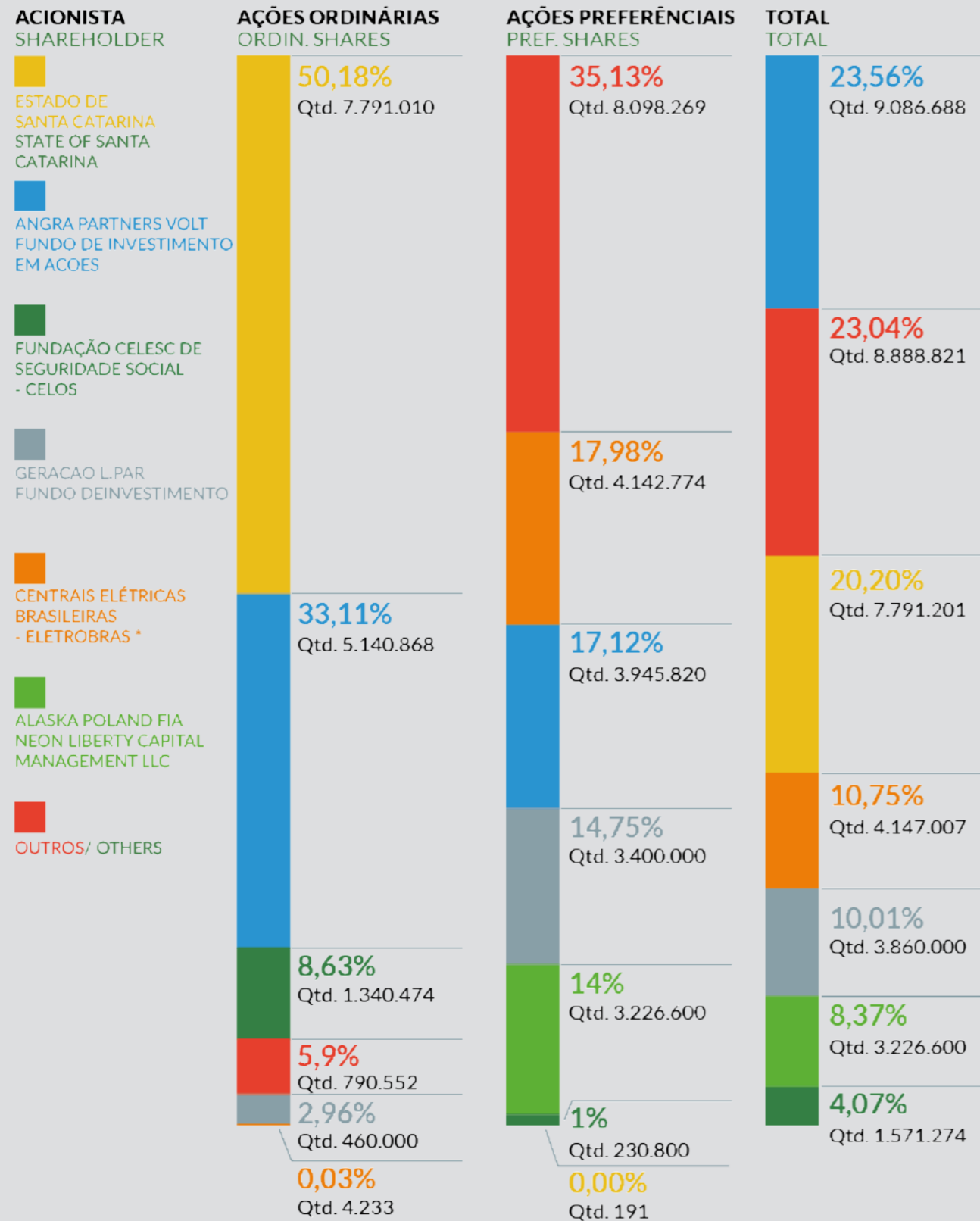
Total assets and liabilities were R\$ 9.8 billion and R\$ 8 billion respectively at the Celesc Holding, R\$ 8.9 billion and R\$ 7.9 billion at Celesc Distribuição, and R\$ 665.4 million and R\$ 202.8 million at Celesc Geração. The Company's consolidated shareholders' equity was R\$ 1.8 billion, considering R\$ 981.3 million in Celesc Distribuição and R\$ 462.6 million in Celesc Geração. [102-7]

The Consolidated Net Income of the Celesc Group was R\$ 165 million in 2018, of which R\$ 121.5 million related to Celesc Distribuição and R\$ 51.5 million related to Celesc Geração. The company's consolidated EBITDA was R\$ 610.6 million, considering R\$ 529.2 million from Celesc Distribuição and R\$ 88.4 million from Celesc Geração. [102-7]

ESTRUTURA ACIONÁRIA DA CELESC [102-7] CELESC'S SHAREHOLDING STRUCTURE [102-7]

DEZEMBRO - 2018

DECEMBER - 2018



A neon liberty capital não faz mais parte do rol de acionista da celesc / Neon Liberty Capital is no longer part of celesc's list of shareholders

Mudanças na estrutura do capital social

[102-10, 102-48]

Em 27 de março de 2018 foi divulgado o Edital de Oferta Pública Voluntária ("OPA Voluntária"), nos termos da Lei das S.A. e do artigo 31 da Instrução CVM nº 361, de 5 de março de 2002, para adquirir até 7.374.000 ações PNs de emissão da Companhia em circulação no mercado ("Ações Objeto da OPA"), ao preço de R\$27,00 por ação, o que corresponde a até 32% do total das ações PNs de emissão da Celesc.

No leilão da OPA, realizado em 26 de abril de 2018, por meio do Sistema Eletrônico de Negociação do Segmento BOVESPA da B3, foram adquiridas 1.990.013 ações PNs pelo preço de R\$27,00 cada, totalizando R\$53.730.351,00. Após a liquidação das compras realizadas no leilão de 2 de maio de 2018, a EDP passou a deter 2.427.820 ações PNs, que, somadas às 5.140.868 ações ONs, representam 19,62% do capital total da Celesc.

Ainda em 2018, no dia 8 de novembro, foi divulgada a Aquisição Relevante de Ações pela EDP Energias do Brasil S.A. Ao todo, foram adquiridas 1.518.000 ações preferencias pelo preço médio de R\$41,93 cada, atingindo o valor total de R\$63,65 milhões de ações preferencias adicionais de emissão da Celesc. Assim, a EDP Energias dos Brasil S.A. passou a deter 3.945.820 ações preferencias (B3:CLSC4), além das 5.140.868 ações ordinárias (B3:CLSC3); as duas juntas representam 23,56% do capital total da Companhia.

Changes to the capital structure

[102-10, 102-48]

On March 27, 2018, a Notice of Voluntary Tender Offer ("Voluntary Tender Offer - OPA") was published, pursuant to the Brazilian Corporation Law and article 31 of CVM (Securities and Exchange Commission) Instruction No. 361, dated March 5, 2002, for acquisition of up to 7,374,000 PN shares issued by the company ("Shares Subject to Takeover") at a price of R\$ 27.00 per share, which corresponds to up to 32% of the total PN shares issued by Celesc.

At the OPA auction, held on April 26, 2018 through the Electronic Trading System of the BOVESPA segment of B3, 1,990,013 PN shares were purchased for the price of R\$ 27.00 each, totaling R\$ 53,730,351.00. After settlement of the purchases made in the auction held on May 2, 2018, EDP now holds 2,427,820 PN shares, which, together with 5,140,868 common shares, represents 19.62% of Celesc's total capital.

Also in 2018, on November 8, the Relevant Acquisition of Shares by EDP Energias do Brasil SA was announced. Altogether, 1,518,000 preferred shares were acquired for the average price of R\$ 41.93 each, reaching a total value of R\$ 63.65 million additional preferred shares issued by Celesc. Thus, EDP Energias dos Brasil S.A. holds 3,945,820 preferred shares (B3: CLSC4), in addition to 5,140,868 common shares (B3: CLSC3); the two together represent 23.56% of the Company's total capital.

Sobre as empresas do grupo

About the group companies



[102-6, 203-2]

O Grupo Celesc leva energia para cerca de 3 milhões de unidades consumidoras localizadas em 264 municípios catarinenses (92% do território do Estado) e em Rio Negro, no Paraná. A empresa ainda é responsável pelo suprimento de energia elétrica para o atendimento de quatro concessionárias e 16 permissionárias, que atuam nos demais municípios catarinenses.

A área de concessão abriga uma população de cerca de 7 milhões de pessoas, o equivalente a 3,4% da população nacional. Trata-se de um mercado pródigo, de economia bastante diversificada, responsável pela parcela de 4,5% do volume de energia elétrica consumida no Brasil.

Além disso, em dezembro de 2018, a empresa mantinha em seu sistema elétrico 4.676 km de Linhas de Alta Tensão e cerca de 151.000 km de redes elétricas de média e baixa tensão. Mensalmente, a empresa distribuiu mais de 1,8 milhões de MWh e seu faturamento bruto anual alcançou a casa de R\$12,5 bilhões em 2018. [102-6, EU-4]

The Celesc Group delivers energy to around 3 million consumer units located in 264 municipalities in Santa Catarina (92% of the state's territory) and Rio Negro, Paraná. The company is also responsible for supplying electricity to four utilities and 16 licensees operating in the remaining municipalities in Santa Catarina.

The concession area is home to a population of about 7 million people, equivalent to 3.4% of Brazil's population. It is a prodigious market, with a highly diversified economy, responsible for consuming 4.5% of the volume of electricity in Brazil.

In December 2018 the company had 4,676 km of High Voltage Lines and approximately 151,000 km of medium and low voltage electrical networks in its electrical system. The company distributes more than 1.8 million MWh per month and its gross annual revenue reached R\$ 11.3 billion in 2018. [102-6, EU-4]

[102-6, 203-2]

De acordo com dados divulgados pela Federação das Indústrias, o Estado de Santa Catarina teve o terceiro maior crescimento econômico do País em 2018. O Índice de Atividade Econômica Regional do Estado (IBCr-SC), calculado pelo Banco Central e considerado uma prévia do Produto Interno Bruto (PIB), cresceu **2,47%** no ano. O Estado registrou o terceiro melhor desempenho do país, atrás apenas do Amazonas e Espírito Santo, que apresentaram crescimento de **3,54%** e **2,94%**, respectivamente. No acumulado do ano, o Brasil registrou alta de **1,15%**.

According to data released by the Federation of Industries, the State of Santa Catarina had the third highest economic growth in the country in 2018. The State's Regional Economic Activity Index (IBCr-SC), calculated by the Central Bank and considered a preview of Gross Domestic Product (GDP) grew by **2.47%** in the year. The state recorded the third best performance in the country, behind only Amazonas and Espírito Santo, which grew **3.54%** and **2.94%**, respectively. Over the year, Brazil recorded **1.15%** growth.

O Ranking de Competitividade dos Estados, criado pelo Centro de Liderança Pública (CLP), considera variáveis como segurança pública, seguridade social, infraestrutura, educação, solidez fiscal, eficiência da máquina pública, capital humano, inovação, potencial de mercado e sustentabilidade ambiental para medir a atratividade dos Estados para grandes investimentos. Santa Catarina está subindo no ranking desde 2011, quando ocupava o 7º lugar. No ano seguinte passou para 6º, posição que manteve até 2013. Em 2014 subiu para 5º e em 2015 alcançou o 3º lugar, permanecendo até 2016. Em 2017 ocupou a 2ª posição, atrás apenas de São Paulo, e manteve este patamar em 2018.

Na composição do resultado final do Ranking, Santa Catarina obteve o 1º lugar em sustentabilidade social, 2º em segurança pública, além do 3º lugar em educação e inovação, 4º em infraestrutura, 5º em capital humano, 8º em eficiência da máquina pública, sustentabilidade ambiental e potencial de mercado, 9ª posição em solidez fiscal.

The State Competitiveness Ranking, created by the Public Leadership Center (Centro de Liderança Pública - CLP), considers variables such as public safety, social security, infrastructure, education, fiscal solidity, the efficiency of the public machinery, human capital, innovation, market potential and environmental sustainability to measure the attractiveness of states for large investments. Santa Catarina has risen in the ranking since 2011, when it ranked 7th. In the following year, it moved to 6th position, which it maintained until 2013. In 2014 it moved up to 5th and in 2015 it reached 3rd place, remaining until 2016. In 2017 it occupied 2nd position, behind only São Paulo, and maintained this level in 2018.

In the breakdown of the final result for the Ranking, Santa Catarina obtained 1st place for social sustainability, 2nd for public safety, 3rd place in education and innovation, 4th in infrastructure, 5th in human capital, 8th in efficiency of the public machinery, environmental sustainability and market potential, 9th position in terms of fiscal solidity and 10th position in market potential.

Celesc Geração

A Celesc Geração é subsidiária integral do Grupo Celesc e atua no segmento de geração de energia elétrica, através da operação, manutenção e expansão do parque próprio de geração e da participação em empreendimentos de geração de energia em parceria com investidores privados. Em 31 de dezembro de 2018, a empresa possuía um parque gerador próprio formado por 12 usinas, sendo duas Pequenas Centrais Hidrelétricas - PCHs, quatro Centrais Geradoras Hidrelétricas - CGHs e seis Usinas Hidrelétricas (UHEs). Além disso, a empresa detém participação minoritária em mais oito PCHs desenvolvidas em parceria com investidores privados, no formato de Sociedades de Propósito Específico - SPEs. Além disso, a empresa detém participação minoritária em mais cinco PCHs desenvolvidas em parceria com investidores privados, no formato de SPEs.

Na área de transmissão de energia, a Celesc atua por meio da Empresa Catarinense de Transmissão de Energia - ECTE, constituída com o objetivo de explorar linhas de transmissão de energia elétrica nas regiões Sul, Sudeste e litoral de Santa Catarina. Atualmente, a empresa é concessionária da LT SE Campos Novos - SE Blumenau, com 252,5 km de extensão. A linha é responsável pelo transporte de cerca de 20% da energia assegurada para suprimento da demanda na área de concessão da Celesc Distribuição. Em 2017, em parceria com a EDP Energia na empresa Aliança, a Companhia venceu a disputa pelo lote 21 do Leilão nº 05/2016 da ANEEL, composto por diversas instalações no Estado de Santa Cata-

rina, incluindo três linhas de transmissão de 525kV, duas linhas de 230kV e uma subestação 525/230kV. O prazo para a execução das obras é de 60 meses e a entrada em operação comercial determinada é para agosto de 2022, com possibilidade de antecipação.

A Celesc Geração também detém 10% de participação acionária no consórcio EDP Transmissão Aliança SC S.A., com investimento em uma linha de transmissão no interior do Estado de Santa Catarina. É o primeiro investimento da empresa no segmento de transmissão de energia elétrica. O empreendimento é resultado do lote 21 do leilão de transmissão de energia elétrica Aneel nº 05/2016 no qual as duas empresas (Celesc e EDP) participaram na forma de consórcio. A EDP Brasil é uma holding brasileira do setor elétrico que detém investimentos no setor de energia, ativos de geração, comercialização e distribuição em 11 estados.

Esse investimento garante o crescimento responsável da expansão de transmissão do sistema elétrico nacional e a segurança do SIN - Sistema interligado nacional, tornando-o mais robusto e, com isso, diminuem-se a preocupação com a falta da energia, a oscilação de energia por sobrecarga das redes elétricas e outros. Isso traz benefícios concretos a todos os stakeholders (principalmente os consumidores) do mercado de energia catarinense e, também, ao mercado brasileiro em geral. **[203-2]**

Celesc Generation

Celesc Geração is a wholly-owned subsidiary of the Celesc Group, with operations in the electricity generation segment involving the operation, maintenance and expansion of its own generation assets and participation in power generation projects in partnership with private investors. As of December 31, 2018, the company's own generation assets consisted of 12 power plants, two of which are Small Hydroelectric Plants (SHPs), four are Micro Hydro Plants (MHP) and six are Hydroelectric Plants (HPPs). In addition, the company holds a minority stake in five additional SHPs developed in partnership with private investors through the format of Special Purpose Entities (SPEs).

In the area of energy transmission, Celesc operates through the Santa Catarina Electricity Transmission Company - ECTE, constituted with the specific purpose of exploring electricity transmission lines in the South, Southeast and coastal regions of Santa Catarina. Currently, the company holds the concession for the 252.5km long LT SE Campos Novos - SE Blumenau transmission line. The line is responsible for transmitting approximately 20% of the assured energy to supply demand in Celesc Distribuição's concession area. In 2017, the company's partnership with EDP Energia - in the form of the company Aliança - won the bidding for lot 21 of ANEEL Auction No. 05/2016, for the construction of several facilities in the state of Santa Catarina,

including three 525kV transmission lines, two 230kV lines and one 525/230kV substation. The deadline set for execution of the works is 60 months and the start of commercial operations is scheduled for August 2022, with the possibility of bringing the date forward.

Celesc Geração also holds a 10% stake in the EDP Transmissão Aliança SC S.A. consortium, with investment in a transmission line in the interior of the State of Santa Catarina. It is the company's first investment in the electricity transmission segment. The project is the result of lot 21 of the Aneel # 05/2016 electric power transmission auction in which the two companies (Celesc and EDP) participated in the form of a consortium. EDP Brasil is a Brazilian holding company in the electricity sector that has investments in the energy sector, with generation, marketing and distribution assets in 11 states.

This investment ensures responsible growth of the transmission aspect of the national electric system and the security of the National interconnected system (SIN), making it more robust and thereby reducing concerns about energy shortages and energy oscillations from overloading of electric networks. This brings concrete benefits to all stakeholders (mainly consumers) in the energy market in Santa Catarina and also to the Brazilian market in general. **[203-2]**



Missão, visão e valores

MISSÃO

Atuar de forma diversificada no mercado de energia, com rentabilidade, eficiência, qualidade e responsabilidade socioambiental.

VISÃO

Cumprir a sua função pública com rentabilidade, eficiência e reconhecimento da sociedade, com abrangência de atuação nacional e internacional.

VALORES

Resultados: alto desempenho, eficácia, eficiência, melhoria contínua, aprimoramento de processos, solução de problemas (resultado obtido), superar as metas estabelecidas, profissionalismo, execução precisa de tarefas.

Inovação: fazer a diferença, experimentar com responsabilidade, propor soluções (observar, perguntar, associar), compartilhar melhores práticas, inquietude.

Valorização das pessoas: integração, foco na equipe, relacionamento interpessoal, diálogo aberto, mérito e qualificação, simplicidade, políticas de RH que favoreçam o relacionamento com e entre empregados.

Comprometimento: com empregados, meio ambiente, investidores, comunidade, clientes, honestidade, transparência.

Responsabilidade Socioambiental: comprometimento com programas sociais.

Ética: integridade profissional (empresa, fornecedores e clientes) na condução dos negócios, no cumprimento da lei, no compromisso com as melhores práticas de governança, na preservação da imagem, na utilização adequada de informações e dos recursos e meios.

Segurança: proteção ao ser humano e ao meio ambiente, segurança no trabalho, identificação, controle e monitoramento de riscos.

Mission, vision and values

MISSION

Act in a diversified manner in the energy market, with profitability, efficiency, quality and socio-environmental responsibility.

VISION

Fulfill its public function with profitability, efficiency and the recognition of society, while operating on both the national and international level.

VALUES

Results: high performance, effectiveness, efficiency, continuous improvement, enhancing of processes, problem-solving (obtaining results), surpassing established goals, professionalism, precise execution of tasks.

Innovation: make the difference, experiment responsibly, propose solutions (observe, ask questions, associate), share best practice, eagerness.

Valuing people: integration, focus on the team, interpersonal relationships, open dialogue, merit and training, simplicity, HR policies that favor relations with and between employees.

Commitment: to employees, the environment, investors, the community, customers, honesty and transparency.

Social and Environmental Responsibility: commitment to social programs.

Ethics: professional integrity (company, suppliers and customers) when conducting business, through compliance with the law, through commitment to best governance practices, through preservation of the company image and through the appropriate use of information and resources.

Safety: protection of human being and the environment; safety at work; identification, control and monitoring of risks.



Participação em iniciativas do setor e de sustentabilidade

[102-13]

A partir de 2006 começamos a aderir de forma voluntária a compromissos voltados à sustentabilidade, como o Pacto Global e o Pacto Nacional pela Integridade e Contra a Corrupção, o Pacto Nacional Contra a Exploração Sexual Infanto-Juvenil nas Rodovias, da Childhood Brasil (Mão Certa), e o Instituto InPacto. Além disso, desde 2015 mantemos parceria com o Ministério Público do Trabalho contra o Trabalho Infantil-2015/2019; Movimento Nós Podemos - SC; Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS; Fundação Abrinq; Instituto Ethos de Empresas de Responsabilidade Social; Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Sustentável, Conselho Estadual do Idoso; Programa GHG Protocol FGV; ABRASCA; Fórum Catarinense de Combate aos Impactos dos Agrotóxicos e Transgênicos; Pesquisa & Desenvolvimento; Programa de Eficiência Energética e Incentivo Fiscal. [102-12]

E para manter nossa representatividade no setor de energia, participamos das seguintes associações:

Apimec - Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais

ABNT (COBEI) - Associação Brasileira de Normas Técnicas, Comitê Brasileiro de Eletricidade, Eletrônica, Iluminação e Telecomunicações

ABCE - Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica

ABRADEE - Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica

ABRAGEEL - Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica

ABRH - Associação Brasileira de Recursos Humanos

Abracopel - Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade

ABRASCA - Associação Brasileira das Companhias Abertas

APESC - Associação dos Produtores de Energia de SC

COGEN - Associação da Indústria de Cogeração de Energia



Participation in sector and sustainability initiatives

[102-13]

Since 2006, we have voluntarily adhered to sustainability commitments including the Global Compact, the National Pact for Integrity and Against Corruption, Childhood Brazil's National Pact Against Sexual Exploitation of Children on Highways (Mão Certa), and Instituto InPacto. Furthermore, since 2015 we have been involved in partnerships with the Public Labor Ministry to combat Child Labor - 2015/19; the Nós Podemos Movement - SC; the Sustainable Development Goals - SDGs; Fundação Abrinq, Instituto Ethos for Business and Social Responsibility, the State Secretary for Sustainable Development's Inter-institutional Commission for Environmental Education; the State Council for the Elderly; GHG Protocol FGV Program; ABRASCA; Santa Catarina Forum to Combat the Impacts of Agrochemicals and GMOs; Research & Development; and the Energy Efficiency and Tax Incentive Program. [102-12]

To maintain our representativeness in the energy sector, we participate in the following associations:

Apimec - Association of Capital Market Analysts and Investment Professionals

ABNT (COBEI) - Brazilian Association of Technical Standards (Brazilian Committee on Electricity, Electronics, Lighting and Telecommunications)

ABCE - Brazilian Association of Electricity Companies

ABRADEE - Brazilian Association of Electricity Distributors

ABRAGEEL - Brazilian Association of Electricity Generating Companies

ABRH - Brazilian Association of Human Resources

Abracopel - Brazilian Association of Awareness of the Dangers of Electricity

ABRASCA - Brazilian Association of Publicly-Traded Companies

APESC - Association of SC Power Producers

COGEN - Energy Cogeneration Industry Association

MANAGEMENT
AND RESULTS

**GESTÃO E
RESULTADOS**



Gestão e resultados

[103-3]

Atenta às particularidades de todos os públicos de interesse, a Celesc atua de modo a fomentar uma gestão eficiente e com diálogo constante, sempre visando a perenidade do negócio. Nosso compromisso com a sustentabilidade está fundamentado em nossa Política de Responsabilidade Socioambiental, que considera as políticas corporativas e os projetos socioambientais e de eficiência energética, bem como em planos de ação, como o Programa de Eficiência Operacional.

O Plano Diretor, denominado Celesc 2030, foi aprovado em 21 de novembro de 2012 pelo CA, baseado nas aspirações de nossos stakeholders, estabelecendo as bases para os próximos ciclos de planejamento estratégico, incluindo fundamentos, objetivos, metas financeiras, físicas e de sustentabilidade a serem perseguidos pela Companhia nos próximos 5, 10 e 15 anos. Apresenta detalhamento da estratégia corporativa, traduzida na missão, visão e valores, destacando-se a responsabilidade socioambiental que compõem a missão e valores, assim como o reconhecimento da sociedade, representada em sua visão.

O Plano Diretor é revisado e aprovado anualmente definindo metas e balizadores para o futuro, visando aprimorar a gestão da Companhia de acordo com as diretrizes para o desenvolvimento e sustentabilidade. Em 2018 ocorreu o 6º Seminário de Planejamento Estratégico, que tem o objetivo de promover o diálogo sobre as propostas de revisão do Plano Diretor Celesc 2030 a partir da reflexão de temas associados ao cenário do setor elétrico e ao cenário político econômico do país.

Para garantir o desdobramento da gestão estratégica da Companhia a partir do Plano Diretor também desenvol-

vemos um Planejamento Estratégico no ciclo de 5 anos através das iniciativas estratégicas considerando as diretrizes e riscos associados. Além disso, contamos com as seguintes ferramentas de gestão: Contrato de Gestão e Resultados e Acordos de Desempenho.

O Contrato de Gestão e Resultados, previsto no Estatuto Social, Acordo de Acionistas e na Lei Estadual 13.570, consiste em um contrato firmado entre o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva, com o desdobramento dos objetivos estratégicos, indicadores e metas físicas, financeiras e de sustentabilidade. Este contrato se desdobra para as Agências Regionais e Departamentos, por meio dos Acordos de Desempenho.

As iniciativas estratégicas traçadas para o período 2018-2022 tem o propósito de promover constantemente o compromisso da Companhia com a sustentabilidade de seus negócios:

- a)** Adequação aos custos regulatórios
- b)** Eficácia na gestão de Ativos
- c)** Cumprimento do Plano de Resultados Aneel
- d)** Desenvolvimento de novos mecanismos de recuperação da receita (Perdas e Inadimplência)
- e)** Modernização através da Inovação
- f)** Manutenção da satisfação do consumidor
- g)** Valorização dos ativos atuais de Geração
- h)** Diversificação do portfólio de atuação da Celesc Geração

Management and results

[103-3]

Celesc is conscious of the specific characteristics of its stakeholders and acts to foster efficient management and constant dialogue while always striving for business continuity. Our commitment to sustainability is based on our Socio-Environmental Responsibility Policy, which considers corporate policies and socio-environmental and energy efficiency projects, as well as action plans, such as the Operational Efficiency Program.

The Master Plan, called Celesc 2030, was approved by the Board of Directors on November 21, 2012, based on the aspirations of our stakeholders. It lays the foundations for the next strategic planning cycles, including principles, goals, and financial, physical and sustainability targets to be pursued by the Company in the next 5, 10 and 15 years. It presents a detailed breakdown of corporate strategy, translated into mission, vision and values, with emphasis on the socio-environmental responsibility that make up the mission and values, and the recognition of society, represented in its vision.

The Master Plan is reviewed and approved annually, with setting of targets and benchmarks for the future, in order to improve the Company's management in accordance with the guidelines for development and sustainability. In 2018, the 6th Strategic Planning Seminar took place to promote dialogue on the review proposals for the Celesc 2030 Master Plan, based on the reflection of issues related to the scenario in the electricity sector and the country's economic and political situation.

In order to guarantee that the Company's strategic management is put into practice, based on the Master Plan, we also developed Strategic Planning in the 5 year cycle through strategic initiatives that consider the associat-

ed guidelines and risks. In addition, we have the following management tools: Management and Results Agreement and Performance Agreements.

The Management and Results Agreement is required by the Bylaws, the Shareholders' Agreement and State Law 13,570, and consists of a contract signed between the Board of Directors and the Executive Board, with the implementation of strategic objectives, indicators, and physical, financial and sustainability targets. This contract is deployed through the Performance Agreements to the Regional Agencies and Departments.

The strategic initiatives outlined for the period 2018-2022 are intended to constantly promote the Company's commitment to the sustainability of its business:

- a)** Adaptation to regulatory costs
- b)** Effectiveness in asset management
- c)** Compliance with the Aneel Results Plan
- d)** Development of new revenue recovery mechanisms (Losses and Defaults on Payments)
- e)** Modernization through Innovation
- f)** Maintaining consumer satisfaction
- g)** Increasing value of current Generation assets
- h)** Diversification of Celesc Geração's operating portfolio
- i)** Diversification of the Celesc Group's operating portfolio

i) Diversificação do portfólio de atuação do Grupo Celesc

j) Gestão Estratégica de Pessoas e Processos de Apoio

l) Definição da necessidade de capital de terceiro

Recentemente, passamos por um processo de revisão e modernização de nossa estrutura e processos de gestão, com a intenção de ratificar nosso compromisso com a sustentabilidade, com amplo leque de ações: desde a manutenção da Celesc na carteira de sustentabilidade da Bolsa de Valores de São Paulo (ISE-BOVESPA) até a realização de atividades socioambientais como economia de energia, papel, combustível, e promoção de ações sociais.

Dispomos também de políticas e programas específicos para cada área, como gestão de fornecedores, de relacionamento comunitário, de comunicação, de riscos e controles internos, dentre outros. Tais ferramentas possibilitam que a identidade da Companhia seja clara e objetiva em todo o processo de gestão. As atividades meio - gestão corporativa, econômico financeira, jurídica, regulatório e planejamento - são realizadas nas Diretorias de Planejamento, Gestão Corporativa, Regulatória e Jurídica, Financeira e de Relações com Investidores. As atividades fim - técnicas e operacionais - são realizadas pela Diretoria da Celesc Geração, Diretoria de Distribuição e Diretoria Comercial.

Na área de responsabilidade socioambiental os principais projetos são: Celesc Voluntária, Energia do Futuro, Conexão Celesc e Jovem Aprendiz. Outros projetos são realizados com foco na eficiência energética, através da melhoria dos equipamentos, a fim de possibilitar redução do consumo e conscientização no uso de energia, desenvolvendo projetos como Energia do Bem, Hospitais Filantrópicos, Bônus Eficiente, Banho de Energia e Bônus Fotovoltaico.



j) Strategic Management of People and Support Processes

l) Definition of the need for third-party capital

We recently undertook a process of review and streamlining of our management structure and processes, with the intention of ratifying our commitment to sustainability through a wide range of actions, from maintaining Celesc in the sustainability portfolio of the São Paulo Stock Exchange (ISE-BOVESPA) to carrying out socio-environmental activities such as saving energy, paper and fuel, and social actions.

We also have specific policies and programs for each area, including the supplier management, community relations, communication, and risk and internal controls areas. These tools enable the Company to maintain a clear and objective identity throughout the management process. Support activities - including corporate, commercial, economic, financial, legal, regulatory and planning management - are carried out jointly for Celesc Geração, Celesc Distribuição and the holding company. The primary activities - technical and operational - are exclusively under the responsibility of the management of Celesc Geração's Generation, Transmission and New Business Department.

In the area of corporate social responsibility the main projects are: Celesc Volunteering, **Energia do Futuro** ("Energy of the Future"), **Conexão Celesc and Jovem Aprendiz** (Young Apprentice scheme). Other projects involve a focus on energy efficiency through improvement of equipment, in order to reduce consumption and raise awareness of energy use. A range of projects have been developed including **Energia do Bem**, Philanthropic Hospitals, **Bônus Eficiente**, **Banho de Energia** and Bônus Fotovoltaico.

FINANCIAL CAPITAL

CAPITAL FINANCEIRO

We understand that the financial health of an organization is essential to its business continuity. Therefore, we value efficiency in the use of public and private resources and always maintain transparency in financial reporting.

Entendemos que a saúde financeira de uma organização é essencial para a perenidade do negócio. Por isso, prezamos pela eficiência no uso de recursos públicos e privados, sempre mantendo a transparência no reporte de nossas finanças.



Desempenho Econômico tópico 201

[103-1, 103-2, 103-3]

Valor econômico retido: "valor econômico direto gerado" menos "valor econômico distribuído"
R\$122.679

A Demonstração do Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído tem por objetivo evidenciar a geração da riqueza e a sua distribuição em um determinado período, demonstrando o grau de envolvimento da entidade em

relação à sociedade na qual está inserida, servindo de instrumento no processo de reflexão sobre as atividades das entidades e dos indivíduos no contexto social.

Esta demonstração está estruturada em duas partes: geração e distribuição do valor adicionado. O valor econômico direto gerado pelo Grupo Celesc no exercício de 2018 apresentou distribuição conforme quadro abaixo [201-1]:

I) VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO	R\$ MIL	%
a) Receitas	12.851.745	100,0%
II) VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO		
b) Custos operacionais	6.630.759	51,6%
c) Salários e benefícios de empregados	700.305	5,4%
d) Pagamentos para provedores de capital	415.028	3,2%
e) Pagamentos ao governo	4.842.388	37,7%
f) Investimentos na comunidade	140.586	1,1%
III) VALOR ECONÔMICO RETIDO		
g) Outros	122.679	1,0%

201-1 - VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO	2018	
Valor econômico direto gerado: receitas	R\$	12.851.745
Valor econômico distribuído: custos operacionais, salários e benefícios dos empregados, pagamentos a provedores de capital, pagamentos ao governo por país, e investimentos comunitários	R\$	12.729.066
Valor econômico retido: "valor econômico direto gerado" menos "valor econômico distribuído"	R\$	122.679

Economic Performance topic 201

[103-1, 103-2, 103-3]

Economic value retained: "direct economic value generated" less "economic value distributed" R\$ 122.679 million

The purpose of the Direct and Distributed Economic Value Statement is to demonstrate the generation of wealth and its distribution in a given period, demon-

strating the degree of involvement of the entity in relation to the society in which it operates. It serves as an instrument to reflect on the activities of entities and individuals in their social context.

This statement is structured in two parts: generation and distribution of added value. The direct economic value generated by the Celesc Group in the year 2018 was distributed according to the table below [201-1]:

I) DIRECT ECONOMIC VALUE GENERATED	(R\$ MILLIONS)	%
a) Revenue	12,851.745	100,0%
II) ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED		
b) Operating costs	6,630.759	51,6%
c) Employee wages and benefits	700.305	5,4%
d) Payments to providers of capital	415.028	3,2%
e) Payments to government	4.842.388	37,7%
f) Community investments	140.586	1,1%
III) ECONOMIC VALUE RETAINED		
g) Others	122.679	1,0%

201-1 - DIRECT ECONOMIC VALUE GENERATED AND DISTRIBUTED	2018	
Direct economic value generated: revenues	R\$	12.851.745
Economic value distributed: operating costs, employee wages and benefits, payments to providers of capital, payments to government by country, and community investments;	R\$	12.729.066
Economic value retained: "direct economic value generated" less "economic value distributed"	R\$	122.679

O resultado positivo da Celesc foi impactado pelo desempenho de suas controladas. Para o alcance do resultado positivo de 2018, na Celesc Distribuição destaca-se: o reajuste tarifário médio de 13,86% aplicado em agosto de 2017, aos seus consumidores, e um crescimento de 2,74% no consumo total de energia elétrica distribuída.

Já na Celesc Geração, podem ser considerados os seguintes aspectos: i) reajuste da Receita Anual de Geração – RAG, para as Usinas hidrelétricas em regime de cotas; ii) redução de despesas com pessoal a disposição, desligados no PDI; iii) redução da despesa de depreciação do imobilizado em relação a 2017, em função do término do contrato anterior de concessão da Usina Pery; iv) ganho de equivalência patrimonial das investidas; e v) reversão do Impairment Test do Imobilizado.

A composição do valor econômico gerado pelo Grupo, sua distribuição e retenção são detalhadas a seguir:

a) Receitas

O Grupo Celesc apresentou, no exercício findo em 31 de dezembro de 2018, Lucro Líquido de R\$165,0 milhões, representando um aumento de 148,2%, se comparado ao exercício de 2017 (Lucro Líquido de R\$66,5 milhões).

A Receita Operacional Bruta (ROB) do Grupo no exercício de 2018 foi de R\$12,5 bilhões, volume 9,3% maior do que o realizado em 2017 (R\$11,5 bilhões). Deste total, 55,35% são provenientes da receita de fornecimento de energia elétrica. A Companhia destaca como fatores que impulsionaram o aumento da ROB o reajuste tarifário médio de 13,86% aplicado em agosto de 2018 e um crescimento de 2,74% no consumo total de energia elétrica da distribuidora.

A Receita Operacional Líquida (ROL) apresentou crescimento de 8,3% em relação a 2017 (R\$7,1 bilhões), fechando o exercício de 2018 em R\$7,7 bilhões.

b) Custos operacionais

O aumento de custos em relação a 2017, deve-se principalmente, aos custos relacionados a compra de energia para revenda. O Preço de Liquidação das Diferenças – PLD médio anual teve uma pequena redução em 2018 em relação ao ano anterior (de R\$ 319,36/MWh para R\$288,35/MWh), porém continuou em valores elevados.

c) Salários e Benefícios a empregados

A Celesc oferece aos seus empregados planos de benefícios previdenciários, participação nos lucros e resultados, plano de saúde (assistência médica, hospitalar e odontológica), auxílio alimentação, vale transporte, auxílio estudante e outros benefícios (auxílio deficiente, auxílio funeral, indenização por morte natural ou acidental e benefício mínimo ao aposentado).

d) Pagamento para provedores de capital

Em 2018, os empréstimos e financiamentos da Companhia aumentaram 604,25% em relação ao ano anterior. Esse aumento foi impactado devido as contratações de empréstimos bancários cujos recursos foram utilizados exclusivamente para a finalidade de capital de giro. A Companhia possui emissões de debêntures, onde os recursos dessas emissões foram utilizados, exclusivamente, para reforço de capital de giro e realização de investimentos bem como para reforço de caixa para gestão ordinária de seus negócios.

Conforme Plano Diretor vigente, a Companhia adotou uma política indicativa de distribuição de dividendos de, no mínimo, 30% do lucro líquido ajustado, com base nas demonstrações financeiras anuais, visando propiciar a distribuição do máximo possível aos acionistas sem comprometer os investimentos necessários para a persecução adequada do objeto social, se não houver limitação determinada em obrigações constantes dos contratos financeiros da Companhia.

Celesc's positive result was influenced by the performance of its subsidiaries. The factors contributing to the positive result at Celesc Distribuição in 2018 included an average tariff readjustment of 13.86% applied to its consumers in August 2017, and a 2.74% increase in total distributed electricity consumption.

At Celesc Geração, the following aspects can be considered: i) readjustment of the Annual Generation Revenue for hydroelectric plants under the quota regime; ii) reduction of expenditure with employees through the incentivized retirement plan (PDI); iii) reduction in depreciation of fixed asset expenses in relation to 2017, due to the end of the Pery Plant's previous concession contract; iv) gains from equity equivalence of investees; and v) reversal of the Fixed Asset Impairment Test.

The composition of the economic value generated, distributed and retained by the Group are detailed as follows:

a) Revenues

The Celesc Group recorded net profit of R\$ 165.0 million in the year ended December 31, 2018, an increase of 148.2% when compared to the business year 2017 (net profit of R\$ 66.5 million).

The Group's Gross Operating Income in 2018 was R\$ 12.5 billion, 9.3% higher than in 2017 (R\$ 11.5 billion). Of this total, 55.35% comes from electricity supply revenue. The Company emphasises that the increase in Gross Operating Revenue was due to the 13.86% average tariff adjustment applied in August 2018 and a 2.74% increase in the total electricity consumption from the distributor.

Net Operating Income increased by 8.3% compared to 2017 (R\$ 7.1 billion), closing the 2018 fiscal year at R\$ 7.7 billion.

b) Operating costs

The increase in costs in relation to 2017 is mainly due to energy purchase costs for resale. The average annual Differences Settlement Price saw a small reduction in 2018 compared to the previous year (from R\$ 319.36/MWh to R\$ 288.35/MWh), but remained high.

c) Employee wages and benefits

Celesc offers its employees social security benefit plans, profit and results sharing, health care (medical, hospital and dental care), food cards, transport vouchers, student aid and other benefits (disability assistance, funeral assistance, compensation for natural or accidental death and guaranteed minimum benefits for the retiree).

d) Payments to providers of capital

In 2018, the Company's loans and financing increased 604.25% over the previous year. This increase was influenced by the contracting of bank loans with the funds used exclusively for the purpose of working capital. The Company possesses issues of debentures, with the proceeds exclusively used to reinforce working capital and investments, as well as to reinforce cash for ordinary management of its business.

According to the current Master Plan, the Company adopted an indicative dividend distribution policy of at least 30% of the adjusted net income, based on the annual financial statements. The aim is to distribute the maximum amount possible to shareholders without jeopardizing the investments necessary for the adequate pursuit of the corporate purpose, if there is no limitation determined in obligations contained in the Company's financial contracts.



e) Pagamentos ao Governo

A Companhia arrecada ao Governo Estadual o ICMS sobre a distribuição de energia elétrica. Ainda arrecada tributos sobre as vendas e sobre o lucro destinados ao Governo Federal. Todos esses tributos são fontes de receitas dos órgãos de gestão pública e são posteriormente alocados em geração de benefícios, infraestrutura e serviços à população.

f) Investimentos na Comunidade

Na parte socioambiental a Companhia possui programas ambientais e projetos de iniciativas sociais como: Energia do Bem, Energia do Futuro, Jovem Aprendiz, Celesc Voluntária, Celesc Portas Abertas, Natal Solidário, Na Mão Certa. A Companhia ainda participa de investimentos sociais de incentivos fiscais em cultura, esporte e turismo por meio de doações ao SEITEC - Sistema Estadual de Incentivo ao Turismo Esporte e Cultura do Governo do Estado de Santa Catarina. Em âmbito nacional os incentivos fiscais foram destinados a Lei Rouanet (cultura), FIA (criança e adolescente), FEI (programa de incentivo a pesquisa, desenvolvimento e a inovação de novas tecnologias para a inclusão de pessoas com necessidades especiais) e esporte.

e) Payments to government

The Company raises ICMS tax (VAT on goods and services) for the State Government for electricity distribution. It also raises taxes on sales and profit for the Federal Government. All of these taxes are revenue sources for the public management bodies and are subsequently allocated to generate benefits, infrastructure and services for the population.

f) Investments in the Community

In the socio-environmental sphere, the Company has environmental programs and projects involving social initiatives, including: *Energia do Bem*, *Energia do Futuro*, *Jovem Aprendiz* (Young Apprentice scheme), *Celesc Volunteering*, *Celesc Portas Abertas* (Open Day), *Natal Solidário* (Charitable Christmas Activities), *Na Mão Certa*. The Company also participates in social investments through tax incentives for culture, sports and tourism through donations to the State Government of Santa Catarina's SEITEC - State System of Incentives for Tourism, Sport and Culture. At the national level, tax incentives were directed via the Rouanet Law (culture), FIA (childhood and adolescence fund), FEI (program to encourage research, development and innovation of new technologies for the inclusion of people with special needs) and the sports incentive law.



Impactos econômicos

[103-1, 103-2, 103-3, 203-2]

O entorno dos empreendimentos elétricos da Companhia são muito beneficiados economicamente nas etapas de construção, ampliação e operação das usinas, ao movimentar a economia local com prestadores de serviços e empresas contratadas. Os benefícios se estendem ao fornecimento de insumos, ocupação de rede hoteleira, uso de combustível, alimentação, além de contribuir para a arrecadação de impostos no Município (ISS) e Estado (ICMS).

Dentre os impactos econômicos indiretos significativos da empresa, podemos citar a rede de suprimentos da Companhia, fornecimento de insumos para a indústria, integração e prestação de serviços contando com 16 Agências Regionais e escritórios em quase todos os municípios catarinenses e projetos socioambientais que estimulam geração de emprego, renda e inclusão social.

O Programa de Eficiência Energética movimentou na economia do estado em 2018 cerca de R\$32 milhões, beneficiando direta e indiretamente dezenas de empresas de engenharia, e gerando emprego e renda para os trabalhadores.

Alguns projetos socioambientais são executados no âmbito do Programa de Eficiência Energética ANEEL, dentre os quais citamos projetos direcionados a consumidores residenciais: Energia do Bem 4 - BR, UnoChapécó, Unisul, Trombini, BRF Videira, BRF Concórdia, Cia. Cainoias 2, Univali, Polícia Federal, PM Santo Amaro, PM Itá, UNESC Criciúma, UDESC FPOLIS, Univille, Furb,

Bônus Eficiente - Linha Fotovoltáico, Bônus Motores - prioritário 2 ANEEL, Banho de Energia 2, Bônus Eficiente 4 - Linha Eletrodomésticos, CVG Cia Volta Grande, Univali 2, IP Caçador, IP Campos Novos, IP Fraiburgo, IP Santo Amaro 2, IP Pomerode, Hospital Bethesda, UNO-ESC, IP Itá 2, IP Modelo, Energia do Bem 5, Banho de Energia 3 e Bônus Eficiente 5.

A execução de projetos de eficiência energética movimentou o setor econômico relacionado à prestação de serviços, o que significa geração de emprego e renda. Outro destaque foi o projeto Energia do Bem 4, para o qual, em 2017, foi contratado um Curso de Eletricista com ênfase em Eficiência Energética com a intenção de formar profissionais para atuarem na área. Para fomentar a inclusão social, priorizou-se a seleção de jovens em situação de vulnerabilidade social, mulheres, consumidores de baixa renda e egressos do sistema penitenciário. O curso foi efetivamente concluído em 2018, com a formação de 125 alunos, dos quais 3 eram egressos do sistema penitenciário, 17 mulheres e 8 imigrantes. Essas ações impactam positivamente as comunidades e famílias beneficiadas, ao oferecerem profissionalização e inclusão social.

Por outro lado, em 2018, o total de incentivos recebidos do governo pela Celesc Distribuição foi de R\$2,42 milhões, sendo R\$1,41 milhão pela Lei Rouanet e R\$1,01 milhão por outros incentivos (Lei de Incentivo ao Esporte, FIA e FEI). Já na Celesc Geração, o total de incentivos foi de R\$410 mil, sendo R\$180 mil pela Lei Rouanet e R\$230 mil pela Lei de Incentivo ao Esporte, FIA e FEI. [201-4²]

²Mais informações encontram-se no anexo I

Economic impacts

[103-1, 103-2, 103-3, 203-2]

The areas surrounding the Company's electrical projects receive major economic benefits during the construction, expansion and operation of the power plants as a result of the boost to the local economy through use of contractors and service providers. The benefits extend to the supply of inputs, hotel occupancy, fuel use, and food consumption, as well as the contribution raised through tax payment for the Municipality (ISS – Tax on Services) and State (ICMS – VAT on Goods and Services).

Among the significant indirect economic impacts of the company, we can mention the Company's supply network, its supply of inputs for industry, integration and service provision. There are 16 Regional Agencies and offices in almost all municipalities in Santa Catarina, as well as socio-environmental projects that stimulate employment, and generate income and social inclusion.

The Energy Efficiency Program provided a R\$ 32 million boost to the state's economy in 2018, directly and indirectly benefiting dozens of engineering companies and generating employment and income for workers. Some of Celesc's socio-environmental projects are run within the framework of the ANEEL Energy Efficiency Program, including the following projects directed at residential consumers: **Energia do Bem 4** - BR, Uno-Chaçpecó, Unisul, Trombini, BRF Videira, BRF Concórdia, Cia. Canoinhas 2, Univali, Federal Police, PM Santo Amaro, PM Itá, UNESC Criciúma, UDESC FPOLIS, Univali, Furb, **Bônus Eficiente** - Photovoltaics, **Bônus Motores** - ANEEL Priority 2, **Banho de Energia 2**, **Bônus Eficiente 4** - Domestic Appliances, CVG **Cia Volta Grande**, Univali 2, IP **Caçador**, IP **Campos Novos**, IP **Fraiburgo**, IP Santo Amaro 2, IP Pomerode, Hospital Bethesda, UN-OESC, IP Itá 2, IP **Modelo**, **Energia do Bem 5**, **Banho de Energia 3** and **Bônus Eficiente 5**.

Energy efficiency projects drive the economic sector related to the provision of services, meaning generation of employment and income. Another highlight was the Energia do Bem 4 project, which included a course for Electricians with an emphasis on Energy Efficiency, with the intention of training professionals to work in the area. In order to foster social inclusion, the course selected young people in socially vulnerable situations, women, low-income consumers and ex-convicts. The course was effectively completed in 2018, with the training of 124 students, of whom 3 were ex-convicts, 17 were women and 7 were immigrants. These actions have positive impacts on communities and families, which benefit from the offer of professional and social inclusion.

In 2018, Celesc Distribuição received a total of R\$ 2.42 million from the government through incentives, of which R\$ 1.41 million came through the Rouanet Law and R\$ 1.01 million through other incentives (Sports Incentive Law, Childhood and Adolescence Fund - FIA, and State Fund for the Elderly - FEI). At Celesc Geração, the total amount of incentives was R\$ 410,000, with R\$ 180,000 through the Rouanet Law and R\$ 230,000 through the Sports Incentive Law, FIA and FEI. [201-4²]

In 2018, Celesc Distribuição received three infraction notices for non-compliance with environmental laws and regulations to the total amount of R\$ 44,1³. The fines refer to the operation of projects (two distribution lines and one substation) with expired environmental operating licenses. In both cases, Celesc Distribuição filed an appeal within the deadline, as a result of which: one infraction notice (AIA 10438 to the amount of R\$ 27,000.00) was annulled; a second one (AIA 9824) saw the fine reduced from R\$ 3,600.00 to R\$ 2,400.00 and the third one (AIA 10895) has remained at its original value so far. The current total of fines for these two infractions is R\$ 15,900.00 and the administrative process with the Environment Institute of Santa Catarina - IMA continues. [307-1]

Em 2018, a Celesc Distribuição recebeu três autos de infração pela não conformidade com leis e regulamentações ambientais, no valor total de 44,1 mil ³. As multas referem-se à operação de empreendimentos (duas linhas de distribuição e uma subestação) fora do prazo de validade das respectivas licenças ambientais de operação. Em ambos casos a Celesc Distribuição apresentou recurso tempestivo, dos quais: um auto de infração (AIA 10438 no valor de R\$ 27.000,00) foi declarado nulo; um segundo (AIA 9824) teve o valor de autuação reduzido de R\$ 3.600,00 para R\$ 2.400,00 e o terceiro (AIA 10895) foi mantido em seu valor original até o momento. Os valores atuais desses dois autos de infração somam R\$ 15.900,00 e seguem em processo administrativo junto ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA. [307-1]

Multas e sanções Fines and penalties

Com foco na redução das multas significativas e sanções não monetárias a praticamente zero, a Celesc segue firme em seus princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência da administração pública.

Focused on reducing significant fines and non-monetary sanctions to virtually zero, Celesc remains firm in its principles of legality, impartiality, morality, public accountability and efficiency in public administration.

In 2018, Celesc Distribuição received three infraction notices for non-compliance with environmental laws and regulations to the total amount of R\$ 44,1³. The fines refer to the operation of projects (two distribution lines and one substation) with expired environmental operating licenses. In both cases, Celesc Distribuição filed an appeal within the deadline, as a result of which: one infraction notice (AIA 10438 to the amount of R\$ 27,000.00) was annulled; a second one (AIA 9824) saw the fine reduced from R\$ 3,600.00 to R\$ 2,400.00 and the third one (AIA 10895) has remained at its original value so far. The current total of fines for these two infractions is R\$ 15,900.00 and the administrative process with the Environment Institute of Santa Catarina - IMA continues. [307-1]

Em 2018, a Celesc Distribuição recebeu três autos de infração pela não conformidade com leis e regulamentações ambientais, no valor total de 44,1 mil ³. As multas referem-se à operação de empreendimentos (duas linhas de distribuição e uma subestação) fora do prazo de validade das respectivas licenças ambientais de operação. Em ambos casos a Celesc Distribuição apresentou recurso tempestivo, dos quais: um auto de infração (AIA 10438 no valor de R\$ 27.000,00) foi declarado nulo; um segundo (AIA 9824) teve o valor de autuação reduzido de R\$ 3.600,00 para R\$ 2.400,00 e o terceiro (AIA 10895) foi mantido em seu valor original até o momento. Os valores atuais desses dois autos de infração somam R\$ 15.900,00 e seguem em processo administrativo junto ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA. [307-1]

³A celesc geração não sofreu nenhum sanção ou multa

³The Celesc generation did not suffer any penalty or fine

HUMAN CAPITAL

CAPITAL HUMANO

Celesc seeks to value its staff on a daily basis, maintaining open dialogue and fostering training and specialization. After all, our employees, with their effort and commitment, are a source of pride and joy for the whole Company.

A Celesc busca valorizar diariamente sua equipe de empregados, mantendo o diálogo aberto e fomentando treinamentos e especializações. Afinal, nossos empregados, com esforço e engajamento, são motivo de orgulho e alegria para toda a Companhia.



Estrutura de governança

[102-18]

As práticas de governança da Celesc são direcionadas para garantir maior clareza em nossas áreas de atuação, transparência e ética nos processos e responsabilidade corporativa, levando em conta as ações na holding e nas subsidiárias controladas.

A Assembleia Geral, convocada e instalada com base na Lei das Sociedades por Ações e no Estatuto Social da Empresa, instaurado na Assembleia Geral de 23 de março de 2009. Sua principal atribuição é decidir, averiguar e guiar questões relacionadas ao desenvolvimento da Celesc. Já as competências dos executivos são designadas pelo estatuto social; para os demais níveis hierárquicos, a designação de função é feita a partir de instruções normativas e deliberações, ambas aprovadas pela Diretoria Executiva.

O mais alto órgão de governança é o Conselho de Administração (CA), composto por 11 membros, incluindo os independentes, eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de dois anos, sendo permitidas no máximo três reconduções consecutivas, conforme prevê a Lei 13.303/2016 e Decreto Estadual 1.484/18. Além da responsabilidade de orientar os nossos negócios e gerir o desempenho econômico, ambiental e social da Companhia, o órgão possui a função de manter a observância das práticas legais, maximizar o retorno dos investimentos realizados e zelar pela valorização do patrimônio da empresa.

Para assessorar sua atuação, o conselho conta com os seguintes comitês: Comitê de Audito-

ria Estatutário, Comitê de Elegibilidade, Comitê Jurídico e Regulatório, Comitê Estratégico e de Sustentabilidade, Comitê Financeiro, Comitê de Recursos Humanos e Comitê de Ética. Não há responsabilidade direta dos comitês pelo desempenho social e ambiental da empresa. Neste caso, a responsabilidade é do Diretor Presidente, através da Assessoria de Responsabilidade Socioambiental. A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração participam ativamente da construção e revisão anual do plano Diretor e do Planejamento Estratégico da companhia, estabelecendo as metas relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais. Já o Diretor de Finanças e Relações com Investidores se reporta diretamente ao Conselho de Administração para os tópicos econômicos. **[102-20, 102-26]**

Sempre que houver assuntos críticos que precisem passar por avaliação do Conselho, eles são pautados nas reuniões ordinárias, realizadas a cada mês, de acordo com a proposta de calendário previamente definida e publicada. Além disso, é possível convocar uma reunião extraordinária, quando houver necessidade, desde que seja requerida pela maioria de seus membros ou pelo Presidente do Conselho, com antecedência mínima de 48 horas.

É responsabilidade do Presidente da Diretoria Executiva da Celesc S.A. e dos Conselheiros encaminhar ao Presidente do Conselho as sugestões de assuntos para serem tratados nas reuniões, desde que seja com antecedência mínima de 7 dias da data prevista para as reuniões ordinárias e contendo sumário escrito sobre o tema a ser abor-

Governance structure

[102-18]

Celesc's governance practices are directed to ensuring clarity in our areas of operations, transparency and ethics in processes and corporate responsibility, both at the holding and its controlled subsidiaries.

The General Meeting is convened and established in accordance with the Brazilian Corporations Law and the Company's Bylaws, consolidated at the General Meeting of March 23, 2009. Its main duty is to decide on, inquire about and guide issues related to the development of Celesc. The delegation of powers to the executive officers occurs through our Bylaws, approved by the General Shareholders' Meeting. For the other hierarchical levels, delegation occurs through normative instructions and deliberations, both approved by the Board of Executive Officers.

The highest governance body is the Board of Directors, composed of 11 members, including independents, elected by the General Assembly to a two-year term, with a maximum of three consecutive renewals, as foreseen in Law 13,303/2016 and State Decree 1484/18. In addition to the responsibility of guiding our business and managing the company's economic, environmental and social performance, the Board has the function of maintaining compliance with legal practices, maximizing the return on investments made and ensuring the appreciation of the company's equity.

In order to advise on its activities, the Board has the following committees: Statutory Audit Committee, El-

igibility Committee, Legal and Regulatory Committee, Strategy Committee for Strategic Affairs and Sustainability, Financial Committee, Human Resources Committee and Ethics Committee. The committees do not have any direct responsibility for the company's social and environmental performance. In this case, it is the responsibility of the Chief Executive Officer, through the Socio-Environmental Responsibility Advisory Area. The Board of Executive Officers and the Board of Directors actively participate in the annual preparation and review of the Company's Master Plan and Strategic Planning, establishing the targets related to economic, environmental and social impacts. The Chief Finance and Investor Relations Officer reports directly to the Board of Directors on economic topics.

[102-20, 102-26]

Whenever there are critical issues that need to be considered by the Board, they are put on the agenda of the regular meetings held each month, in accordance with a previously defined and published schedule proposal. In addition, it is possible to convene an extraordinary meeting, when necessary, provided that it is requested by the majority of the Board members or by the Chairman of the Board at least 48 hours in advance.

It is the responsibility of the CEO (President of the Board of Executive Officers of Celesc S.A.) and of the Board of Directors' Members to forward suggestions for matters to be dealt with at the meetings to the Chairman of the Board. These suggestions should be sent at least 7 days in advance of the scheduled date for the regular meetings and with a written summary of the subject to

dado. Os assuntos discutidos pelo Conselho de Administração deverão conter elementos e dados técnicos, respeitando o formato de Nota de Encaminhamento.

Em nosso estatuto também está prevista a solução de conflitos e, recentemente, aderimos ao Regulamento do Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA, que determina a arbitragem para solução de conflitos e a previsão de autoavaliações para a alta direção da empresa. Mesmo que nunca tenha existido conflitos com instauração de processo arbitral, estamos preparados: se houver, eles serão divulgados através de comunicação ao mercado. **[102-25]**

Também possuímos um Conselho Fiscal composto por cinco membros e seus respectivos suplentes, dos quais três são indicados pelo acionista majoritário. Por meio de votação separada, os acionistas preferenciais e os acionistas ordinários minoritários escolhem seus representantes e respectivos suplentes. As ações deste órgão estão ligadas às análises das Demonstrações Financeiras e acompanhamento dos resultados junto aos auditores independentes, cujo objetivo é garantir a exatidão dos números apresentados.

O atendimento ao consumidor é realizado de diversas formas: pessoalmente nas agências de atendimento em cada um dos municípios onde atuamos, através de telefone (0800) ou pelo website (www.celesc.com.br). E os acionistas são atendidos pessoalmente, por telefone, fax, e-mail ou twitter. Em nosso website (www.celesc.com.br/ri) também estão disponibilizadas informações como resultados trimestrais e anuais, estrutura corporativa da empresa, últimas notícias, calendário de eventos corporativos, atas, comunicados ao mercado, apresentações, entre outras. Trimestralmente a Diretoria apresenta os resultados do Contrato de Gestão aos Comitê de Assuntos Estratégico e de Sustentabilidade e ao Conselho de Administração, oportunidade em que as eventuais situações críticas quanto ao desempenho econômico, ambiental e social são discutidas e são apresentados plano de ação. **[102-33]**

Com a facilidade de ter agências bancárias em todo o território nacional, o Itaú Unibanco S.A é o

banco que custodia as ações de emissão da Celesc, com atendimento especializado e contato facilitado entre acionistas e investidores.

Atualmente contamos com sete diretores mais um Diretor Presidente, totalizando 8 membros na alta gerência. Destes, quatro Diretores (Diretor de Distribuição, Diretor Comercial, Diretor de Geração e Diretor de Gestão) são empregados de Carreira da Celesc. Em relação à contratação na comunidade local não há como prever pois as contratações são feitas por concurso público, não sendo restringido a comunidade do empregado. Além disso, em 2018, todos os membros do Conselho de Administração eram do gênero masculino, sendo 62,5% com idade entre 30 e 50 anos e 37,5% acima dos 50 anos, e todos possuem mandato de dois anos. **[202-2, 102-22, 405-14]**



be addressed. The matters discussed by the Board of Directors shall contain technical elements and data, respecting the format of the Referral Note.

Our by-laws also cover conflict resolution and recently we have adhered to BM & FBOVESPA's Level 2 Rules for Differentiated Corporate Governance Practices, which determines arbitration for conflict resolution and foresees self-assessments for senior management. Although there have never been any conflicts involving the initiation of arbitration proceedings, we are prepared for it, and if there are then they will be disclosed through a communication to the market. **[102-25]**

We also have a Fiscal Council composed of five members and their respective alternates, three of whom are appointed by the majority shareholder. Through a separate vote, preferred shareholders and common minority shareholders choose their representatives and respective alternates. The actions of this body are linked to the analysis of the Financial Statements and monitoring of results with the independent auditors, in order to ensure the accuracy of the figures presented.

Customer service is provided in several ways: personally at the service offices in each of the municipalities where we operate, by telephone (0800) or through the website (www.celesc.com.br). Shareholders are attended in person, by telephone, fax, email or twitter. Our IR website (www.celesc.com.br/ri) also provides information such as quarterly and annual results, corporate structure, latest news, corporate events calendar, minutes, market communiques, presentations, etc. On a quarterly basis, the Board of Executive Officers presents the results of the Management Agreement to the Strategy Committee for Strategic Matters and Sustainability and to the Board of Directors, where possible critical situations regarding economic, environmental and social performance are discussed and an action plan is presented. **[102-33]**

With the convenience of having bank branches throughout the country, Itaú Unibanco S.A. is the custodian bank holding shares issued by Celesc, with specialized assistance and facilitated contact between shareholders and investors.

We currently have seven executive officers plus the CEO, a total of 8 members in the senior management. Of these, four Executive Officers (Director of Distribution, Chief Commercial Officer, Director of Generation and Director of Corporate Management) are long-term career employees at Celesc. In relation to hiring from the local community, there is no way to predict this because hiring takes place through public tenders (entrance exams), with no restriction regarding the employee's location. Currently, all members of the Board of Directors are male, 62,5% are aged between 30 and 50 and 37,5% are over 50, and all serve a two-year term of office. **[202-2, 102-22, 405-14]**



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

1. João Eduardo Noal Berbigier
2. Luciano Chede
3. Michel Nunes Itkes
4. Luiz Otávio Assis Henriques
5. Leandro Nunes da Silva
6. Cleicio Poletto Martins
7. José Luiz Alquéres
8. Ademir Zanella
9. Edison Adrião Andrino de Oliveira
10. Paulo Roberto Meller
11. Marcelo Gasparino da Silva

COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS

1. João Eduardo Noal Berbigier
2. Luciano Chede
3. Michel Nunes Itkes
4. Luiz Otávio Assis Henriques
5. Leandro Nunes da Silva
6. Cleicio Poletto Martins
7. José Luiz Alquéres
8. Ademir Zanella
9. Edison Adrião Andrino de Oliveira
10. Paulo Roberto Meller
11. Marcelo Gasparino da Silva

Para saber mais sobre a composição dos órgãos de governança da Celesc e as principais experiências profissionais dos seus membros, acesse celesc.firbweb.com.br> Governança Corporativa> Administração, Comitês e Conselho Fiscal.

To learn more about the composition of Celesc's governance bodies and the main professional experience of its members, visit celesc.firbweb.com. Corporate Governance> Management, Committees and Fiscal Council.

⁴ A celesc possui 8 diretores, o CA com 11 membros, CAE com 5 integrantes e CF com 5 integrantes, somando 29.

No entanto, para preenchimento dos dados do indicador foram excluídos os nomes que atuam em dois cargos, ou seja: Presidente Celesc atua como diretor e conselheiro de administração; Diretor Jurídico e de Assuntos Regulatórios estava em 31/12/2018 respondendo também pela Diretoria Comercial para qual foi eleito, e o Conselheiro de Administração é o Coordenador do CAE. Desse modo, somam-se 26.

⁴ Celesc has 8 executive officers, the Board of Directors with 11 members, Statutory Audit Committee with 5 members and Fiscal Council with 5 members, totaling 29.

However, to provide data for the indicator the individuals that work in two positions were not double counted, ie: Celesc's CEO acts as both executive officer and member of the Board of Directors; the Legal and Regulatory Affairs Officer had also been elected as the Chief Commercial Officer on 12/31/2018, and the Statutory Audit Committee Coordinator is also a member of the Board of Directors. In this context the total number is 26.

Nomeação e remuneração dos principais executivos

O processo de seleção e nomeação dos conselheiros de Administração se dá através de eleição pelos acionistas da companhia, na Assembleia Geral Ordinária. No mínimo 25% de seus membros devem ser independentes. Os acionistas ordinários minoritários; os preferencialistas e os empregados também têm garantido o direito de eleger, cada um, um representante para o Conselho de Administração. Já os membros dos Comitês são eleitos pelo Conselho de Administração, considerando a participação de partes interessadas e independência, conforme nosso estatuto e a Lei 13.303. Também levando em consideração o estatuto social da empresa, o presidente da Celesc não tem permissão para ser também presidente do Conselho de Administração e deve ser avaliado regularmente pelo Conselho. **[102-23, 102-24]**

Para garantir a qualificação de seus membros, o Conselho de Administração participa de treinamento com certificação para Administradores conforme determina o Decreto Estadual 1484/18, além de seminários de planejamento estratégico coordenados pela companhia, incluindo tópicos econômicos, ambientais e sociais. Além disso, o Conselho de Administração promove anualmente a autoavaliação de seus membros e também avaliam anualmente o principal executivo da Companhia. **[102-27, 102-28]**

O Conselho de Administração também define a remuneração dos Diretores e Conselheiros, revisada a cada ano

durante Assembleia Geral Ordinária correspondente ao período de maio a abril do ano seguinte. Já a remuneração individual variável dos diretores é definida a partir do atingimento dos objetivos do contrato de gestão, que consideram aspectos econômicos, ambientais e sociais.

Também realizamos avaliação de indicadores econômicos, ambientais e sociais através do acompanhamento dos resultados do Contrato de Gestão celebrado entre o Conselho de Administração e os Diretores da companhia. A consequência do atingimento ou não das metas resulta em maior ou menor pagamento de verbas variáveis (PLR) aos Diretores. **[102-35, 102-37]**

Considerando empregados e Conselho de Administração, o indivíduo mais bem pago da organização é o Diretor Presidente, com remuneração de honorários anuais no valor de R\$816.834,05. E a atual média de remuneração dos empregados, exceto Diretores e o empregado mais bem pago, é de R\$111.390,51. Dessa forma, a proporção da remuneração entre a média dos empregados e o indivíduo mais bem pago ficou em 7,33. Em 2018, a remuneração do Diretor Presidente caiu 9,88%, pois houve a diminuição da remuneração variável (PLR) e também a saída antecipada do cargo. **[102-38]**

Diferentemente da política de remuneração dos empregados, para os diretores e conselheiros são considerados o montante global dos custos projetados pelos profissionais da empresa, não envolvendo consultoria externa, com a aprovação do Conselho de Administração. **[102-36]**

Appointment and remuneration of senior executives

Members of the Board of Directors are selected and appointed by the Company's shareholders at the Annual Shareholders' Meeting. At least 25% of its members must be independent. Minority common shareholders, preferred shareholders and employees are each guaranteed the right to elect one representative to the Board of Directors. The members of the Committees are elected by the Board of Directors, considering the participation of stakeholders and independence, according to our bylaws and Law 13,303. The company's bylaws also prohibit Celesc's CEO from also being chairman of the Board of Directors and his/her performance should be regularly evaluated by the Board. **[102-23, 102-24]**

In order to ensure that its members are well qualified, the Board of Directors participates in training with certification for Administrators as determined by State Decree 1484/18, in addition to strategic planning seminars coordinated by the company, that include economic, environmental and social topics. Every year the Board of Directors undertakes the self-assessment of its members and also evaluates the Company's chief executive. **[102-27, 102-28]**

The Board of Directors also defines the remuneration of Executive Officers and the Board Members themselves, which is reviewed each year during the Annual General Meeting and corresponds to the period from

May to April of the following year. The individual variable remuneration of the executive officers is defined based on the achievement of the management contracts goals, which consider economic, environmental and social aspects.

We also evaluate economic, environmental and social indicators by monitoring the results of the Management Agreement agreed between the Board of Directors and the Company's Officers. The consequence of achieving or not achieving the targets results in greater or lesser amounts of variable pay for the Officers. **[102-35, 102-37]**

Considering employees and the Board of Directors, the highest paid individual of the organization is the Chief Executive Officer, who receives total annual remuneration of R\$ 816,834.05. The current average annual remuneration of employees, excluding the Officers and the highest paid employee, is R\$ 111.390,51. Thus, the remuneration ratio between the employee average and the highest paid individual was 7,33. In 2018, the CEO's remuneration fell by 9.88% due to a decrease in the variable remuneration and the early departure from the position. **[102-38]**

Unlike the remuneration policy for employees, for officers and member of the board of directors the total amount of expected costs on the company's employees are considered, not involving external consulting, with the approval of the Board of Directors. **[102-36]**



Equipe Celesc

Emprego – tópico 401 [103-1, 103-2, 103-3]

Valorização das Pessoas, Ética e Segurança estão entre os valores corporativos do Grupo Celesc. Neste sentido, são desenvolvidos diversos programas e projetos na área de Gestão de Pessoas, nos quais se destacam o compromisso com a capacitação de pessoas; a promoção da inclusão e valorização da diversidade; prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e adoecimento dos trabalhadores; assistência à reeducação e readaptação profissional.

Com foco na atração e retenção de talentos, também procuramos manter um ambiente com práticas salariais alinhadas ao mercado. Para tanto, realizamos periodicamente pesquisas de mercado por cargo e função, sempre atentando para os limites regulatórios estabelecidos pela ANEEL, dentro dos critérios de concessão. Além disso, a política remuneratória é negociada com os sindicatos e aprovada pelo Conselho de Administração.

Os empregados da Celesc também contam com benefícios diferenciados do mercado de trabalho. As licenças especiais, como extensão das licenças maternidade e paternidade, e outras vantagens como auxílio-creche e babá, auxílio pós-graduação, vale-alimentação, coparticipação em plano de saúde e odontológico, vão além do previsto na Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT (leia mais na página 72).

A participação dos empregados na gestão da Companhia é garantida no Conselho de Administração e na Diretoria Colegiada, com representantes eleitos por voto direto. Da mesma forma, são constituídas as Comissões de Gestão e Resultados, que formulam os Acordos de Desempenho. Outros destaques são os Grupos de Trabalho – GTs, as Comissões e Comitês.

Em dezembro de 2018, nosso quadro funcional contava com 3.333 empregados próprios e contratados por meio de concurso público, todos abrangidos pelo Acordo Coletivo de Trabalho entre a empresa e os sindicatos da categoria. Menores aprendizes e temporários, são contratados conforme leis específicas e não são abrangidos pelo Acordo Coletivo de Trabalho. **[102-41]**

Dentre os 3.333 empregados próprios contratados por tempo indeterminado, 2.635 são do sexo masculino e 698 do sexo feminino. No ano de 2018, a Celesc contratou via concurso e por tempo indeterminado, conforme lei, o total de 300 novos empregados. Destes, 116 são do sexo feminino e 184 do sexo masculino. Em relação aos empregados que deixaram o cargo no ano de 2018, tivemos o total de 268; dentre eles, 177 estavam na faixa dos 51 aos 60 anos e, por isso, faziam parte do Plano de Desligamento Incentivado e/ou aposentadorias. Isso reforça ainda mais nosso histórico de incentivar que os empregados tenham uma longa carreira dentro da empresa.

Celesc's team

Employment – topic 401 [103-1, 103-2, 103-3]

The Celesc Group's corporate values include Valuing People, Ethics and Safety. There are a number of programs and projects in the Human Resources Management area, with an emphasis on commitment to training people; promoting the inclusion and appreciation of diversity; prevention of accidents, work-related ill health and sickness of workers; assistance for re-education and vocational rehabilitation.

With a focus on attracting and retaining talent, we also seek to maintain an environment that aligns salary practices with those of the market. Therefore, we periodically conduct market research by position and function, always considering the regulatory limits established by ANEEL in the concession criteria. In addition, the remuneration policy is negotiated with the unions and approved by the Board of Directors.

Celesc's employees also have differentiated benefits in relation to the labor market. Special leave, such as the extension of maternity and paternity leave, and other benefits such as childcare and nanny assistance, post-graduate assistance, food vouchers, and health and dental insurance, go well beyond the requirements of the Consolidation of Labor Laws - CLT.

The employees' participation in the Company's management is guaranteed by the Board of Directors and the Board of Executive Officers, with representatives elected by direct vote. Likewise, the Management and Results Commissions formulate the Performance Agreements. Another important feature are the Working Groups - WGs, Commissions and Committees.

In December 2018, we had a total of 3,333 employees, hired through a public tender (entrance exam), and all covered by the Collective Labor Agreement between the company and the unions for each category. Young apprentices and temporary workers, are hired according to specific laws and are not covered by the Collective Bargaining Agreement. **[102-41]**

Of the 3,333 employees hired for an indefinite period, 2,635 are male and 698 are female. In 2018, Celesc hired a total of 300 new employees through a public tender (entrance exam) and for an indefinite period, according to the law. Of these, 117 are women and 183 are men. A total of 268 employees left the company in 2018, of whom 225 were aged between 51 to 60 years and therefore were part of the Incentivized Retirement Plan and/or retired. This further reinforces our track record of encouraging employees to have a long career within the company; in this case the employees leaving had spent an average of 29 years at the Company. **[401-1]**



401-1 NÚMERO TOTAL E TAXAS DE NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO							
ADMITIDOS	< 30	%	ENTRE 30E 50	%	> 50	%	TOTAL
Feminino	50	17	67	22	0	0	117
Masculino	87	29	90	30	6	2	183
DEMITIDOS	< 30	%	ENTRE 30E 50	%	> 50	%	TOTAL
Feminino	3	1	9	3,3	28	10,4	40
Masculino	1	0,3	30	11,2	197	73,8	228

Por meio de Edital de Concurso Público, oferecemos a oportunidade para que qualquer pessoa integre nosso quadro funcional, eliminando a discriminação por cor, raça, credo, idade ou sexo. Além disso, garantimos a reserva de vagas às pessoas com deficiência, em condições igualitárias. **[405-1]**

Já em relação aos órgãos de governança (Diretoria, Conselho de Administração e Conselho Fiscal) o critério adotado é o da diversidade técnica. Por conta da adesão ao Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa, 20% dos membros do Conselho de Administração eram independentes, de acordo com os critérios estabelecidos pela Bovespa e pela lei 13.303/2016.

E os sindicatos das categorias trabalhistas também têm espaço em nosso dia a dia. De maio a setembro de cada ano, eles se reúnem para realizar reuniões e Assembleias, nas quais são discutidas as demandas dos empregados que precisam entrar na pauta de nego-

ciação com a empresa. Para lidar com estes assuntos, contamos com a Diretoria de Gestão Corporativa, que, em parceria com o departamento de gestão de pessoas e áreas estratégicas da empresa, é responsável por gerenciar todo processo de negociação coletiva, analisar as demandas dos empregados e propor cláusulas que terão impactos no fluxo de trabalho. Dessa forma, garantimos que as alterações ou orientações de grupos de trabalho sejam definidas com data base inicial de vigência sempre no dia 1º de outubro de cada ano. Não há um prazo mínimo estabelecido para notificação sobre mudanças operacionais. Entretanto, todas as comunicações da empresa são feitas pela área de Assessoria de Comunicação e/ou via emails aos empregados, bem como pela área de Assessoria de Administração, por meio de deliberações e instruções normativas. Assim, todas as mudanças operacionais significativas são comunicadas aos empregados e/ou representantes em tempo hábil. **[402-1]**

401-1 TOTAL NUMBER AND RATE OF NEW EMPLOYEE HIRES AND EMPLOYEE TURNOVER DURING THE REPORTING PERIOD, BY AGE GROUP, GENDER AND REGION.							
ADMISSIONS	< 30	%	30-50 YEARS OLD	%	> 50	%	TOTAL
Female	50	17	67	22	0	0	117
Male	87	29	90	30	6	2	183
EMPLOYEES LEAVING ORGANIZATION	< 30	%	30-50 YEARS OLD	%	> 50	%	TOTAL
Female	3	1	9	3,3	28	10,4	40
Male	1	0,3	30	11,2	197	73,8	228

Through the Public Tender (entrance exam), we offer the opportunity for anyone to join our staff, eliminating any discrimination by color, race, creed, age or gender. In addition, we guarantee the reservation of places for people with disabilities, under equal conditions. **[405-1]**

Regarding the governing bodies (Board of Executive Officers, Board of Directors and Fiscal Council), the criterion adopted is that of technical diversity. Due to the adherence to Level 2 of the Differentiated Corporate Governance Practices, 20% of the members of the Board of Directors were independent, in accordance with the criteria established by Bovespa and Law 13,303/2016. The different categories of labor unions also have a role to play in our activities. Between May and September each year they hold meetings and assemblies to discuss the employee needs that will be included in the negotiating agenda with the company. These issues are

handled by the Corporate Management Directorship, which is responsible for managing all collective bargaining processes, analyzing employees' demands and proposing clauses that impact on the workflow, in partnership with the company's human resources and strategic management department. This ensures that the changes or guidelines of working groups are defined with an initial base date of October 1st of each year. There is no minimum notification period regarding operational changes. However, all company communications are performed by the Communication Department and/or via e-mail to employees, as well as through the Management Advisory Department, through deliberations and normative instructions. Thus, all significant operational changes are communicated to employees and/or representatives in good time. **[402-1]**

Composição do quadro funcional Celesc [102-8]

102-8 - INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES	UNIDADE	2016	2017	2018
Empregados próprios - contratados por tempo indeterminado - região Sul	Qtde	3.348	3.298	3333
Empregados próprios temporários - região Sul	Qtde	0	0	0
Número total de empregados em tempo integral - feminino	Qtde	614	620	397
Número total de empregados em tempo integral - masculino	Qtde	2.734	2.678	2485
Número total de empregados em meio período - feminino	Qtde			245
Número total de empregados em meio período - masculino	Qtde			106
Número total de empregados em regime parcial- feminino	Qtde			57
Número total de empregados em regime parcial- masculino	Qtde			43
Número total de trabalhadores que não são empregados (estagiários, aprendizes, terceiros)	Qtde			2867

405-1 - GRUPOS MINORITÁRIOS OU VULNERÁVEIS - PCDS	FEMININO (QTDE)	FEMININO (%)	MASCULINO (QTDE)	MASCULINO (%)	TOTAL (QTDE)	TOTAL (%)
Administrativo	18	1,67	24	2,22	42	3,89
Gerencial	2	0,52	4	1,05	6	1,57
Operacional	0	0	14	1,18	14	1,18
Técnico	2	0,29	9	1,31	11	1,60

Information on Celesc's employees and other workers [102-8]

102-8 - INFORMATION ON EMPLOYEES AND OTHER WORKERS	UNITS	2016	2017	2018
Own employees - permanent contracts - South Region	Qty	3.348	3.298	3333
Own employees - temporary contracts - South Region	Qty	0	0	0
Total number of full-time employees - female	Qty	614	620	397
Total number of full-time employees - male	Qty	2.734	2.678	2485
Total number of half-time employees - female	Qty			245
Total number of half-time employees - male	Qty			106
Total number of part-time employees - female	Qty			57
Total number of part-time employees - male	Qty			43
Total number fo workers who are not employees (interns, apprentices, contractors)	Qty			2867

405-1 - MINORITY OR VULNERABLE GROUPS - PCDS	FEMALE (QTY.)	FEMALE (%)	MALE (QTY.)	MALE (%)	TOTAL (QTY.)	TOTAL (%)
Administrative	18	1.67	24	2.22	42	3.89
Management	2	0.52	4	1.05	6	1.57
Operational	0	0	14	1.18	14	1.18
Technical	2	0.29	9	1.31	11	1.60



Transição para aposentadoria

[404-2]

Com palestras diversas, atividades sociais e atendimentos individualizados com abordagem de aspectos econômicos, garantimos um processo de transição tranquilo para aqueles funcionários que estão na fase da aposentadoria. Este é o programa Vivendo e Valorizando a Aposentadoria (ViVA), que busca minimizar os impactos negativos da aposentadoria na vida dos profissionais. A iniciativa contribui para que o colaborador reflita com antecipação sobre sua aposentadoria, e se prepare para esse momento.

Com abrangência estadual e contando com facilitadores em 16 Agências Regionais e Administração Central, o programa auxilia aqueles que estão a cinco anos da aposentadoria comprovada junto à Fundação Celos e o INSS, além dos empregados aposentados pelo INSS ainda ativos em nosso quadro funcional.

Atualmente, 7% dos profissionais de nossa equipe estão aptos à aposentadoria⁵ nos próximos cinco anos, incluindo homens com idade igual ou maior que 60 anos e mulheres com idade igual ou maior que 55 anos (sendo 9% de cargos gerenciais, 42% de administrativos, 20% de técnicos e 29% de operacionais). Para os próximos 10 anos, a estimativa é que esse percentual seja aproximadamente 22,5% (sendo 12% de cargos gerenciais, 32% de administrativos, 21% de técnicos e 35% de operacionais), considerando homens com idade igual ou maior que 55 anos e mulheres com idade igual ou maior que 50 anos. [EU-15]

Em 2018, o Programa ViVA homenageou 115 empregados aposentados ao entregar uma placa de reconhecimento pelo trabalho prestado na empresa. Além do acompanhamento próximo por meio do ViVA, também disponibilizamos apoio financeiro para capacitação ou formação externa, incluindo cursos internos, assistência na transição para uma vida sem trabalho, indenização por demissão – de acordo com a idade e tempo de serviço –, planejamento de pré-aposentadoria, recapacitação e licença sem remuneração, ou seja, período sabático de 1 ano com reinserção profissional garantida.

Além do ViVA, também oferecemos aos empregados que estão próximos a se aposentar, o Programa de Desligamento Incentivado (PDI). Aos demais empregados são oferecidos o programa de pós-graduação e auxílio empregado estudante, para especialização em cursos de pós-graduação e afins, bem como o Programa Individual de Treinamento (PID).

Para adequar o quadro de empregados à realidade do mercado e equalizar o custo de pessoal com as exigências do órgão regulatório, contamos com o Plano de Demissão Voluntária e a formulação de novos concursos, que auxilia na oxigenação da empresa, adaptação de salários e supressão da necessidade de pessoal por aposentadoria. Estas questões são coordenadas pela área de Gestão de Pessoas, com apoio do Conselho de Administração em casos de aumento ou diminuição do quadro.

⁵ De acordo com as regras da previdência, para ter direito à aposentadoria por idade, o trabalhador deve ter no mínimo 65 anos (homens) e 60 anos (mulheres).

Transition to retirement

[404-2]

To help employees with a smooth transition during the retirement phase we offer a range of lectures, social activities and individualized assistance to discuss the economic aspects. This is part of the Living and Valuing Retirement (ViVA) program, which seeks to minimize the negative impacts of retirement on the life of employees. The initiative helps the employee to reflect in advance about their retirement, and prepare yourself for that moment.

With statewide coverage and facilitators at 16 Regional Agencies and the Head Office, the program assists those who are within five years of retirement, confirmed by Fundação Celos and the Brazilian National Institute for Social Security (INSS), in addition to employees retired through the INSS but still active in our staff.

Currently, 6.1% of our employees are eligible for retirement in the next five years, considering men over 60 and women over 55 (9.5% in management posts, 40.5% administrative, 21% technical and 29% operational). For the next 10 years this percentage is estimated to be approximately 22.5% (12% managerial posts, 34% administrative, 19% technical and 35% operational), considering men over 55 and women over 50 years of age. [EU-15]

In 2018, the ViVA Program honored 115 retired employees by delivering a plaque in recognition of the work performed at the company. In addition to the close accompaniment through ViVA, we also provide financial support for external training or qualifications, including internal courses, assistance in the transition to a life without work, severance pay - according to age and length of service -, pre-retirement planning, retraining and unpaid leave. This constitutes a sabbatical period of 1 year with guaranteed professional reintegration.

In addition to ViVA, we also offer employees who are close to retirement, the Incentivized Retirement Program. To the other employees are offered the postgraduate program and employee assistance specialization in postgraduate courses and the like, as well as the Individual Training Program.

The Voluntary Redundancy Plan and the formulation of new public tenders (entrance exams) are tools that aim to adjust the staff base to the reality of the market and bring human resources costs in line with regulations, while rejuvenating the company, adjusting salaries and suppressing the need to retire some employees. These issues are coordinated by the Human Resources Management area, with support from the Board of Directors for situations regarding increases or decreases in staff numbers.

⁵ According to pension rules the worker must be at least 65 years old (men) and 60 years old (women) in order to be entitled to retirement by age.

Remuneração e benefícios

Remuneration and benefits

Remuneração e benefícios [102-35]

A Celesc trabalha para atrair e reter talentos em seu quadro funcional, por isso, mantém um ambiente com práticas salariais em sintonia com o mercado. Regularmente, a empresa realiza pesquisas de mercado por cargo e função, sempre de acordo com os limites regulatórios estabelecidos pela ANEEL e respeitando os critérios de concessão. Outro aspecto importante da política remuneratória é a necessidade de negociação com os sindicatos e aprovação do Conselho de Administração.

Em 2018, mesmo que a remuneração tenha alcançado apenas 5,6% de nossos empregados alinhados às regras do salário mínimo estipulado pelo governo, a proporção do nosso menor salário em relação ao salário mínimo local ficou em 91%, tanto para homens como para mulheres - o salário mais baixo da organização é R\$977,75, enquanto o salário mínimo local é R\$1078,00. **[202-1⁶]**.

Durante o ano, negociamos a progressão de carreira e fizemos um acordo com os empregados para congelamento da progressão salarial por merecimento e antiguidade até o ano de 2021. Dessa forma, conseguiremos cumprir as metas da ANEEL para a renovação da concessão da distribuidora, podendo acontecer apenas em casos de um novo Plano de Cargos e Salários. **[102-36]**

[102-35]

With a focus on attracting and retaining talent, we seek to maintain an environment in which salary practices are aligned with the market. To ensure this we periodically conduct market research by position and function, always considering the regulatory limits established by ANEEL within the concession criteria. In addition, the remuneration policy depends on negotiations with the unions and approval by the Board of Directors.

In 2018, even though only 5.9% of our employees are remunerated in line with the minimum wage rules stipulated by the government, the proportion of our lowest salary in relation to the local minimum wage was 90% for both men and women - the lowest salary at the organization is R\$ 977.75, while the local minimum wage is R\$ 1078.00. **[202-1⁶]**.

During the year, we negotiated career progression and entered into an agreement with employees to freeze salary increases by merit and seniority until the year 2021. This will enable us to meet the ANEEL targets for renewal of the distribution concession, which could only occur through a new Job and Wage Plan. **[102-36]**

⁶ Somente Engenheiros têm remuneração calculada de acordo com as regras do salário mínimo. O menor salário da empresa é o de Atendente Comercial (contrato de 4 horas).

⁶ Only Engineers have their remuneration calculated according to the minimum wage rules. The lowest salary at the company is for the Commercial Attendant (4-hour contract).

Diversidade – tópico material 405

Diversity – material topic 405

[103-1, 103-2, 103-3]

Para a Celesc, diversidade não é um tema a mais, mas um jeito de ser e fazer negócios, de se relacionar com todos os públicos, realizando uma gestão dessa diversidade para que efetivamente adicione valor para todos. Esse entendimento se reflete no Plano Diretor da Empresa – Celesc 2030, que tem como um dos fundamentos a transformação do grupo por meio dos empregados e por meta a atuação em torno de 4 pilares: pessoas; sustentabilidade, governança corporativa e gestão pública, com foco na obtenção de prêmios de referência nacional e regional em cada um dos pilares ao longo do ciclo 2014-2030.

A Celesc assume o compromisso de valorizar a diversidade, contribuindo para gerar aprendizagens sociais relevantes, capazes de promover a inclusão e inibir diferentes tipos de assédio e mecanismos de discriminação. Decidindo adotar uma série de ações para muito mais do que a obtenção de certificações ou cumprimento de requisitos normativos e legais.

Para concretizar essas crenças, a Celesc criou o Programa Incentiva visando implementar um conjunto de ações que assegurem o acolhimento, o respeito e a valorização da diversidade, indo além do mero cumprimento da Lei, privilegiando a ética e a sustentabilidade.

Para gerir a igualdade de remuneração entre homens e mulheres, apresentamos na tabela a seguir os indicadores quantitativos. Para o cálculo, foi utilizada a referência do salário fixo, ou seja, a referência salarial da empresa, não englobando vantagens de qualquer natureza como periculosidade, anuênio, hora extra, sobreaviso, adicionais, entre outros. **[405-2]**

[103-1, 103-2, 103-3]

For Celesc, diversity is not just another issue, but a way of being and doing business and of relating to all stakeholders. Therefore it manages this diversity so that it effectively adds value for all. This understanding is reflected in the Company's Master Plan - Celesc 2030, one of the cornerstones of which is the transformation of the group through its employees and the target of working on 4 pillars: people; sustainability, corporate governance and public management, with a focus on obtaining national and regional reference awards in each of the pillars during the 2014-2030 cycle.

Celesc is committed to valuing diversity, contributing to generate relevant social learning that promotes inclusion and prohibits all types of harassment and discrimination mechanisms. The company has decided to take a series of actions that go far beyond merely obtaining certifications or meeting normative and legal requirements.

In order to turn these beliefs into reality, Celesc created the Incentiva Program to implement a set of actions that ensure acceptance, respect and appreciation of diversity, going beyond compliance with the Law to favor ethics and sustainability.

The following table presents the quantitative indicators used to manage the issue of equal pay for men and women. The fixed salary was used as the reference for the calculation, i.e., the company's reference salary, not including benefits of any kind, such as dangerous work excess, length of service bonus, overtime, on-call excess and others. **[405-2]**

405-2 RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS, DISCRIMINADA POR CATEGORIA FUNCIONAL E UNIDADES OPERACIONAIS RELEVANTES		2016	2017	2018
Empregados permanentes por gênero	Qtde	3.348	3.298	3333
Masculino	Qtde	2.734	2.678	2.635
Feminino	Qtde	614	620	698
Proporção entre o salário base de mulheres em relação aos homens	%	Não infor.	Não infor.	85,08%
Proporção entre a remuneração de mulheres em relação aos homens	%	Não infor	Não infor.	69,51%
Remuneração por gênero e categoria funcional		2016	2017	2018
Cargo com nível superior - Feminino	R\$	11.900,00	10.910,21	1.1190,23
Cargo com nível superior - Masculino	R\$	15.000,00	12.448,96	1.3761,09
Cargo sem nível superior - Feminino	R\$	5.560,00	4.847,15	5.062,32
Cargo sem nível superior - Masculino	R\$	7.300,00	7.089,35	8.556,15
Cargo gerencial - Feminino	R\$	10.600,00	9.494,35	11.753,76
Cargo gerencial - Masculino	R\$	14.170,00	13.766,75	16.786,52
Salário base por gênero e categoria funcional		2016	2017	2018
Cargo sem nível superior - Feminino	R\$	3.570,00	3.634,58	3.427,21
Cargo sem nível superior - Masculino	R\$	3.900,00	4.072,55	4.437,54
Cargo com nível superior - Feminino	R\$	7.660,00	8.035,12	8.034,43
Cargo com nível superior - Masculino	R\$	7.800,00	7.802,69	8.827,70
Cargo gerencial - Feminino	R\$	5.534,00	5.561,56	6.000,95
Cargo gerencial - Masculino	R\$	6.800,00	6.892,09	7.771,47

Na política de remuneração dos empregados não há envolvimento de consultoria externa, porém, em algumas situações são realizadas pesquisas de mercado para ajuste do salário inicial de carreira. Tudo isto é alinhado com os sindicatos, que juntamente com a empresa aprovam as mudanças no Plano de Cargos e Salários. A progressão da carreira também está estabelecida no PCS, de acordo com critérios de antiguidade e merecimento. **[102-36]**

Em 2018, o salário médio anual dos empregados aumentou 0,218%, quando a inflação do período foi 4%. Entretanto, houve saídas do plano de desligamento incentivado de empregados com maior remuneração salarial e contratação de novos empregados com salário inicial mais baixo. Já a remuneração da pessoa mais bem paga da organização (Diretor Presidente) diminuiu 9,88%, devido à diminuição da remuneração variável (PLR) e saída antecipada do cargo. **[102-39]** De acordo com a Instrução Normativa I-132.0000, a

405-2 RATIO OF THE BASIC MONTHLY SALARY AND REMUNERATION OF WOMEN TO MEN FOR EACH EMPLOYEE CATEGORY, BY SIGNIFICANT LOCATIONS OF OPERATION.		2016	2017	2018
Permanent employees by gender	Qty.	3.348	3.298	3333
Male	Qty.	2.734	2.678	2.635
Female	Qty.	614	620	698
Ratio of the basic salary of women to men	%	No info.	No info.	85,08%
Ratio of the remuneration of women to men	%	No info.	No info.	69,51%
Remuneration by gender and employee category		2016	2017	2018
Graduate-level position - Female	R\$	11.900,00	10.910,21	11.190,23
Graduate-level position - Male	R\$	15.000,00	12.448,96	13.761,09
Non graduate-level position - Female	R\$	5.560,00	4.847,15	5.062,32
Non graduate-level position - Male	R\$	7.300,00	7.089,35	8.556,15
Management position - Female	R\$	10.600,00	9.494,35	11.753,76
Management position - Male	R\$	14.170,00	13.766,75	16.786,52
Basic salary by gender and employee category		2016	2017	2018
Non graduate-level position - Female	R\$	3.570,00	3.634,58	3.427,21
Non graduate-level position - Male	R\$	3.900,00	4.072,55	4.437,54
Graduate-level position - Female	R\$	7.660,00	8.035,12	8.034,43
Graduate-level position - Male	R\$	7.800,00	7.802,69	8.827,70
Management position - Female	R\$	5.534,00	5.561,56	6.000,95
Management position - Male	R\$	6.800,00	6.892,09	7.771,47

We do not use external consultancy as part of the employee remuneration policy, however, in some situations market research is carried out to adjust initial career salaries. These issues are aligned with the unions, which approve the changes in the Jobs and Salaries Plan along with the company. Career progression is also covered by the Plan, based on seniority and merit criteria. **[102-36]**

In 2018, the employees' average annual salary increased by 0,218%, while inflation for the period was 4%. However, there were departures as a result of the incentivized retirement plan for employees with higher salaries and the hiring of new employees with lower starting salaries. The remuneration of the highest paid person in the organization (Chief Executive Officer) decreased 9,88% due to a decrease in variable remuneration and early departure from office. **[102-39]** According to Normative Instruction I-132.0000, the

remuneração anual abrange, quando aplicável, as seguintes parcelas: 13º salário; 1/3 constitucional de férias; seguro de vida em grupo, sendo que o valor individual do capital a ser segurado deve ser definido pelo Conselho de Administração da Companhia; auxílio funeral; auxílio refeição/alimentação; cobertura de despesas médicas e odontológicas; participação nos lucros e resultados, sendo o valor definido pelo Conselho de Administração, dentro dos critérios aprovados pela Assembleia Geral da Companhia; abono pecuniário de férias. **[102-35]**

Os benefícios oferecidos a todos os empregados são⁷: **[401-2]**



Auxílio empregado estudante - nível fundamental à Pós-graduação	Benefício Pecúlio
Plano de saúde CELOS - Médico e Odontológico	Auxílio Alimentação/Refeição (VA/VR)/Refeitório
Plano de previdência Celos	Auxílio a Empregados com Dependentes Deficientes
Horário flexível	Auxílio a Pessoas com Deficiência
Licença-maternidade programa empresa cidadã (Lei 11.770 de 2008)	Auxílio Creche ou Babá (filhos de 05 a 72 meses)
Exames Preventivos	Despesas com Acidentes em Serviço e outras Doenças Ocupacionais
Reconhecimento de Dependente de companheiro(a) de união homoafetiva comprovada nos termos da Legislação Previdenciária	Adicional tempo de serviço (Anuênio)
Programa Viva - Vivendo e valorizando a aposentadoria	Gratificação 25 anos
Horário Especial de Verão Linha Viva	Licença Prêmio
Benefício Mínimo à Aposentadoria e Pensão	Gratificação de Férias (Adicional de 50%)
Comissão de Recursos Humanos	Auxílio Funeral
Programa de Reabilitação e Readaptação Profissional	Auxílio Médico
ReAja - Programa de Prevenção e Tratamento do Alcoolismo e outras dependências	Programa Nutricional
	Vacinação Contra gripe
	Licença Paternidade



annual remuneration covers the following aspects, when applicable: Christmas bonus; 1/3 constitutional holiday; group life insurance, with the individual value of the capital to be insured to be defined by the Company's Board of Directors; funeral assistance; food/meal assistance; coverage of medical and dental expenses; profit sharing, with the amount defined by the Board of Directors, within the criteria approved by the Company's General Meeting; holiday allowance. **[102-35]**

The benefits offered to all employees are⁷: **[401-2]**

Student employee assistance - elementary level to Postgraduate	and Treatment of Alcoholism and Other Addictions
CELOS Health Plan - Medical and Dental	Savings Plan
Celos pension plan	Food/Meal Assistance/Canteen
Flexible working hours	Assistance for Employees with Disabled Dependents
Maternity leave - empresa cidadã program (Law 11,770 of 2008)	Assistance for People with Disabilities
Preventive Health Checkups	Childcare or Nanny allowance (children from 05 to 72 months)
Recognition of Dependents of same-sex partners in civil union proven under the terms of the Social Security Legislation	Expenditure on Accidents in Service and Other Occupational Illnesses
Viva Program - Living and valuing retirement	Length of service bonus (Annuity) 25-year bonus
Special Summer Working Hours - Linha Viva	Licença Prêmio
Minimum Retirement and Pension Benefit	Holiday Bonus (50% bonus)
Human Resources Commission	Funeral Assistance
Professional Rehabilitation and Re-adaptation Program	Medical Assistance
ReAja - Program for the Prevention	Nutrition Program
	Flu Vaccines
	Paternity Leave



⁷ Alguns benefícios (Gratificação 25 anos, Anuênio e Gratificação de férias) são concedidos e incorporados aos contratos de trabalho dos empregados admitidos até 30 de setembro de 2016. Os novos empregados a partir desta data não são contemplados por estas cláusulas.

⁷ Some benefits (25-year bonus, Annuity and Vacation Bonus) were granted and incorporated into the employment contracts of employees admitted up until 30.09.2016. These clauses are not included for New employees.

Contamos atualmente com duas opções de plano de previdência, ambos administrados pela empresa CELOS. Eles seguem as normas legais, as diretrizes dos órgãos reguladores e as práticas de governança, gestão e controles internos para assegurar o cumprimento dos objetivos determinados em nosso Planejamento Estratégico. Hoje, dos 3.333 empregados ativos, 3.076 são participantes de tais planos de pensão. O

profissional admitido começa com a contribuição mínima de 5% e, a cada ano, pode aumentar 1%, até o teto de 10,74%. O valor total contribuído pela patrocinadora no ano de 2018 foi de R\$ 23,27 milhões e dos empregados foi de R\$ 31,43 milhões, conforme tabela a seguir. **[201-3, 103-1, 103-2, 103-3]**

201-3 COBERTURA DAS OBRIGAÇÕES PREVISTAS NO PLANO DE PENSÃO DE BENEFÍCIO DEFINIDO DA ORGANIZAÇÃO		2016	2017	2018
Valor total estimado das obrigações do plano de pensão	R\$	127.845.613	80.073.280,97	54702774,25
Valor total contribuído pela patrocinadora	R\$	54.399.495	39.404.090,83	23270874,75
Valor total contribuído pelos participantes	R\$	73.446.118	40.669.190,14	31431899,50
Porcentagem do valor total contribuído pela patrocinadora	%	10,74	49,21	42,54
Porcentagem do valor total contribuído pelos participantes	%	10,74	50,79	57,46
201-3 PARTICIPAÇÃO DOS EMPREGADOS EM PLANOS DE APOSENTADORIA		2016	2017	2018
Número de Empregados participantes dos planos de aposentadoria	Qtde	ND	2.997	3076
Número de Empregados	Qtde	3.348	3.298	3333
201-3 PORCENTAGEM DO SALÁRIO CONTRIBUÍDA PARA O PLANO DE PENSÃO		2016	2017	2018
Empregador	%	10,74	10,74	7
Empregado	%	10,74	10,74	9

Em 2018 entre aqueles que saíram de licença maternidade/paternidade, 23 mulheres e 68 homens retornaram ao trabalho gerando uma taxa de retorno de 100% e um índice de retenção de 100% para mulheres e 98,6% para homens (a licença é de até 6 meses para mulheres e até 20 dias para homens). **[401-3]**

We currently offer two pension plan options, managed by CELOS. These plans follow legal norms, the directives of the regulatory bodies and governance, management and internal controls practices to ensure the fulfillment of the objectives determined in our Strategic Planning. Today, of the 3,333 active employees, 2,135 participate in these pension plans. The employees

included in the plan begin by paying a minimum contribution of 5% and this can increase by 1% annually up to a ceiling of 10.74%. A total amount of R\$ 23.27 million was contributed by the sponsor in 2017, while the employees contributed R\$ 31.43 million, as shown in the following table: **[201-3, 103-1, 103-2, 103-3]**

201-3 COVERAGE OF THE ORGANIZATION'S DEFINED BENEFIT PLAN OBLIGATIONS		2016	2017	2018
Total estimated value of pension plan liabilities	R\$	127.845.613	80.073.280,97	54702774,25
Total value contributed by sponsor	R\$	54.399.495	39.404.090,83	23270874,75
Total value contributed by participants	R\$	73.446.118	40.669.190,14	31431899,50
Percentage of total value contributed by sponsor	%	10.74	49.21	42.54
Percentage of total value contributed by participants	%	10,74	50,79	57,46
201-3 PARTICIPATION OF EMPLOYEES IN RETIREMENT PLANS		2016	2017	2018
Number of employees that participate in retirement plans	Qty.	ND	2.997	3076
Number of employees	Qty.	3.348	3.298	3333
201-3 PERCENTAGE OF SALARY CONTRIBUTED TO PENSION PLAN		2016	2017	2018
Employer	%	10,74	10,74	7
Employee	%	10,74	10,74	9

In 2018, 23 women and 68 men returned to work after taking maternity/paternity leave, resulting in a 100% return rate and a retention rate of 100% for women and 98.6% for men (the leave period is up to 6 months for women and up to 20 days for men).. **[401-3]**

Desenvolvimento e Treinamentos

[404-1, 103-1, 103-2, 103-3]

[DMA] [antigo EU-14]

A Celesc valoriza o potencial de seus empregados e honra todo comprometimento com ações de desenvolvimento humano. As pessoas sustentam os processos organizacionais que agregam valor a nossos consumidores, sendo assim uma das diretrizes da Política de Capacitação e Desenvolvimento a geração de valor a população. Tal política é gerenciada e aprimorada ano a ano por uma equipe interna altamente capacitada.

Para tanto, a Celesc investe continuamente no desenvolvimento profissional de seu quadro funcional, oferecendo programas de capacitação (formação e aperfeiçoamento) através de cursos, palestras, seminários, workshops, EAD (educação à distância), encontros e outros formatos administrativos, técnicos e gerenciais.

Alinhadas às metas, diretrizes organizacionais e estratégias, as ações de capacitação e desenvolvimento de pessoal aplicadas na empresa visam à formação e ao desenvolvimento profissional dos empregados, fomentando o compartilhamento e a retenção do conhecimento.

Assim, as soluções de desenvolvimento relacionadas aos processos de negócio são priorizadas pela área gestora da Política. Desta forma os treinamentos para os novos Eletricistas, que é o maior quantitativo de pessoal da empresa, são planejados e realizados por instrutores internos, ou seja, profissionais que se destacam em suas atividades e compartilham seus conhecimentos com quem está ingressando na carreira. O nosso jeito de fazer é nossa Competência Essencial e vantagem competitiva.

Para o ano 2018, destacamos a realização de cursos na área técnico-operacional, com o objetivo de garantir a qualidade do serviço prestado e o cumprimento dos padrões internos, regulatórios e de segurança. Por meio de programas de desenvolvimento, realizamos cursos com a intenção de preparar os empregados para assumirem novas funções (sucessão e/ou novas tecnologias) dentro da empresa, contribuindo assim para alcançar nossos objetivos estratégicos e acompanhar as tendências do mercado.

Os principais programas de capacitação e desenvolvimento realizados em 2018 foram: Curso de Eletricistas de Distribuição (CED), com mais de 100 empregados formados e total de 380 horas/aula; Curso para Eletricistas Multitarefa, com 240 empregados e 40 horas/aula; Reciclagem NR-35 Trabalho em Altura; Curso para Engenheiros e Técnicos para atuação no Sistema Elétrico de Potência (SEP); Cursos Sistema Kaffa, dentre outros.

A Celesc oferece o curso de formação de novos eletricistas e de dois em dois anos, o curso de Eletricista Multitarefa, aplicado a todos empregados com atuação na área. Desta forma, garante-se a atualização, padronização e alinhamento a tendência de mercado de ter eletricistas atuando em todos os processos.

Os programas de capacitação e desenvolvimento são estruturados pela Divisão do Conhecimento e Desenvolvimento de Pessoas, em conjunto com as áreas solicitantes, garantindo assim que as ações estejam alinhadas com as necessidades identificadas. A divisão é responsável por esquematizar objetivos, metodologias, cargas horárias, conteúdos, requisitos, formação de turmas, cronogramas e local das aulas.

No Programa de Desenvolvimento de Equipes, em

Development and Training

[404-1, 103-1, 103-2, 103-3]

[DMA] [former EU-14]

Celesc values the potential of all of its employees and honors all commitments to human development actions. People support the organizational processes that add value to our consumers, therefore one of the guidelines of the Training and Development Policy is to generate value for the population. This policy is managed and improved year by year by a highly trained internal team.

Celesc continuously invests in the professional development of its staff through training programs (qualification and improvement) involving courses, lectures, seminars, workshops, distance education, meetings and other administrative, technical, and management formats.

In line with targets, organizational guidelines and strategies, the human resources training and development activities at the company envisage the training and professional development of employees to encourage knowledge sharing and retention.

Development solutions related to business processes are prioritized by the Policy management area. This includes the training for new Electricians, the company's largest number of staff, which are planned and realized by internal instructors, i.e. employees who are outstanding in their activities and share their knowledge with those who are beginning their careers. Our way of doing provides a Core Competency and competitive advantage.

In the year 2018, we can highlight the courses for the technical-operational area that aim to guarantee the quality of the service provided and compliance with internal, regulatory and safety standards. Through development programs, we conduct courses to prepare employees to take on new functions (succession and/or new technologies) within the company, which helps us to achieve our strategic objectives and follow market trends.

The main training and development programs carried out in 2018 were: Distribution Electricians Course, with more than 100 employees qualified and a total of 380 classroom hours; Multi-tasking Electricians course, with 240 employees and 40 classroom hours; NR-35 Working at Height Refresher Course; Course for Engineers and Technicians working on the Electric Power System; and Kaffa System Courses, among others.

Celesc offers training courses for new Electricians, every two years all Electricians attend the Multi-tasking Electrician course. This is a way to ensure that processes are updated, standardized and aligned with the market trend of having Electricians acting in all processes.

The training and development programs are structured by the Knowledge and Personal Development Division, together with the areas making the request. This ensures that the actions are aligned with the identified needs. The division is responsible for outlining goals, methodologies, classroom hours, content, requirements, class formation, schedules and

2018, foram abordadas competências como: significado do trabalho, comunicação interpessoal, relacionamento interpessoal, comprometimento e foco em resultados. Graças à capilaridade do SESI, parceiro neste programa, foi possível oferecer turmas em todas as Agências Regionais, possibilitando maior participação dos empregados. Ao todo, participaram de ao menos um módulo do programa 1.424 empregados, com carga horária total de 20.644 horas.

Valorizando a ferramenta de Ensino à Distância, DT-COM, que possibilita ganhos de qualidade e padronização de treinamentos, a Celesc realizou durante o ano cursos customizados como “SIGA”, “SIMO”, “Curso de Faturamento Grupo B”, “Uma questão de Ética!”, “Política Anticorrupção”, “Prorrogação da Concessão”, “Política de Consequências” e “Gerenciamento de Resíduos Sólidos”. Em 2018, foram desenvolvidos cursos como pílulas de aprendizado para orientação ao novo padrão de entrada do consumidor, conforme normatização da ANEEL, que devem ser divulgados e implantados em 2019.

Visando ao desenvolvimento de sua equipe, a Celesc também participa de eventos e congressos organizados pela Comissão de Integração Energética Regional (CIER), que reúne 67 concessionárias com atuação em 15 países latino-americanos.

Em 2018, a Celesc somou mais de 16.900 participações de seus empregados em treinamentos internos, externos e EAD. O número total de horas/aula de trei-

namento somou mais de 165.900 horas/aula, com investimento de R\$4,8 milhões em capacitação. Mesmo que o caráter principal dos treinamentos seja empresarial, também têm forte influência nas questões comportamentais dos empregados. **[404-1]**

Além do investimento em cursos de formação e capacitação, a Celesc Distribuição também investiu R\$715 mil em auxílio-educação para seus empregados, reembolsando entre 75% e 100% dos valores gastos com formação escolar (ensino médio, médio-técnico, graduação e pós-graduação), incentivando assim a continuidade dos estudos e estimulando a profissionalização e o aperfeiçoamento pessoal por meio dos programas Auxílio Empregado-Estudante e Custeios para Pós-Graduação. **[404-1]**

Outro destaque desta área em 2018 foi o Programa de Desenvolvimento de Líderes, uma das ações estratégicas de Gestão de Pessoas cujo objetivo é ampliar e fortalecer as competências internas do quadro gerencial da Celesc e fomentar o desenvolvimento de uma visão gerencial estratégica e inovadora. Em parceria com o SESI, foi possível capacitar 234 líderes de todos os níveis gerenciais, em programa com 4 módulos de 8 horas cada, totalizando 32 horas. Os módulos foram focados no autoconhecimento, ferramentas de liderança, negociação, desenvolvimento de equipes, resolução de conflitos e engajamento. **[404-1]**

404-1 - NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR EMPREGADO, DISCRIMINADAS POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL		2016	2017	2018
Número total de horas de treinamento	Horas	118498,5	153772,33	165932,50
Número total de mulheres treinadas	Qtde	528	611	613
Número total de mulheres com nível gerencial treinadas	Qtde	90	102	100
Número total de mulheres com nível administrativo treinadas	Qtde	399	473	478
Número total de mulheres de nível técnico treinadas	Qtde	36	35	33
Número total de mulheres de nível operacional treinadas	Qtde	3	1	2
Número total de homens treinados	Qtde	2.138	2.587	2401
Número total de homens com nível gerencial treinados	Qtde	278	270	259

course location.

In 2018, the Team Development Programs addressed topics such as: meaning of work, interpersonal communication, interpersonal relationships, commitment and focus on results. Thanks to the outreach of SESI, a partner in this program, it was possible to offer classes at all of the Regional Agencies, allowing greater employee participation. In all, 1,650 employees participated in the program, with a total workload of 22,264 hours.

To make best use of the Distance Learning tool, DT-COM, which enables quality gains and standardization of training, Celesc ran customized courses during the year, e.g. “SIGA”, “SIMO”, “Billing Course - Group B”, “A Question of Ethics!”, “Anti-Corruption Policy”, “Extension of the Concession”, “The Consequences Policy” and “Solid Waste Management”. In 2018, short courses were developed to provide guidance on the new consumer data entry standard, following ANEEL regulations to be divulged and implemented in 2019.

To help with the development of its team, Celesc also participates in events and congresses organized by the Regional Energy Integration Commission (CIER), which brings together 67 utilities operating in 15 Latin American countries.

In 2018, Celesc’s employees participations in internal, external and distance training totaled 16,900.

404-1 - AVERAGE HOURS OF TRAINING PER YEAR PER EMPLOYEE, BY GENDER AND EMPLOYEE CATEGORY		2016	2017	2018
Total number of training hours	Hours	118498,5	153772,33	165932,50
Total number of women trained	Qty.	528	611	613
Total number of women trained – management level	Qty.	90	102	100
Total number of women trained – administrative level	Qty.	399	473	478
Total number of women trained – technical level	Qty.	36	35	33
Total number of women trained – operational level	Qty.	3	1	2
Total number of men trained	Qty.	2.138	2.587	2401
Total number of men trained – management level	Qty.	278	270	259

The total of more than 165,900 classroom training hours was recorded, with investment of R\$ 4.8 million in training. Although the training is essentially corporate, there is also a strong focus on employee behavior. **[404-1]**

In addition to investing in training and qualification courses, Celesc Distribuição also invested R\$ 715,000 in educational assistance for its employees, reimbursing between 75% and 100% of the amounts spent on education (high school, middle-technical, undergraduate and post-graduate). This encouraged continued study and stimulated professionalization and personal growth through the Employee-Student Assistance and Post-Graduate Costing programs. **[404-1]**

Another highlight of this area in 2018 was the Leadership Development Program. This strategic action promoted by the Human Resources Management area aims to expand and strengthen the internal capabilities of Celesc’s managers and foster the development of a strategic and innovative management vision. In partnership with SESI, it was possible to train 234 leaders at all managerial levels, in a program with 4 modules of 8 hours each, totaling 32 hours. The modules focused on self-knowledge, leadership tools, negotiation, team development, conflict resolution and engagement. **[404-1]**

Número total de homens de nível operacional treinados	Qtde	898	1.151	1093
Número total de homens de nível técnico treinados	Qtde	490	680	618
Número total de homens com nível administrativo treinados	Qtde	472	486	431
Média de horas de treinamento de mulheres	Horas	39,3	42,59	31,67
Média de horas de treinamento de mulheres com nível gerencial	Horas	61,34	47,15	41,72
Média de horas de treinamento de mulheres com nível administrativo	Horas	35,59	40,92	28,57
Média de horas de treinamento de mulheres com nível técnico	Horas	31,93	51,83	37,04
Média de horas de treinamento de mulheres com nível operacional	Horas	28,2	39	263,00
Média de horas de treinamento de homens	Horas	34,52	47,56	54,58
Média de horas de treinamento de homens com nível gerencial	Horas	59,93	45,53	47,96
Média de horas de treinamento de homens com nível administrativo	Horas	29,97	33,72	26,25
Média de horas de treinamento de homens com nível técnico	Horas	45,26	55,91	39,22
Média de horas de treinamento de homens com nível operacional	Horas	25,73	48,77	77,18
Média de horas de treinamento total (homens e mulheres - todas as categorias funcionais)	Horas	35,39	46,63	49,78

Instituído em 2016, o plano de desempenho e desenvolvimento de carreira foi construído em parceria com representantes dos sindicatos das categorias e foram levados em conta os critérios de antiguidade e merecimento, conforme legislação, em anos alternados. Em 2015, por exemplo, foi concedida a antiguidade, e no ano seguinte, foi aplicado o merecimento. Além da avaliação de desempenho, também são pontuados fatores como atividades corporativas, formação escolar, treinamentos e experiência gerencial. **[404-3, 103-1, 103-2, 103-3]**

Em 2018, foi aplicado o critério de antiguidade, porém com algumas modificações. Devido à renovação

da concessão e outros critérios de readequação do custo de pessoal regulatório com as normas da ANEEL, foi firmado com os sindicatos um acordo de pausa no plano até 2022, sendo que em 2017, 2018, 2019 e 2020 será aplicado somente o critério de antiguidade (1%). Em 2020 e 2021, os empregados serão enquadrados novamente e, a partir de 2022, o plano terá uma revisão e/ou continuará com as mesmas regras. **[404-3]**

Em 2018 não houve aplicação de avaliação de desempenho e, para 2019, está sendo analisado um novo modelo de avaliação. **[404-3]**

Total number of men trained - operational level	Qty.	898	1.151	1093
Total number of men trained - technical level	Qty.	490	680	618
Total number of men trained - administrative level	Qty.	472	486	431
Average hours of training for women	Hours	39,3	42,59	31,67
Average hours of training for women - management level	Hours	61,34	47,15	41,72
Average hours of training for women - administrative level	Hours	35,59	40,92	28,57
Average hours of training for women - technical level	Hours	31,93	51,83	37,04
Average hours of training for women - operational level	Hours	28,2	39	263,00
Average hours of training for men	Hours	34,52	47,56	54,58
Average hours of training for men - management level	Hours	59,93	45,53	47,96
Average hours of training for men - administrative level	Hours	29,97	33,72	26,25
Average hours of training for men - technical level	Hours	45,26	55,91	39,22
Average hours of training for men - operational level	Hours	25,73	48,77	77,18
Average hours of training overall (men and women - all employee categories)	Hours	35,39	46,63	49,78

Established in 2016, the performance and career development plan was created in partnership with representatives of the different categories of unions and considers seniority and merit criteria in alternate years, following the legislation. In 2015, for example, seniority was considered and the following year merit was considered. In addition to the performance review, factors such as corporate activities, education, training and management experience are also scored. **[404-3]**

In 2018, the seniority criterion was applied, but with some modifications. Due to the renewal of the con-

cession and other criteria for re-adjustment of regulatory personnel costs to meet ANEEL's regulations, a pause agreement was signed with the unions until 2022, with only the seniority criterion (1%) to be considered in 2017, 2018, 2019 and 2020. In 2020 and 2021 employees will be re-inserted into the framework and, as of 2022, the plan will be reviewed and/or will continue with the same rules. **[404-3]**

In 2018 there were no performance reviews and a new appraisal model is being analyzed for 2019. **[404-3]**

404-3 - PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM REGULARMENTE ANÁLISES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA, DISCRIMINADO POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL

CATEGORIA FUNCIONAL	FEMININO	MASCULINO	TOTAL	% FEMININO	% MASCULINO	% TOTAL
Gerencial	105	277	382	27,49%	72,51%	11,46%
Administrativo	554	525	1079	51,34%	48,66%	32,37%
Técnico	37	651	688	5,38%	94,62%	20,64%
Operacional	2	1182	1184	0,17%	99,83%	35,52%
Total	698	2635	3333	20,94%	79,06%	100%

404-3 - PERCENTAGE OF EMPLOYEES RECEIVING REGULAR PERFORMANCE AND CAREER DEVELOPMENT REVIEWS, BY GENDER AND EMPLOYEE CATEGORY

EMPLOYEE CATEGORY	FEMALE	MALE	TOTAL	% FEMALE	% MALE	% TOTAL
Management	105	277	382	27,49%	72,51%	11,46%
Administrative	554	525	1079	51,34%	48,66%	32,37%
Technical	37	651	688	5,38%	94,62%	20,64%
Operational	2	1182	1184	0,17%	99,83%	35,52%
Total	698	2635	3333	20,94%	79,06%	100%



Direitos Humanos

Human Rights

[412-1]

Devido ao fato de ser uma empresa com forte regulação, a Celesc submete suas operações de compra de energia, construções, compra de materiais e suprimentos para análises e avaliações aos impactos de direitos humanos. Aderimos voluntariamente a compromissos como o Global Compact, Cadastro Pro-ética, Childhood, InPacto, Fundabring, o que ressalta nosso compromisso com os direitos humanos.

Em todos os contratos firmados, inserimos uma cláusula de compromisso na qual o parceiro que não possui programa socioambiental se compromete a aderir aos projetos da Celesc. Vale ressaltar que, em 2015, a Celesc promoveu a segunda revisão de sua política socioambiental, ampliando e identificando princípios, e também fortalecendo o Princípio dos Direitos Humanos, através do qual a empresa se compromete a respeitar os direitos humanos conclamados nacional e internacionalmente, tratando todas as pessoas com dignidade e respeito e atendendo às normas de comportamento, em especial no que se refere a: **[412-1]**

- // Eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a extinção efetiva do trabalho infantil;
- // Eliminação da discriminação no emprego e a valorização da diversidade;
- // Prevenção do assédio moral e do assédio sexual;
- // Combate à exploração sexual de crianças e adolescentes;
- // Liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

[412-1]

As a highly regulated company, Celesc submits its construction works and energy, materials and supplies purchases for analysis and assessment of human rights impacts. We voluntarily adhere to commitments such as the Global Compact, Pro-ethical Register (Cadastro Pro-Ética), Childhood, InPacto, and Fundabring, underscoring our commitment with human rights.

We should also point out that our contracts include a commitment clause requiring those who do not have their own socio-environmental program to commit to supporting Celesc's projects. In 2015 we conducted a second review of our Socio-Environmental Policy, expanding it and identifying principles. This review included the specification of the Human Rights Principle, whereby the company commits itself to respect nationally and internationally declared human rights, treating all people with dignity and respect, and complying with accepted norms of behavior, especially those concerning: **[412-1]**

- // Elimination of all forms of forced or compulsory labor and the effective abolition of child labor;
- // Elimination of discrimination in employment and valuing of diversity;
- // Prevention of bullying and sexual harassment;
- // Combating the sexual exploitation of children and adolescents, and
- // Freedom of association and effective recognition of the right to collective bargaining.

Dessa forma, a Celesc reafirma sua responsabilidade com a construção e manutenção dos direitos humanos, oferecendo a todas as partes com que se relaciona, sobretudo as mais vulneráveis, o acesso ao serviço e a energia de qualidade, com modicidade tarifária, qualidade no atendimento e linguagem apropriada.

Desenvolvido a partir de 2015, o Programa Incentiva foi criado com o objetivo de avançar nos indicadores sociais para ampliar a valorização e o respeito às diferenças, e promover e gerir diversidade, respeitando e acolhendo as diferenças das pessoas, com priorização da ética e da sustentabilidade. **[412-1]**

Além dos procedimentos nas operações de negócios estarem alinhados com os princípios dos direitos humanos, frisamos o item “Respeito à Diversidade” em nosso Código de Ética, que atesta nossa diretriz fundamental de não praticar, não promover e combater qualquer tipo de discriminação proveniente de diferenças de etnia, sexo, origem, estado civil, condição física, condição intelectual, idade, sexualidade, posição social, credo, política ou quaisquer manifestação de preconceito. Também estamos comprometidos na construção de políticas de ações afirmativas, fomentando a equidade em diferentes âmbitos. **[412-1]**

Atualmente, a Celesc possui 100% dos empregados terceirizados da área de segurança treinados em Direitos Humanos, através do Curso de Formação Profissional para Vigilantes, que inclui a disciplina de Formação - Legislação Aplicada e Direitos Humanos, com carga horária de 20 horas. Esta disciplina também faz parte dos cursos de reciclagem a cada dois anos. **[410-1]**

E por meio da Coordenação da Infância e da Juventude, a Celesc firmou parceria em 2008 com o Ministério Público de Santa Catarina, com o objetivo de oferecer o primeiro emprego a jovens em situação de risco e vulnerabilidade social, sobretudo a moradores de casas lares, de acordo com a Lei 10.097/2000 - Lei de Aprendizagem. No que diz respeito às diferenças relacionadas à cultura e idioma dentro do estado de Santa Catarina, elaboramos palestras para atender essa diversidade, bem como para apresentar aspectos relacionados à prevenção de acidentes com energia elétrica e difusão do conceito de uso seguro e racional de energia. Outra ferramenta importante utilizada para atingir todas as classes, culturas e clientes são as redes sociais como Facebook, Twitter e Instagram, nas quais são publicadas informações refe-

This reaffirms Celesc’s responsibility to construct and maintain human rights, offering quality services and energy to all stakeholders, especially the most vulnerable, with affordable tariffs, good quality customer service and appropriate language.

The Incentiva Program has been running since 2015 and was created to improve progress in social indicators that increase appreciation and respect for differences and to promote and manage diversity, respecting and accepting people’s individual differences while prioritizing ethics and sustainability. **[412-1]**

In addition to business operating procedures that are in line with human rights principles, we also highlight the “Respect for Diversity” item in our Code of Ethics. This states our fundamental guideline of not practicing or promoting, but rather combating any kind of discrimination arising from differences in ethnicity, sex, origin, marital status, physical condition, intellectual status, age, sexuality, social position, creed, politics or any other manifestation of prejudice. We are also committed to building affirmative action policies, fostering equality in different settings. **[412-1]**

Currently, 100% of Celesc’s outsourced security workers are trained in Human Rights through the Security Guards Training Course, which includes the Applied Legislation and Human Rights discipline, with a 20-hour duration. This discipline is also part of the refresher courses every two years. **[410-1]**

Through the Children and Youth Coordination, Celesc formed a partnership with the Public Prosecutor of Santa Catarina in 2008 to offer first jobs for at-risk and socially-vulnerable youths, especially from children’s homes, in accordance with Law 10.097/2000 – the Learning Law. We also prepare lectures to attend to the diversity of culture and language within the state of Santa Catarina, as well as relating to electrical accident prevention and diffusion of the concept of safe and rational energy use. Social networks such as Facebook, Twitter and Instagram offer another important tool to reach all consumer classes, cultures and customers with information regarding the efficient and safe use of electricity as well as clarification of consumers duties and rights. [DMA - former EU-24]

rentes ao uso eficiente e seguro da eletricidade e também esclarecimentos sobre deveres e direitos dos consumidores. [DMA - Antigo EU-24]

Atualmente, a Companhia firma contratos com fornecedores que atendem aos critérios e compromissos de não ter risco significativo de trabalho infantil ou trabalho forçado em suas atividades e fiscaliza o cumprimento dos acordos através de inspeção nas fábricas e do acompanhamento da execução dos contratos de serviços. **[408-1, 409-1]**

No caso de irregularidades identificadas nas inspeções, o fornecedor ou prestador de serviço é notificado e, se não apresentar solução para tais pendências, poderá receber advertências, suspensão, rescisão contratual e processo judicial, dependendo da gravidade do ato, sempre com base na Lei 8666/93 das Licitações. **[408-1, 409-1]**

Todos os contratos da Celesc possuem cláusulas relacionadas aos direitos humanos e são gerenciados no decorrer de sua execução pelo gestor do contrato. Como toda grande empresa, estamos atentos à nossa responsabilidade junto aos nossos parceiros de negócio. Seguimos nossos valores e contribuimos para o desenvolvimento de uma cadeia de fornecedores robusta, perene e sustentável. Dessa forma, por meio de nossa Política de Responsabilidade Socioambiental, procuramos melhorar processos e construir possibilidades de inclusão social, de respeito ao meio ambiente e transparência em todas as ações corporativas, com expansão dessa perspectiva para toda a nossa cadeia produtiva. **[412-3]**

Entre 2014 e 2016, nossos fornecedores foram convidados a participar de treinamentos que contemplaram nossas políticas corporativas, entre elas, a Política de Responsabilidade Socioambiental, que está embasada nos princípios da ISO 26000, Política de Relacionamento com Fornecedores e Código de Conduta Ética. Nesta ocasião, divulgamos as diretrizes que orientam nossa atuação no mercado e promovemos o engajamento com todos os públicos ligados direta ou indiretamente à Companhia. Afinal, cada fornecedor deve ter conhecimento da importância de sua inserção no mercado como parceiro Celesc, se comprometendo a atuar dentro das diretrizes que norteiam nosso dia a dia. **[412-3]**

Currently, the Company contracts suppliers that meet the criteria and commitments of not offering a significant risk of child labor or forced labor in their activities and supervises compliance with the agreements through inspections of factories and monitoring of the performance of service contracts. **[408-1, 409-1]**

If any irregularities are identified during the inspections then the supplier or service provider is notified. If they do not resolve the issue then they may receive warnings, suspension, contractual termination and judicial proceedings, depending on the severity of the act and always based on the Bidding Law 8666/93. **[408-1, 409-1]**

All of Celesc’s contracts include human rights clauses and are managed by a contract manager throughout their duration. Like any large company, we are aware of our responsibility to our business partners. We follow our values and contribute to the development of a robust, long-lasting and sustainable supply chain. Through our Socio-Environmental Responsibility Policy we seek to improve processes and build possibilities for social inclusion, respect for the environment and transparency in all corporate actions, with expansion of this perspective to our entire production chain. **[412-3]**

Between 2014 and 2016, our suppliers were invited to participate in training that included our corporate policies, including the Socio-Environmental Responsibility Policy, which is based on the principles of ISO 26000, the Supplier Relationship Policy and the Code of Ethical Conduct. On these occasions we disclosed the guidelines that guide our actions in the market and promote engagement with all stakeholders directly or indirectly linked to the Company. After all, each supplier must be aware of the importance of their position in the market as a Celesc partner, committing themselves to acting within the guidelines that direct our daily activities. **[412-3]**

412-3 - NÚMERO TOTAL E PERCENTUAL DE ACORDOS E CONTRATOS DE INVESTIMENTOS SIGNIFICATIVOS QUE INCLUEM CLÁUSULAS DE DIREITOS HUMANOS OU QUE FORAM SUBMETIDOS A AVALIAÇÃO REFERENTE A DIREITOS HUMANOS		2018
Cláusulas de Direitos Humanos incluídas nos acordos e contratos	Sim / Não	sim
Trabalho infantil (Sim/Não)	Sim / Não	sim
Trabalho forçado (Sim/Não)	Sim / Não	sim
Liberdade de associação (Sim/Não)	Sim / Não	sim
Discriminação (Sim/Não)	Sim / Não	sim
Contratos de investimento com cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos		2018
Número total de acordos de investimentos e contratos que incluam cláusulas de direitos humanos ou foram submetidos a uma avaliação de direitos humanos (Qtde)	Qtde	421
Percentual acordos de investimento e contratos verificados que incluam cláusulas de direitos humanos ou foram submetidos a uma avaliação de direitos humanos (%)	%	100
Número total de acordos de investimentos significativos e contratos fechados (Qtde)	Qtde	421
Valor financeiro total de acordos de investimento e contratos que incluam cláusulas de direitos humanos ou foram submetidos a uma avaliação de direitos humanos (R\$)	R\$	362.219.730,08
Valor financeiros total de acordos de investimento significativos e contratos fechados (R\$)	R\$	362.219.730,08

412-3 - TOTAL NUMBER AND PERCENTAGE OF SIGNIFICANT INVESTMENT AGREEMENTS AND CONTRACTS THAT INCLUDE HUMAN RIGHTS CLAUSES OR THAT UNDERWENT HUMAN RIGHTS SCREENING			2018
Human Rights Clauses included in agreements and contracts	Yes/No		Yes
Child Labor (Yes/No)	Yes/No		Yes
Forced or Compulsory Labor (Yes/No)	Yes/No		Yes
Freedom of Association (Yes/No)	Yes/No		Yes
Discrimination (Yes/No)	Yes/No		Yes
Investment contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening			2018
Total number of investment contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening (Qty.)	Qty.		421
Percentage of verified investment contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening (%)	%		100
Total number of significant investment agreements and contracts signed (Qty.)	Qty.		421
Total financial value of investment agreements or contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening (R\$)	R\$		362.219.730,08
Total financial value of significant investment agreements or contracts signed (R\$)	R\$		362.219.730,08



Saúde e Segurança

Com foco e atendimento respeitoso às questões de saúde e segurança, a Celesc desenvolve diversas ações para garantir que seus empregados tenham sólido suporte às suas funções profissionais.

A prevenção de acidentes e incidentes está em nossas prioridades diárias e realizamos constantemente o monitoramento das atividades, tanto das equipes próprias quanto das contratadas. Direcionadas pelas instruções normativas da empresa e pelo Plano de Trabalho Anual, as avaliações são realizadas levando em conta as práticas de trabalho e de conduta, buscando garantir que os padrões de segurança sejam seguidos rigorosamente.

As questões de saúde e segurança estão sempre permeando nossas ações, por isso, desenvolvemos uma série de iniciativas e programas com o propósito de cuidar da saúde dos profissionais e também capacitá-los e conscientizá-los sobre o tema. Dentre essas ações estão: Programa Celesc Segura, Semanas Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), Dia da Segurança (realizado todo ano no mês de junho), Princípios Básicos de Segurança, Programa Nutricional e Política de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho. E mesmo que não existam doenças ocupacionais relacionadas diretamente às atividades executadas na empresa, disponibilizamos dias específicos para vacinação contra gripe, exames preventivos e ocupacionais. **[403-2]**

Em seus Acordos Coletivos de Trabalho com cinco sindicatos, a Celesc estabelece que sejam observados e seguidos tópicos sobre saúde e segurança. São eles: adicional de penosidade; despesa com acidentes em serviço e outras doenças profissionais; Política de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho e CIPA; auxílio médico; ginástica laboral; área de risco; programa nutricional; Programa Viva Vida; horário especial para Linha Viva e vacinação contra a gripe. **[403-4]**

Frequentemente realizamos estudos e testes nas áreas de risco e também nos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) utilizados pelos profissionais. Hoje, todos os empregados são representados pelos 26 comitês de saúde e segurança ocupacional que possuímos, sendo 22 Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) e outros 4 Comitês Locais, que possuem a responsabilidade de trabalhar aspectos específicos de prevenção e análise de acidentes. Para contemplar e direcionar todas essas ações na área de segurança e saúde utilizamos o trabalho das CIPAs, de engenheiros e técnicos de segurança do trabalho, enquanto as campanhas de qualidade de vida são realizadas pelos profissionais de Serviço Social. Já os casos de saúde são encaminhados através das Agências Regionais para nosso serviço médico próprio, que conta com clínicas contratadas para a realização de exames. **[403-1]**

É importante ressaltar que no ano de 2015 foi oficializado, através da Deliberação 159/15, o Comitê Permanente da NR 10, que já estava atuando desde 2006 com a responsabilidade de estudar e implantar aspectos legais previstos na norma. Além de realizar a cada ano treinamentos voltados para o atendimento da legislação como NR 10 Básico e Complementar, Trabalho em Altura e CIPA, a empresa também oferece cursos como primeiros socorros e direção defensiva. **[403-1]**

Atualmente, a Celesc não oferece treinamentos aos empregados terceirizados ou sub-contratados. Sempre no início da parceria com as empresas contratadas, a Celesc obtém as certificações obrigatórias dos empregados terceirizados, e a exigência está incluída nos contratos. **[EU-18]**

Em 2018, a empresa emitiu a normativa I-110.0007, que define procedimentos de acordo com a Política de Capacitação para Trabalhadores Próprios e Terceiriza-

Health and Safety

Celesc handles health and safety issues with respect and focus and develops a range of actions to ensure that its employees have solid support for their professional functions.

The prevention of accidents and incidents is one of our daily priorities and we constantly monitor the activities of both our own and contracted teams. The company's normative instructions and the Annual Work Plan guide assessments of compliance with work and conduct practices, seeking to ensure that safety standards are followed in full.

Health and safety issues always permeate our actions, so we have developed a series of initiatives and programs to care for the health of our employees and ensure that they are trained and informed. These actions include: Celesc Segura (Safe Celesc) Program, Internal Workplace Accident Prevention Weeks, Safety Day (held annually in June), Basic Safety Principles, Nutrition Program and the Occupational Health and Safety Policy. In addition, there are specific days set aside for flu vaccinations and preventive and occupational health checkups, even though there are no occupational diseases directly related to the company's activities. **[403-2]**

In 100% of Celesc's Collective Labor Agreements with five unions it establishes that health and safety topics must be observed and followed. These topics include: onerous work excess; expenses from accidents at work and other occupational illnesses; Occupational Health, Safety and Medicine Policy and CIPA; medical assistance; workplace exercises; risk areas; nutritional program; Viva Vida Program; and a special schedule for Línea Viva and flu vaccines. **[403-4]**

We also carry out frequent studies and testing of both high-risk areas and the Individual Protective Equipment

(IPE) used by our employees. Currently, we have 26 occupational health and safety committees, of which 22 are Internal Accident Prevention Committees (CIPA – Acronym in Portuguese) and the four others are Local Committees that deal with specific aspects of accident prevention and analysis. The CIPAs, engineers and work safety technicians monitor and direct this whole range of issues related to health and safety, while Social Service staff conduct quality of life campaigns. Health-related cases are forwarded through the Regional Agencies to our in-house medical service, which includes clinics contracted to conduct examinations. **[403-1]**

It is worth remembering that in 2015 the NR 10 Standing Committee was formalized by Resolution 159/15. The committee has been in operation since 2006 and is responsible for the study and implementation of the legal aspects foreseen in the standard. Annually, training sessions are held with a focus on complying with the legislation, including: NR 10 Basic and Complementary, Working at Height and CIPA. The company also offers courses such as first aid and defensive driving. **[403-1]** Currently, Celesc does not have any data on the training offered to outsourced or subcontracted workers.

Celesc always demands the qualifications of outsourced workers at the beginning of the partnership with the contracted companies and the requirement is included in the contracts. **[EU-18]**

In 2018, the company issued the I-110.0007 standard, which defines procedures according to the Training Policy for Employees and Contracted Workers that work in the Electric Power System (SEP) and/or perform work at height. **[EU-18]**

The dissemination of the Training Policy for Employees and Contracted Workers symbolizes that for Celesc there is no difference between the life of its own em-

dos que atuam no Sistema Elétrico de Potência (SEP) e/ou realizam trabalhos em altura. [EU-18]

A divulgação da Política de Capacitação para Trabalhadores Próprios e Terceirizados simboliza que para a Celesc não há diferenciação entre a vida do empregado próprio e do terceirizado. Há anos os indicadores de acidentes de terceirizados são superiores aos dos próprios. E sabe-se que um dos motivos era o fato dos empregados da Celesc passarem por uma formação mais completa e exigente. Assim, a política veio com o objetivo de padronizar os requisitos de capacitação para contratação de empresas terceirizadas. [404-1, 103-1, 103-2, 103-3]

Como incentivo à segurança e capacitação de seus empregados, em 2018, a Celesc enviou duas equipes para representar a empresa no VII Rodeio Nacional de Eletricistas + Melhores Práticas, que aconteceu durante a 23ª edição do Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica (Sendi), em Fortaleza. Na ocasião, a Celesc venceu o Torneio Nacional, resultado de um grande empenho e apoio da Diretoria de Distribuição e Presidência. [404-1]

Graças a todo este trabalho, não registramos nenhum acidente grave com óbito em 2018 e tivemos o total de apenas 44 lesões com nossos empregados e 48 com terceiros, totalizando 92. [403-2]

employees and those of its contractors. For years, the accident indicators of subcontractors have been higher than those of the company's own employees. It is recognized that one of the main reasons for this is that Celesc's employees have undertaken more complete and demanding training. Therefore, the policy aims to standardize the qualification requirements for hiring of contractors. [404-1, 103-1, 103-2, 103-3]

To incentivize safety and the training of its employees, Celesc sent two teams to represent the company in the VII National Rodeo for Electricians + Best

Practices in 2018, which took place during the 23rd National Seminar on Electricity Distribution (Sendi), in Fortaleza. Celesc actually won the National Tournament, a result that shows the major commitment and support from Celesc's Distribution Directorship and the CEO's Office. [404-1]

Thanks to all of this work we did not record any fatalities from serious accidents in 2018 and had only 44 injuries to our employees and 48 to contractors, a total of 92, representing a reduction of 19% in relation to the previous year. [403-2]

403-2 - TIPOS E TAXAS DE LESÕES, DOENÇAS OCUPACIONAIS, DIAS PERDIDOS, ABSENTEÍSMO E NÚMERO DE ÓBITOS RELACIONADOS AO TRABALHO, DISCRIMINADOS POR REGIÃO E GÊNERO: PARA EMPREGADOS		2017	2018
Número total de empregados (Qtde)	Qtde	5408	3333
Masculino (Qtde)	Qtde	3733	2635
Feminino (Qtde)	Qtde	1675	698
Número de lesões sem afastamento (Qtde)	Qtde	36	7
Masculino (Qtde)	Qtde	34	6
Feminino (Qtde)	Qtde	2	1
Número de lesões com afastamento (Qtde)	Qtde	78	37
Masculino (Qtde)	Qtde	78	37
Feminino (Qtde)	Qtde	0	0
Número total de lesões COM e SEM afastamento (Qtde)	Qtde	114	44
Masculino (Qtde)	Qtde	112	43
Feminino (Qtde)	Qtde	2	1
Horas trabalhadas (Qtde)	Qtde	10888750	6.570.231
Taxa de Lesões	Taxa	ND	5,2
Número de dias perdidos (Qtde)	Qtde	21562	616
Masculino (Qtde)	Qtde	21562	616
Feminino (Qtde)	Qtde	0	0
Taxa de dias perdidos (Taxa de gravidade) (taxa)	Taxa	Não Infor.	94
Masculino (taxa)	Taxa	1876	94
Feminino (taxa)	Taxa	ND	ND
Número de horas com falta (Qtde)	Qtde	189878	162851
Masculino (Qtde)	Qtde	144776	122161
Feminino (Qtde)	Qtde	45102	40690
Taxa de absentismo (taxa)	Taxa	Não Infor.	2,48
Masculino (taxa)	Taxa	2,27	1,86
Feminino (taxa)	Taxa	ND	0,62
Óbitos (Qtde)	Qtde	3	0

403-2 - TYPES AND RATES OF INJURIES, WORK-RELATED ILL HEALTH, LOST DAYS, ABSENTEE RATE AND NUMBER OF WORK-RELATED FATALITIES, BY REGION AND GENDER: EMPLOYEES		2017	2018
Total number of employees (Qty.)	Qty.	5408	3333
Male (Qty.)	Qty.	3733	2635
Female (Qty.)	Qty.	1675	698
Number of injuries without leave (Qty.)	Qty.	36	7
Male (Qty.)	Qty.	34	6
Female (Qty.)	Qty.	2	1
Number of injuries with leave (Qty.)	Qty.	78	37
Male (Qty.)	Qty.	78	37
Female (Qty.)	Qty.	0	0
Total number of injuries WITH and WITHOUT leave (Qty.)	Qty.	114	44
Male (Qty.)	Qty.	112	43
Female (Qty.)	Qty.	2	1
Hours worked (Qty.)	Qty.	10888750	6.570.231
Injury Rate (rate)	Rate	ND	5.2
Number of lost days (Qty.)	Qty.	21562	616
Male (Qty.)	Qty.	21562	616
Female (Qty.)	Qty.	0	0
Lost day rate (Severity rate) (rate)	Rate	Not info.	94
Male (rate)	Rate	1876	94
Female (rate)	Rate	ND	ND
Number of lost hours (Qty.)	Qty.	189878	162851
Male (Qty.)	Qty.	144776	122161
Female (Qty.)	Qty.	45102	40690
Absentee rate (rate)	Rate	Not info.	2.48
Male (rate)	Rate	2.27	1.86
Female (rate)	Rate	ND	0.62
Fatalities (Qty.)	Qty.	3	0

403-2 - TIPOS E TAXAS DE LESÕES, DOENÇAS OCUPACIONAIS, DIAS PERDIDOS, ABSENTISMO E NÚMERO DE ÓBITOS RELACIONADOS AO TRABALHO, DISCRIMINADOS POR REGIÃO E GÊNERO: APENAS TRABALHADORES (EXCLUINDO EMPREGADOS)		2018
Número total de trabalhadores (Qtde)	Qtde	2214
Masculino (Qtde)	Qtde	ND
Feminino (Qtde)	Qtde	ND
Número de lesões sem afastamento (Qtde)	Qtde	6
Masculino (Qtde)	Qtde	6
Feminino (Qtde)	Qtde	0
Número de lesões com afastamento (Qtde)	Qtde	42
Masculino (Qtde)	Qtde	42
Feminino (Qtde)	Qtde	0
Número total de lesões COM e SEM afastamento (Qtde)	Qtde	48
Masculino (Qtde)	Qtde	48
Feminino (Qtde)	Qtde	0
Taxa de Lesões (taxa)	Taxa	10,44
Masculino (taxa)	Taxa	10,44
Feminino (taxa)	Taxa	0
Óbitos (Qtde)	Qtde	0

403-2 - TYPES AND RATES OF INJURIES, WORK-RELATED ILL HEALTH, LOST DAYS, ABSENTEE RATE AND NUMBER OF WORK-RELATED FATALITIES, BY REGION AND GENDER: OTHER WORKERS (EXCLUDING EMPLOYEES)		2018
Total number of workers (Qty.)	Qty.	2214
Male (Qty.)	Qty.	ND
Female (Qty.)	Qty.	ND
Number of injuries without leave (Qty.)	Qty.	6
Male (Qty.)	Qty.	6
Female (Qty.)	Qty.	0
Number of injuries with leave (Qty.)	Qty.	42
Male (Qty.)	Qty.	42
Female (Qty.)	Qty.	0
Total number of injuries WITH and WITHOUT leave (Qty.)	Qty.	48
Male (Qty.)	Qty.	48
Female (Qty.)	Qty.	0
Injury Rate (rate)	Rate	10,44
Male (rate)	Rate	10,44
Female (rate)	Rate	0
Fatalities (Qty.)	Qty.	0



INTELLECTUAL CAPITAL

CAPITAL INTELECTUAL

By valuing knowledge inside and outside the organization, Celesc strives to develop projects that increase the knowledge of the entire electric sector.

Ao valorizar o conhecimento dentro e fora da organização, a Celesc se esforça em desenvolver projetos que agregem conhecimento para o setor elétrico como um todo.



Gestão de riscos

[102 - 15, 102-11, 102-30]

A Celesc possui uma Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos com o objetivo de definir nossas normas internas e garantir que a condução dos processos se realize de maneira adequada e responsável. O Conselho de Administração participa ativamente da construção da matriz de riscos da companhia e faz o monitoramento por meio da participação de seus membros nos Comitês de Assessoramento, Comitê de Ética e Comitê de Sustentabilidade, com o reporte do comitê Executivo de Riscos. A área de gestão de riscos e auditoria interna apresentam as informações aos Comitês de Assessoramento que solicitam a avaliação e comparação com stakeholders para identificar e fazer a gestão de impactos, riscos e oportunidades. [102-29]

O acompanhamento é feito, no mínimo, bimestralmente, principalmente pelo Comitê de Auditoria Estatutária. A implantação de tais processos é realizada pela Diretoria de Planejamento e Controle Interno, com acompanhamento do Comitê jurídico e de auditoria. Assuntos de maior relevância são encaminhados à Diretoria Executiva e reportados ao Conselho Administrativo.

A Celesc aborda os riscos por categorias, incluindo dentro de cada análise de risco seus impactos específicos, sejam estes econômicos, ambientais e/ou sociais. A cada risco analisado procura-se mensurar os impactos financeiros potenciais e ainda os impactos não financeiros, como de imagem, relacionamento e ambiental, sempre considerando os efeitos sobre as partes interessadas. O risco Sócio Ambiental, por exemplo, analisa os diversos impactos que as atividades da Celesc, como a construção de linhas de distribuição ou transmissão, possui sobre a população em geral e como mitigar estes impactos.

Assim, o processo de gestão estratégica de riscos realizado pela Celesc procura identificar e gerenciar estes riscos

em busca da preservação do valor do Grupo e do alcance dos objetivos do Plano Diretor da Companhia, por meio da criação de mecanismos para mitigação de riscos e melhoria dos controles internos, de forma a evitar ou reduzir os potenciais efeitos negativos sobre o negócio.

Anualmente é revisada a percepção da alta administração com relação à criticidade dos riscos, elencando os riscos considerados como maiores empecilhos à concretização dos objetivos estratégicos da empresa. Estes riscos são então analisados pela equipe de riscos em conjunto com as áreas conhecedoras do assunto e seus resultados apresentados de volta à diretoria colegiada e ao Conselho de Administração. Estes dois órgãos também recebem reportes periódicos do andamento dos planos de ação para mitigação de riscos.

O ciclo da Gestão Estratégica de Riscos inclui a identificação e revisão dos riscos da Companhia, classificados em quatro classes: Estratégica, Financeira, Compliance e Operacional. Estas classes contêm dez categorias e vinte e seis riscos identificados. Priorizamos nossa atuação nos riscos de maior criticidade, realizando análise dos fatores de risco (principais elementos que compõe o risco) que podem contribuir para sua ocorrência, aprofundando a avaliação de sua probabilidade e impacto e, caso necessário, são elaborados planos de ação para adequar os riscos aos limites de exposição aceitáveis pela administração. Com isso, atuamos de forma preventiva, evitando ou reduzindo impactos sobre nosso negócio, sem comprometer o alcance dos objetivos estratégicos traçados pela organização.

Nesse sentido, seguimos o Princípio da Precaução, definido na conferência RIO 92, que prega uma atuação voltada para a garantia contra riscos potenciais que, de acordo com o estado atual do conhecimento, não podem ser ainda identificados. Este princípio afirma que a ausência da certeza científica formal e a existência de risco de um

Risk management

[102 - 15, 102-11, 102-30]

Celesc has a Strategic Risk Management and Internal Controls Policy in place to define internal standards and ensure that processes are followed in an appropriate and responsible manner. The Board of Directors actively participates in the construction of the company's risk matrix and monitors it through participation in the Advisory Committees, Ethics Committee and Sustainability Committee, with the report of the Executive Risk Committee. The risk management and internal audit areas present the information to the Advisory Committees, which request evaluation and comparison with stakeholders to identify and manage the impacts, risks and opportunities. [102-29]

Monitoring occurs at least bimonthly, mainly through the Statutory Audit Committee. These processes are implemented by the Planning and Internal Controls Department, with monitoring by the Executive Committee for Strategic Management of Risks and Internal Controls. The most important matters are referred to the Board of Executive Officers and reported to the Board of Directors.

Celesc addresses risks by category, with each risk analysis including the specific impacts, whether economic, environmental and/or social. The analysis of each risk aims to measure the potential financial impacts and non-financial impacts, including to image, relationship and the environment, always considering the effects on stakeholders. Socio-environmental risk, for example, analyzes the various impacts that Celesc's activities - such as the construction of distribution or transmission lines - have on the general population and how to mitigate these impacts.

Celesc's strategic risk management process seeks to identify and manage these risks in order to preserve the Group's value and achieve the Goals of the Company's Master Plan. This takes place through the creation of mechanisms to mitigate risks and improve internal controls so as to avoid or reduce the potential negative effects on the business.

The senior management's perceptions of risk criticality are reviewed annually, listing the risks considered as major obstacles to achieving the company's strategic goals. These risks are then analyzed by the risk team in conjunction with the areas with specific knowledge of the subject and the results are reported back to the Board of Executive Officers and the Board of Directors. These two bodies also receive periodic progress reports on risk mitigation action plans.

The Strategic Risk Management cycle includes the identification and review of the Company's risks, classified into four classes: Strategic, Financial, Compliance and Operational. These classes contain nine categories with nineteen identified risks. We prioritize the most critical risks in our actions by analyzing the risk factors (main elements that make up the risk) that can contribute to their occurrence, deepening the evaluation of their probability and impact and, if necessary, preparing action plans to bring the risks within the exposure limits acceptable to management. This preventive actions helps to avoid or reduce impacts on our business, without compromising the achievement of the strategic goals outlined by the organization.

In this sense, we follow the Precautionary Principle defined at the RIO 92 conference, which calls for action aimed at guaranteeing against potential risks that cannot yet be identified based on our current state of

dano sério ou irreversível requer a implantação de medidas que possam prever este dano.

Os impactos das tendências, riscos e oportunidades de sustentabilidade são abordados de acordo com os aspectos do risco socioambiental. Dentre as principais perspectivas para o longo prazo, podemos destacar os riscos associados ao descumprimento de normas trabalhistas ou ambientais por parte dos fornecedores e a dificuldade da empresa em fiscalizá-los, uma vez que as cadeias de fornecimento se tornam cada vez mais longas, as leis mais rígidas e maiores são os impactos advindos de seu descumprimento, tanto em termos monetários como de imagem.

Dentre as principais partes interessadas da organização podemos destacar a sociedade (consumidores) em geral, o órgão regulador e empregados. A sociedade espera um serviço de qualidade e baixo impacto sobre suas vidas, os impactos das atividades da Celesc estão descritos no risco Sócio Ambiental. Já o órgão regulador, representado pela ANEEL, exige qualidade por meio de indicadores técnicos e saúde financeira, conforme discutido nos riscos de Extinção da Concessão de Distribuição e Revisão tarifária. Os interesses dos empregados são discutidos no risco Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e incluem desenvolvimento profissional, plano de carreira entre outros benefícios.

Em 2018, foi analisado um novo risco e revisados outros seis riscos. Este número superou a meta estipulada para o ano. Este processo resultou na criação de diversos planos de ação e projetos pontuais, com a intenção de mitigar aspectos identificados durante o processo de análise ou revisão de risco. Estes planos de ação são acompanhados por um gabinete especial diretamente ligado à presidência, que reporta o progresso dos planos de ação periodicamente para o Conselho de Administração.

Durante o ano foram acompanhados mais de 80 planos de ação ligados à mitigação dos riscos analisados. Dentre alguns planos de ação iniciados ou implementados no período podemos destacar: Projeto P&D, com o objetivo de desenvolver uma metodologia específica através do Projeto de Planejamento Dinâmico; formação de equipes exclusivas para combate às perdas e contenção para vazamento de óleo das Usinas da Celesc Geração.



knowledge. This principle states that in the absence of formal scientific certainty and with the existence of a risk of serious or irreversible damage measures should be taken to prevent such damage from occurring.

The impacts of sustainability trends, risks and opportunities are addressed in accordance with socio-environmental risk aspects. Among the main long-term prospects, we can highlight the risks associated with non-compliance with labor or environmental standards by suppliers and the company's difficulty in supervising them. Especially as supply chains become longer and longer, laws become stricter and the impacts arising from their non-compliance become greater, both in monetary and image terms.

Among the organization's main stakeholders we can highlight the importance of society (consumers) in general, the regulator and employees. Society expects quality service and low impacts on people's lives, with the impacts of Celesc's activities described in Socio-environmental risk. The regulator, ANEEL, requires quality through technical indicators and financial health, as discussed in the Termination of Distribution Concession and Tariff Review risks. The interests of employees are discussed in the Management and Human Resources Development risk and include professional development and career plan, among other benefits.

In 2018, one new risk was analyzed and six other risks were reviewed. This number exceeds the stipulated target for the year. This process resulted in the creation of several action plans and specific projects, with the intention of mitigating aspects identified during the risk analysis or review process. These action plans are accompanied by a special office directly attached to the presidency, which periodically reports the progress of the action plans to the Board of Directors. During the year, more than 80 action plans related to risk mitigation were monitored. We can highlight the following action plans initiated or deployed in the period: R & D Project, with the objective of developing a specific methodology through the Dynamic Planning Project; formation of exclusive teams to combat losses and contain oil leakage from Celesc Generation Plants.

Riscos mapeados pela Companhia

[102-15]

Os riscos definidos pela Celesc são avaliados inicialmente pela Alta Administração e classificados em quatro ondas de criticidade, compondo o seguinte cenário:

Risco Atuarial:

Risco de perdas financeiras em decorrência de responsabilidade solidária da Celesc, como patrocinadora do fundo de pensão de seus empregados (CELOS), por definição de taxa atuarial equivocada, gestão inadequada, ou em desacordo com as práticas de mercado, ou ainda por flutuações inesperadas de variáveis de mercado.

A Celesc Distribuição está sujeita ao cumprimento de indicadores técnicos e financeiros ao longo dos próximos anos para que mantenha sua concessão. Dentro dos indicadores financeiros, um importante componente é o passivo atuarial, que compõe a dívida líquida e passa a figurar a partir de 2019 nos indicadores que a empresa precisa alcançar.

Para reduzir os riscos da empresa perder sua concessão, é importante conhecer e atuar na minimização do passivo atuarial, composto principalmente pelo passivo atuarial do plano de saúde, reserva matemática, resultados atuariais dos planos previdenciários e benefícios concedidos em Acordo Coletivo de Trabalho

Revisão tarifária:

Representa o risco de perdas na remuneração contida na Parcela B, que diz respeito aos custos gerenciáveis da empresa, provocadas pelo não cumprimento das exigências regulatórias estabelecidas pela ANEEL ou por alterações na metodologia do processo de revisão tarifária, mais especificamente na valoração da Base de Remuneração Regulatória, resultando em Parcela B inferior ao esperado.

Risco de extinção da concessão de distribuição:

A Celesc Distribuição tem o dever de alcançar metas de Duração e Frequência nas interrupções do fornecimento de energia elétrica estabelecidas contratualmente, além de manter níveis de sustentabilidade econômico-financeira, sob o risco de intervenções do Poder Concedente, através da ANEEL, com restrições na distribuição de dividendos e Juros sobre o Capital Próprio, obrigação de aporte de recursos pelos acionistas controladores, e até mesmo a decretação da caducidade da concessão.

A Celesc pode sofrer também penalidades contratuais que podem acarretar multas, outras penalidades e, dependendo da gravidade do descumprimento, a caducidade das concessões. No entanto tem direito de receber indenização do poder concedente em caso de extinção antecipada de sua concessão, porém o valor a ser indenizado pode ser menor do que o valor de mercado dos bens revertidos. Essas limitações podem reduzir significativamente os valores disponíveis aos seus credores em caso de liquidação, além de poderem ter um efeito negativo em sua capacidade de obter financiamentos.

Risco de Cenário Político e Estratégico:

A configuração estatutária da empresa exige para alguns itens quórum qualificado para as decisões estratégicas, necessitando no âmbito do Conselho de Administração do voto dos representantes dos acionistas minoritários, o que amplia as discussões minimizando conflitos. No entanto, somos controlados pelo Estado de Santa Catarina, cujos interesses podem ser diferentes dos de outros acionistas.

Risks mapped by the Company

[102-15]

The risks defined by Celesc are initially assessed by the Senior Management and classified into four waves of criticality, composing the following scenario:

Actuarial Risk:

Risk of financial losses as a result of Celesc's joint and several liability as a sponsor of its employees' pension fund (CELOS) through definition of incorrect actuarial rate, inadequate management, disagreement with market practices, or unexpected fluctuations in market variables.

Celesc Distribuição must comply with technical and financial indicators over the next few years to maintain its concession. An important component of the financial indicators is actuarial liability, which comprises the net debt and from 2019 becomes one of the indicators that the company needs to comply with.

To reduce the risks of the company losing its concession, it is important to understand and act to minimize actuarial liabilities, which mainly consist of the actuarial liabilities of the healthcare plan, mathematical reserve, actuarial results of pension plans and benefits granted in the Collective Bargaining Agreement.

Tariff Review:

Represents the risk of remuneration losses from Parcel B, which refers to the company's manageable costs, caused by non-compliance with the regulatory requirements established by ANEEL or by changes in the tariff review process methodology, specifically in the valuation of the Regulatory Remuneration Base, resulting in a lower than expected Parcel B.

Risk of termination of the distribution concession:

In addition to maintaining levels of economic and financial sustainability, Celesc Distribuição has a responsibility to achieve certain contractually established power outage Duration and Frequency targets. If not it risks interventions by the Granting Authorities, through ANEEL, with restrictions on dividends and Interest on Own Capital payments, obligations for the controlling shareholders to provide further funding, and even the decree of the termination of the concession.

Celesc could also suffer contractual penalties that could result in fines, other penalties and possibly even the termination of the concession, depending on the severity of the noncompliance. It has the right to receive indemnification from the granting authority in case of early termination of its concession, but the amount to be indemnified may be lower than the market value of the reverted assets. These limitations can significantly reduce the amounts available to its creditors in the event of liquidation, and may have a negative effect on its ability to obtain financing.

Political and Strategic Scenario Risk:

The statutory configuration of the company requires a qualified quorum for certain strategic decisions, requiring votes from minority shareholder representatives on the Board of Directors, which broadens the discussions about minimizing conflicts. However, we are controlled by the State of Santa Catarina, whose interests may differ from those of other shareholders.

Electricity sector regulatory Risk:

Risco de Regulação do setor elétrico:

Alteração no custo de energia e racionamento de consumo: o Sistema Elétrico Brasileiro é abastecido predominantemente pela geração hidrelétrica. Um período prolongado de escassez de chuva durante a estação úmida reduzirá o volume de água nos reservatórios dessas usinas, trazendo como consequência o aumento no custo na aquisição de energia no mercado de curto prazo e a elevação dos valores de Encargos de Sistema em decorrência do despacho das usinas termelétricas, cujos efeitos são inteiramente repassados aos consumidores (a chamada parcela A da tarifa, que diz respeito a parte da tarifa sob a qual a distribuidora não possui gestão) Numa situação extrema poderá ser adotado um programa de racionamento que implicaria em redução de receita.

Incertezas e interferência política no setor elétrico: O setor elétrico atualmente enfrenta uma crise em sua estrutura regulatória, sendo que inúmeros assuntos de grande relevância estão sendo judicializados, conduzindo temas complexos tecnicamente ao amparo do Poder Judiciário, que, por vezes, não possui os instrumentos e informações necessários para conduzir os diversos temas a um caminho de convergência de interesses entre os agentes setoriais, os consumidores e a Agência Reguladora, acarretando no agravamento das estruturas regulatórias e distanciando-se dos interesses públicos afetos aos serviços de energia elétrica.

As regras para a venda de energia elétrica e as condições de mercado podem afetar os preços de venda de energia: O ambiente de contratação livre de energia elétrica está muito alinhado com as variações das condições de mercado no setor elétrico como um todo, notadamente oferta e demanda, cuja repercussão também está intimamente ligada às premissas macroeconômicas de nosso país. Outro fator que influencia diretamente a definição dos preços de energia elétrica no ambiente de contratação livre são as mudanças regulatórias e diretrizes governamentais para o setor elétrico, que vêm sendo constantemente revistas ao longo dos últimos anos. Desta forma, a realidade verificada recentemente é de grande fragilidade das regras para a venda de energia elétrica e também das condições de mercado, que certamente afetam sensivelmente os preços de venda de energia.

Vale ressaltar que o gerenciamento de riscos operacionais é realizado diretamente pela área operacional da Compa-

nhia e não passa pela divisão de gestão de riscos, seguindo, de acordo com a lei, diversos normativos de procedimentos de segurança, como por exemplo a NR10. A organização também possui uma divisão de saúde e segurança, responsável pela análise, fiscalização e melhoria dos procedimentos operacionais de segurança.

Risco Ambiental:

Exigências ambientais: A legislação ambiental brasileira, considerada uma das legislações mais avançadas e rígidas comparada com as de outros países, é muito dinâmica e em permanente atualização. Além da observância e atendimento as leis estabelecidas pelo poder legislativo nas diferentes esferas, há a necessidade do cumprimento às resoluções dos conselhos de meio ambiente nas esferas municipal, estadual e federal.

Logo, a Concessionária poderá ficar exposta a diferentes ritos de processos de licenciamento e diferentes interpretações da legislação ambiental nas esferas municipal, estadual e federal e ocasionando maior morosidade nos licenciamentos, resultando em custos adicionais e possíveis atrasos nos cronogramas de implantação de empreendimentos de linhas e subestações. Mudanças nas regras ou normativas a nível mundial, com o intuito de reduzir o impacto do setor elétrico no meio ambiente, podem afetar a Celesc e tornar necessárias adequações em seus processos.

Risco de fluxo de caixa: O grau de endividamento acima dos limites do Estatuto da Celesc somadas às obrigações de serviço de dívidas podem afetar adversamente a capacidade de conduzir as atividades e de realizar pagamentos desses financiamentos. A política monetária do país poderá afetar os financiamentos da Celesc através da alta das taxas de juros, assim como spreads cobrados para o setor em situações adversas, pelo mercado financeiro, podem elevar as obrigações de serviço da dívida. O conjunto de situações adversas citados poderão provocar restrições momentâneas de caixa, e com isso fazer com que a Companhia reveja seu plano de investimento e expansão.

A Celesc pode ter seus prazos de dívidas acelerados: Existem covenants contratuais em operações financeiras da empresa que limitam o endividamento em até 30%, a distribuição de dividendos (em alguns casos). O não cumprimento dos covenants contratuais poderá

Changes to energy costs and consumption rationing:

The Brazilian Electric System is predominantly supplied by hydroelectric generation. An extended rainfall shortage during the wet season will reduce the volume of water in the reservoirs of these plants, resulting in an increase in the cost of energy purchases in the spot market and an increase in System Charges due to the dispatch from thermoelectric plants (the so-called portion A of the tariff, which refers to that part of the tariff that is not under the distributor's management). In an extreme situation, a rationing program could be adopted which would result in loss of revenue.

Uncertainties and political interference in the electricity sector: The electricity sector is currently facing a crisis in its regulatory structure and many important issues are being judicialized. This means that technically complex issues are being brought before the Judiciary, which does not always have the instruments and information necessary to reach a compromise where the interests of industry agents, consumers and the Regulatory Agency all converge. This could lead to the worsening of regulatory structures and distance them from public interests related to electricity services.

Electricity sales rules and market conditions could affect energy sales prices: The free contracting environment is closely aligned with variations of market conditions in the electric sector as a whole, notably supply and demand, with repercussions closely linked to the macroeconomic principles of our country. Another factor directly influencing definition of electricity prices in the free contracting environment is the regulatory changes and governmental directives for the electric sector, which have been constantly reviewed in recent years. What we have observed lately is that electricity sales rules and market conditions are extremely fragile and certainly affect energy sales prices.

It is worth noting that operational risks are managed directly by the Company's operating area, without pass-

ing through the risk management division, following several safety procedures regulations such as NR10, in accordance with the law. The organization also has a health and safety division responsible for analyzing, monitoring and improving operational safety procedures.

Environmental risk:

Environmental Requirements: Brazilian environmental legislation is among the most advanced and rigid in the world and is highly dynamic and constantly being updated. In addition to observing the laws established by the legislative branch for different spheres, there is also the need to comply with the resolutions of state and municipal level environmental councils. As such, the utility company can be exposed to different licensing procedures and interpretations of environmental laws at the municipal, state and federal level, causing delays in licensing, additional costs and possible delays to implementation schedules for power lines and substations. International changes in the rules or regulations that aim to reduce the impact of the electric sector on the environment could affect Celesc and bring about the need to adapt its processes.

Cash flow risk: the debt level above the limits set by Celesc's bylaws, combined with debt service obligations, could adversely affect the capacity to manage activities and make payments on financing. The country's monetary policy could affect Celesc's financing through high interest rates and the spreads charged for the sector by the financial market in adverse situations could increase debt service obligations. This combination of situations could cause momentary restrictions on cash availability and cause the Company to review its investment and expansion plan.

Celesc could have its debt repayment deadlines brought forward: there are contractual covenants in the company's financial operations that limit debt at 30%. Failure to comply with contractual covenants can accelerate the amortization of debt or raise the costs of these contracts.

também acelerar a amortização de dívidas ou elevar os custos destes contratos.

Risco de Perdas

Perda comercial acima do regulatório: Há possibilidade de riscos relacionados a fraudes no consumo de serviços identificados na forma de perdas comerciais, que em caso de ultrapassar os limites regulatórios acarretarão em perdas financeiras. Em 2016 as perdas não técnicas (fraude ou furto de energia elétrica) aumentaram significativamente, esse aumento foi atribuído principalmente à crise econômica e ao aumento do desemprego, diversas ações foram executadas e no ano de 2017 os níveis de perdas não técnicas se encaminham para dentro do preconizado pela ANEEL.

Risco de Contratação de energia da distribuidora

A Celesc pode sofrer penalidades por não cumprir os percentuais estabelecidos entre compra e consumo de energia: O órgão regulador (ANEEL) impõe que as distribuidoras contratem previamente toda a carga necessária para suprir seus consumidores cativos, essa carga contratada pode exceder o consumo até o limite de 105%. Caso o consumo fique acima ou abaixo deste patamar (100% a 105%), a distribuidora fica sujeita a penalidades e o excesso de contratação pode não ser resarcido na tarifa.

Para o futuro, a perspectiva é que este fator continue com um alto grau de imprevisibilidade, em razão de mudanças regulatórias que potencializam as incertezas já existentes nas definições dos montantes de energia a serem contratados, também pela instabilidade da economia nacional e por alterações climáticas inesperadas, fatores que possuem relação direta com o consumo de energia e podem comprometer parte do planejamento. O atual cenário da economia brasileira pode provocar sobrecontratação de energia acima dos níveis regulatórios (105%), de forma intempestiva em razão da queda de vendas no curto prazo e compras de energia de longo prazo. Esta situação pode resultar em multas para as Distribuidoras.

Capital de Terceiros: A Celesc por ser empresa de economia mista participa do contingenciamento público, não tendo acesso direto a financiamentos públicos, tais como do BNDES, porém consegue acessar facilmente linhas de créditos de bancos públicos, tais como Caixa

Econômica e Banco do Brasil.

Segundo o Estatuto Social da Celesc, em seu art. 23 alínea "a", o endividamento consolidado (excluído compromissos atuariais de longo prazo) da companhia estará limitado em valor igual ou inferior a 2 (duas vezes) o LAJIDA (Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização).

Esse fato aliado a evidente desaceleração da economia, aumento da taxa de câmbio e taxa de juros e um possível cenário de racionamento energético, projeta a empresa para um cenário restrito de crédito.

A Companhia está exposta ao risco de variações na taxa de câmbio decorrentes das operações na Celesc Distribuição S.A., onde parcela significativa da energia comprada para revenda é oriunda de Itaipu e, portanto, cotada parcialmente em dólar, ainda que coberta pelas tarifas. A depreciação do Real com relação ao Dólar aumenta o custo de compra de eletricidade de Itaipu, uma das principais fornecedoras da distribuidora.

Apesar da relevância dos valores envolvidos, os riscos têm caráter exclusivamente financeiro (impacto momentâneo no caixa) não implicando em impacto econômico. Essa característica deve-se às particularidades do setor elétrico, mais especificamente, aos mecanismos de reajuste tarifário que as distribuidoras estão sujeitas, os quais consideram tais variações cambiais no custo da energia, permitindo que a concessionária recupere os valores desembolsados a cada reajuste tarifário.

Além desta exposição a companhia contraiu empréstimo com o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento, este empréstimo é cotado em Dólares Americanos e a empresa está atualmente estudando mecanismos para se proteger de uma possível oscilação da moeda frente ao Real, uma vez que o empréstimo é de montante significativo.

Conforme citado anteriormente a Celesc prioriza a análise de riscos baseada na percepção da criticidade da alta administração, entretanto é possível citar o risco de Extinção da Concessão de distribuição como tendo destaque, uma vez que seus indicadores relevantes: DEC e FEC (indicadores de qualidade no fornecimento de energia elétrica aos consumidores) e sustentabilidade econômico e financeira (indicador baseado no EBITDA e na dívida líquida) são cruciais para a manutenção da concessão de distribuição.

Losses risk:

Commercial losses above regulatory limits: there is a possibility of risks related to fraud in the consumption of services, identified in the form of commercial losses, which if they exceed the regulatory limits will lead to financial losses. In 2016, non-technical losses (fraud or theft of electricity) increased significantly, this increase was mainly attributed to the economic crisis and the rise in unemployment. A number of actions were carried out to remedy this and in 2017 the levels of non-technical losses returned to within ANEEL's limits.

Energy Contracting risk for the distributor:

Celesc could suffer penalties for not meeting the percentages established for energy purchase and consumption: the regulator (ANEEL) requires that distribution utilities contract all of the power necessary to supply their captive customers in advance and that this may exceed consumption by up to 105%. If consumption is above or below this level (100% to 105%), the distributor is subject to penalties and the over contracting cannot be compensated for in the tariff. The outlook is that this factor will continue to present a high degree of unpredictability due to regulatory changes that heighten existing uncertainties regarding the definitions of amounts of energy to be contracted and also due to instability in the national economy and unexpected climatic factors that have a direct relation to energy consumption and may compromise part of the planning.

The current scenario in the Brazilian economy could cause untimely over-contracting of energy above regulatory levels (105%) due to falls in short-term energy sales and long-term energy purchases. This situation could result in fines for Distributors.

Access to Third-Party Capital: as a mixed-economy company Celesc is part of public contingency but has no direct access to public funding, such as the Brazilian Development Bank. However, it can easily access lines of credit from public banks, such as Caixa Econômica and Banco do Brasil.

According to art. 23 subparagraph "a" of Celesc's Bylaws, the company's consolidated debt (excluding long-term actuarial commitments) shall be limited to an amount equal to or less than twice (two times) its EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization).

This factor, coupled with the evident slowdown in the economy, exchange rate and interest rate increases and a possible energy rationing scenario means that the company could be left in a situation of restricted credit availability.

The Company is exposed to risks from exchange rate variations through the operations of Celesc Distribuição S.A., which receives a significant portion of the energy purchased for resale from Itaipu. This energy is partially quoted in US dollars, although this is covered by tariffs. Depreciation of the Brazilian real against the US dollar increases the cost of electricity purchased from Itaipu, one of the leading providers of the distribution utility.

Despite the significance of the values involved the risks are of an exclusively financial nature (momentary impact on cash) and do not result in economic impacts. This characteristic is due to the peculiarities of the electricity sector, specifically the tariff adjustment mechanisms that the distributors are subject to, which consider such exchange variations in the cost of energy, allowing the utility to recover the amounts disbursed with each tariff readjustment.

In addition to this exposure, the company has contracted a loan with the Inter-American Development Bank (IDB). The loan is quoted in US Dollars and the company is currently studying mechanisms to protect against a possible currency fluctuation against the Brazilian Real, considering that the size of the loan is significant.

As previously mentioned, Celesc prioritizes the analysis of risks based on the criticality perceptions of the senior management. However, it is possible to emphasize the importance of the Risk of Termination of the Distribution Concession, since the relevant indicators: DEC and FEC (quality indicators in the electricity supply to consumers) and economic and financial sustainability (indicator based on EBITDA and net debt) are crucial for the maintenance of the distribution concession.

Pesquisa e desenvolvimento

O Programa de Pesquisa e Desenvolvimento da Celesc, cujo objetivo é buscar inovações a fim de superar os desafios tecnológicos e de mercado na área de energia elétrica, realiza investimentos sobretudo na área de distribuição. **[DMA - antigo EU-8]**

Em 2018, houve investimento total de R\$ 9,83 milhões em projetos de P&D, envolvendo principalmente os seguintes temas: Supervisão, controle e proteção de Sistemas de Energia Elétrica, Qualidade e confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica, Medição, faturamento e combate a perdas comerciais, Operação de Sistemas de Energia Elétrica, Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica, Eficiência Energética, Meio Ambiente e Fontes Alternativas de geração de energia elétrica.

Também foram desenvolvidos projetos com a intenção de fornecer eletricidade segura e promover o desenvolvimento sustentável do estado de Santa Catarina. São eles:

// Investimento em P&D relacionado a Eficiência Energética em 2018: R\$1,45 milhão. Desenvolvimento de nanocompósitos para aumento da eficiência energética de sistemas elétricos;

// Investimento em P&D relacionado a Fontes Alternativas de geração de energia elétrica em 2018: R\$12,62 mil. Desenvolvimento e certificação de aro-

gerador nacional de 3,3 MW de acoplamento direto, com gerador síncrono de ímãs permanentes e conversor de potência plena;

// Investimento em P&D relacionado a Meio Ambiente em 2018: R\$530,92 mil. Desenvolvimento de Metodologia para Gestão da Ligação de Novas Unidades Consumidoras em Áreas Legalmente Protegidas;

// Investimento em P&D relacionado a Supervisão, controle e proteção de Sistemas de Energia Elétrica em 2018: R\$1,82 milhão. Monitoramento digital em tempo real de aspectos operacionais, de qualidade e de segurança do trabalho em serviços de distribuição de energia elétrica; desenvolvimento de metodologia e sistema para tratamento de imagem e reconhecimento de padrões para inspeção autônoma de linhas aéreas de transmissão e de distribuição; implantação de Sistema de Comunicação Sem Fio para Dispositivos Elétricos Situados nas Redes Elétricas de Distribuição; sistema integrado para simulação da detecção e diagnóstico de faltas em alimentadores de redes compactas (algoritmos, plataforma de simulação e testes de simulação) e sistema robotizado de inspeção para linhas de distribuição de energia elétrica.

Para mais informações sobre projetos de pesquisa e desenvolvimento, leia o item Ecoeficiência, em Capital Natural.

Research and development

Celesc's research and development program aims to search for innovations in order to overcome technological and market-based challenges in the area of electric energy, mainly through investments in the distribution area. **[DMA - former EU-8]**

In 2018, there was a total investment of R\$ 9.83 million in R & D projects, mainly involving the following topics: Supervision, control and protection of Electric Power Systems; Quality and reliability of Electric Energy Services; Measurement, billing and combating commercial losses; Operation of Electric Power Systems; Planning of Electric Power Systems; Energy Efficiency, the Environment and Alternative Electricity Generation Sources.

Projects were also developed with the purpose of providing safe electricity and promoting the sustainable development of the state of Santa Catarina. These include:

// Investment in R & D related to Energy Efficiency in 2018: R\$ 1.45 million. Development of nanocomposites to increase the energy efficiency of electrical systems;

// Investment in R & D related to Alternative

Electricity Generation Sources in 2018: R\$ 12,620. Development and certification of a national 3.3 MW direct-coupled wind turbine, with permanent magnet synchronous generator and full power converter;

// Investment in R & D related to the Environment in 2018: R\$ 530,920. Development of Management Methodology for Connection of New Consumer Units in Legally Protected Areas;

// Investment in R & D related to the Supervision, control and protection of Electric Energy Systems in 2018: R\$ 1.83 million. Real-time digital monitoring of operational, quality and work safety aspects in electricity distribution services; development of methodology and system for image treatment and pattern recognition for autonomous inspection of transmission and distribution lines; deployment of Wireless Communication System for Electric Devices Located in the Electric Distribution Networks; integrated system for simulation of fault detection and diagnosis in compact network feeders (algorithms, simulation platform and simulation tests) and robotic inspection system for electric power distribution lines.

For more information on research and development projects, read the Ecoefficiency item in Natural Capital.

INFRASTRUCTURE CAPITAL

CAPITAL DE INFRAESTRUTURA

The Celesc Group provides energy to around 3 million consumer units, thanks to a robust and high-quality infrastructure network.

O Grupo Celesc leva energia para cerca de 3 milhões de unidades consumidoras, graças a uma infraestrutura robusta e de qualidade.



Nossa infraestrutura

[EU-1]

A Celesc Geração S.A. é uma das maiores investidoras em fontes alternativas de energia limpa do estado de Santa Catarina e uma das 50 maiores investidoras no Brasil neste quesito, com quase 100% do seu capital investido em usinas de geração hidrelétrica, que possuem capacidade instalada de produção de energia elétrica igual ou inferior a 30MW de geração (considerando PCHs ou CGHs). A empresa também faz pequenos investimentos em projetos e pesquisa na área de energia fotovoltaica.

Em 2019, a empresa planeja investir, por meio de parceria com empresas de Pesquisa & Desenvolvimento, no

melhoramento e em novas técnicas no processo de produção e comercialização de energia elétrica oriunda da fonte solar. A Celesc também pretende fazer chamada pública para fazer parceria por meio de uma Sociedade de Propósito Específico (SPE) com investidores privados para desenvolver projetos nesta área.

O quadro a seguir mostra os investimentos próprios da Celesc Geração S.A. e as participações societárias minoritárias que ela detém no mercado com outros parceiros privados, através de SPEs. No cálculo foram consideradas as subsidiárias integrais da Celesc Geração S.A. (100% do capital societário) e também as participações proporcionais nas SPEs.

EU-1 - USINAS PRÓPRIAS - PARTICIPAÇÃO ACIONÁRIA 100%		
TIPO	USINAS - NOME	POTÊNCIA
PCH	CELSO RAMOS	5,40
CGH	IVO SILVEIRA	2,60
CGH	RIO DO PEIXE	0,52
PCH	PERY	30,00
PCH	CAVEIRAS	3,83
PCH	GARCIA	8,92
PCH	SALTO	6,28
PCH	PALMEIRAS	24,60
PCH	CEDROS	8,40
PCH	BRACINHO	15,00
CGH	PIRAÍ	0,78
CGH	SÃO LOURENÇO	0,42
	TOTAL	106,75

Our infrastructure

[EU-1]

Celesc Geração S.A. is one of the largest investors in alternative clean energy sources in the state of Santa Catarina and one of the 50 largest investors in Brazil in this area. Almost 100% of its capital is invested in hydroelectric generation plants, which have installed electricity generation capacity of equal to or lower than 30MW (considers SHPs or MHPs). The company also makes small investments in projects and research in the field of photovoltaic energy.

In 2019, the company plans to invest in improvements

and new techniques in the solar electricity production and trading process through partnerships with Research and Development companies. Celesc also intends to make a public call to find partners in a Specific Purpose Enterprise (SPE) with private investors to develop projects in this area.

The following table shows Celesc Geração S.A.'s own investments and its minority interests in the market with other private partners through SPEs. The calculations considered the wholly-owned subsidiaries of Celesc Geração S.A. (100% of share capital) and also the proportionate interests in the SPEs.

EU-1 - OWN POWER PLANTS - FULLY OWNED (100% SHARE)		
TYPE	PLANTS - NAME	CAPACITY
SHP	CELSO RAMOS	5,40
MHP	IVO SILVEIRA	2,60
MHP	RIO DO PEIXE	0,52
SHP	PERY	30,00
SHP	CAVEIRAS	3,83
SHP	GARCIA	8,92
SHP	SALTO	6,28
SHP	PALMEIRAS	24,60
SHP	CEDROS	8,40
SHP	BRACINHO	15,00
MHP	PIRAÍ	0,78
MHP	SÃO LOURENÇO	0,42
	TOTAL	106,75

INVESTIMENTOS COM SÓCIOS PRIVADOS - PARTICIPAÇÕES		
TIPO	USINAS - NOME	POTÊNCIA
PCH	RONDINHA	3,12
CGH	PRATA	0,78
PCH	BELMONTE	0,93
CGH	BANDEIRANTE	0,78
PCH	XAVANTINA	2,42
PCH	GARÇA BRANCA	3,18
	Total	31,77
	TOTAL PRÓPRIA + PARTICIPAÇÕES	117,98

INVESTMENTS WITH PRIVATE PARTNERS - PARTICIPATION		
TYPE	PLANTS - NAME	CAPACITY
SHP	RONDINHA	3,12
MHP	PRATA	0,78
SHP	BELMONTE	0,93
MHP	BANDEIRANTE	0,78
SHP	XAVANTINA	2,42
SHP	GARÇA BRANCA	3,18
	Total	31,77
	TOTAL OWN + PARTICIPATION	117,98

EU-1 - CAPACIDADE INSTALADA, DISCRIMINADA POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA E POR SISTEMA REGULATÓRIO			
NOME DO EMPREENDIMENTO	TIPO DE GERAÇÃO	PORCENTAGEM	SOMA DE CAPACIDADE TOTAL (MW)
Bandeirante	hídrica - CGH	26%	0,78
Belmonte	hídrica - PCH	26%	0,93
Bracinho	hídrica - PCH	100%	15,00
Caveiras	hídrica - PCH	100%	3,83
Cedros (Rio dos Cedros)	hídrica - PCH	100%	8,40
Celso Ramos	hídrica - PCH	100%	5,40
Garcia	hídrica - PCH	100%	8,92
Ivo Silveira	hídrica - CGH	100%	2,60
Palmeiras	hídrica - PCH	100%	24,60
Pery	hídrica - PCH	100%	30,00
Pirai	hídrica - CGH	100%	0,78
Prata	hídrica - CGH	26%	0,78
Rio do Peixe	hídrica - CGH	100%	0,52
Rondinha	hídrica - PCH	32,5%	3,12
Salto (Salto Weissbach)	hídrica - PCH	100%	6,28

EU-1 - INSTALLED CAPACITY, BROKEN DOWN BY PRIMARY ENERGY SOURCE AND BY REGULATORY REGIME			
NAME OF DEVELOPMENT	GENERATION TYPE	PERCENTAGE	TOTAL CAPACITY (MW)
Bandeirante	HYDRO - MHP	26%	0,78
Belmonte	HYDRO - SHP	26%	0,93
Bracinho	HYDRO - SHP	100%	15,00
Caveiras	HYDRO - SHP	100%	3,83
Cedros (Rio dos Cedros)	HYDRO - SHP	100%	8,40
Celso Ramos	HYDRO - SHP	100%	5,40
Garcia	HYDRO - SHP	100%	8,92
Ivo Silveira	HYDRO - MHP	100%	2,60
Palmeiras	HYDRO - SHP	100%	24,60
Pery	HYDRO - SHP	100%	30,00
Pirai	HYDRO - MHP	100%	0,78
Prata	HYDRO - MHP	26%	0,78
Rio do Peixe	HYDRO - MHP	100%	0,52
Rondinha	HYDRO - SHP	32,5%	3,12
Salto (Salto Weissbach)	HYDRO - SHP	100%	6,28

São Lourenço	hídrica - CGH	100%	0,42
Xavantina	hídrica - PCH	40%	2,42
Garça Branca	hídrica - PCH	49%	3,18
Total Geral			117,98

* Os valores das usinas Celso Ramos e Pirai foram reportados erroneamente em 2017. Tais valores se referiam a projetos futuros.

EU-2 - PRODUÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA			
DESEMPENHO OPERACIONAL (GWH)	ACUMULADO 12 MESES		
	2017	2018	Δ
Parque Gerador Próprio	441,8	408,6	-7,50%
PCH Palmeiras	118,3	113,9	-3,70%
PCH Bracinho	47,4	59,3	25,20%
PCH Garcia	64,3	38,5	-40,20%
PCH Cedros	27,5	0,1	-99,80%
PCH Salto	14,6	9,6	-34,00%
PCH Celso Ramos	31,8	35	10,2%
PCH Pery	90,5	105,8	16,9%
PCH Caveiras	21,1	20,7	-1,80%
CGH Ivo Silveira	19,4	19	-2,00%
CGH Pirai	2,6	1,8	-31,70%
CGH Rio do Peixe	2,8	3,2	13,4%
CGH São Lourenço	1,4	1,6	18,8%

Em resumo, são 12 empreendimentos com 100% de capital próprio da Celesc Geração S.A. e subtotal de 106,75 MW da capacidade instalada, e 4 empreendimentos (6 usinas em operação) com capacidade de 11,22 MW em SPE, totalizando uma capacidade de 117,98 MW da empresa. Dentre as SPEs, destacamos a participação acionária da Celesc Geração S.A. nos seguintes empreendimentos: Bandeirantes, Belmonte e Prata (26% dos 9,60 MW do empreendimento), Rondinha (32,5% dos 9,60

MW da usina), Xavantina (40% dos 6,07 MW da usina) e Garça Branca (49% dos 6,50 MW da usina). **[EU-1]**

Em dezembro de 2018, a quantidade total de consumidores, cativos e livres, atingiu a marca de 2.977.571, com crescimento de 2,68% em relação a dezembro de 2017. Atualmente, a Celesc não tem controle sobre a geração distribuída. **[EU-3]**

São Lourenço	HYDRO - MHP	100%	0,42
Xavantina	HYDRO - MHP	40%	2,42
Garça Branca	HYDRO - SHP	49%	3,18
Overall Total			117,98

* The figures for the Celso Ramos and Pirai plants were erroneously reported in 2017. These figures refer to future projects.

EU-2 - ELECTRIC ENERGY PRODUCTION			
OPERATIONAL PERFORMANCE (GWH)	ACUMULADO 12 MESES		
	2017	2018	Δ
Own Generation assets	441,8	408,6	-7,50%
PCH Palmeiras	118,3	113,9	-3,70%
PCH Bracinho	47,4	59,3	25,20%
PCH Garcia	64,3	38,5	-40,20%
PCH Cedros	27,5	0,1	-99,80%
PCH Salto	14,6	9,6	-34,00%
PCH Celso Ramos	31,8	35	10,2%
PCH Pery	90,5	105,8	16,9%
PCH Caveiras	21,1	20,7	-1,80%
CGH Ivo Silveira	19,4	19	-2,00%
CGH Pirai	2,6	1,8	-31,70%
CGH Rio do Peixe	2,8	3,2	13,4%
CGH São Lourenço	1,4	1,6	18,8%

In summary, there are 12 projects wholly-owned by Celesc Geração S.A. with a subtotal of 106.75 MW of installed capacity, and 4 projects (6 plants in operation) with a capacity of 11.22 MW through SPEs, providing a total capacity of 117.98 MW for the company. Of the SPEs, we can highlight Celesc Geração S.A.'s stake in the following projects: Bandeirantes, Belmonte and Prata (26% of the project's 9.60 MW), Rondinha (32.5% of the

9.60 MW plant), Xavantina (40% of the plant's 6.07 MW) and Garça Branca (49% of the plant's 6.50 MW). **[EU-1]**

In December 2018, the total number of captive and free consumers reached the mark of 2,977,571, an increase of 2.68% compared to December 2017. Currently, Celesc has no monitoring of distributed generation. **[EU-3]**

EU-3 - NÚMERO DE UNIDADES CONSUMIDORAS RESIDENCIAIS, INDUSTRIAIS, INSTITUCIONAIS E COMERCIAIS.				
		2016	2017	2018
Número de unidades consumidoras, por classe consumidora	Qtde	2.831.997	2.899.993	2.977.571
Comercial	Qtde	255.146	263.044	271.587
Industrial	Qtde	102.284	103.592	107.517
Institucional (poder e serv. Público)	Qtde	25.636	26.018	26.515
Outras classes (rural, consumo próprio, etc)	Qtde	235.716	235.735	235.988
Residencial	Qtde	2.213.215	2.271.604	2.335.964

Nota: outras classes consiste na soma das classes: Rural, Iluminação Pública, Consumo Próprio e Suprimento.

EU-4 - COMPRIMENTO DE LINHAS DE TRANSMISSÃO E DISTRIBUIÇÃO AÉREAS E SUBTERRÂNEAS, DISCRIMINADAS POR SISTEMA REGULATÓRIO			
		2017	2018
Linhas de distribuição	Km	4631,20	4676,15
Aérea	Km	4612,81	4657,76
Subterrânea	Km	18,39	18,39

Nota: todos os dados foram extraídos do programa Genesis.

No ano de 2018, a taxa de intensidade energética da Celesc Distribuição atingiu 0,00167, valor obtido através da divisão entre o Consumo Próprio (12.538.289,88 KWh) e a Receita Operacional Líquida (R\$7,51 bilhões). [302-3]

Na Celesc Geração, calculamos o indicador de intensidade energética (0,0005977) com base no consumo interno (95.927,87 KWh) em comparação com sua receita operacional líquida (R\$160,47 milhões). Estes dados vão integrar análise de desempenho nos próximos relatórios. [302-3]

A menor intensidade energética significa uma maior eficiência da “conversão” de energia em riqueza. Este indicador está ligado diretamente à “produtividade energética”, ou seja, se esse valor aumentar, a empresa estará consumindo mais energia para a geração de receita. Em 2018, o consumo de energia elétrica da Celesc ficou em 45.483,18 GJ. [302-1, 103-1, 103-2, 103-3]

Já no quesito eficiência energética, tivemos o indicador de 0,00164, com base no consumo de energia da Celesc Distribuição e Celesc Geração (12.538.289,88 + 95.927,87) dividido pe-

las respectivas Receitas Líquidas Operacionais (7.509.010.000,00 + 160.471.000). [302-3]

De acordo com seu plano diretor, a Celesc Geração S.A. está comprometida a alcançar 1GW de capacidade instalada até 2030. A empresa está buscando atingir esses resultados tanto através da ampliação das usinas existentes do seu parque próprio gerador quanto pela participação minoritária em sociedades, por meio de Sociedades de Propósito Específicas – SPE’s, para implementação de empreendimentos de energia elétrica. [EU-10]

Para 2019, a Companhia planeja revisar seu portfólio de atuação, dando mais foco à energia fotovoltaica, geração distribuída e participações em linhas de transmissão – como é o caso da parceria realizada em abril de 2017 com o Consórcio Aliança (Celesc Geração S.A. e a EDP Brasil) –, além de consolidar os projetos de ampliação de suas usinas próprias. [EU-10]

Atualmente a empresa possui 117,98 MW de capacidade instalada (contando as usinas próprias e as participações com sócios privados), oriunda de fonte hídrica por meio de PCHs e CGHs. [EU-10]

EU-3 - NUMBER OF RESIDENTIAL, INDUSTRIAL, INSTITUTIONAL AND COMMERCIAL CUSTOMER ACCOUNTS				
		2016	2017	2018
Number of customer accounts, by customer type	Qty.	2.831.997	2.899.993	2.977.571
Commercial	Qty.	255.146	263.044	271.587
Industrial	Qty.	102.284	103.592	107.517
Institutional (Government and Public Services)	Qty.	25.636	26.018	26.515
Other types (rural, own consumption, etc.)	Qty.	235.716	235.735	235.988
Residential	Qty.	2.213.215	2.271.604	2.335.964

Note: other types consists of the sum of these types: Rural, Public Lighting, Own Consumption and Supply.

EU-4 - LENGTH OF ABOVE AND UNDERGROUND TRANSMISSION AND DISTRIBUTION LINES BY REGULATORY REGIME				
		2016	2017	2018
Distribution lines	Km	4631,20	4676,15	
Above ground	Km	4612,81	4657,76	
Underground	Km	18,39	18,39	

In the year 2018, Celesc Distribuição’s energy intensity rate was 0.00167, a figure obtained by dividing Own Consumption (12,538,289.88 KWh) by Net Operating Revenue (R\$ 7.51 billion). [302-3]

At Celesc Geração, we calculated the energy intensity indicator (0.0005977) based on domestic consumption (95,927.87 KWh) compared to its net operating revenue (R\$ 160.47 million). These data will be included in performance analysis in future reports. [302-3]

Lower energy intensity means greater efficiency in the “conversion” of energy into wealth. This indicator is directly linked to “energy productivity”, i.e. if this value increases, the company will be consuming more energy for the revenue generated. In 2018, Celesc’s electricity consumption stood at 45,483.18 GJ. [302-1, 103-1, 103-2, 103-3]

Overall, our energy efficiency indicator was 0.00164, based on the combined energy consumption of Celesc Distribuição and Celesc Geração (12,538,289.88 +

95,927.87) divided by the respective Net Operating Revenues (7,509,010,000.00 + 160,471,000). [302-3] According to its master plan, Celesc Geração S.A. is committed to achieving 1GW of installed capacity by 2030. The company is seeking to achieve these results through the expansion of existing plants in its own generation portfolio and through minority stakes in companies in the form of Specific Purpose Entities (SPEs) for the deployment of electric power projects. [EU-10]

In 2019, the Company plans to review its operating portfolio, putting more focus on photovoltaic energy, distributed generation and participation in transmission lines - such as the partnership signed in April 2017 to form the Aliança Consortium (Celesc Geração S.A. and EDP Brazil) - in addition to consolidating the expansion projects for its own plants. [EU-10]

Currently, the company has 117.98 MW of installed capacity (counting its own plants and stakes with private partners), in the form of hydro generation through SHPs and MHPs. [EU-10]

Investimentos em infraestrutura

[203-1, 103-1, 103-2, 103-3]

Em 2018, a Celesc Geração investiu cerca de R\$19,06 milhões para atender ao seu planejamento estratégico nacional e internacional, cuja missão é atuar de forma diversificada no mercado de energia elétrica (distribuição, geração, transmissão e comercialização), com rentabilidade, eficiência e reconhecimento da sociedade, oferecendo alternativas sustentáveis ao consumidor. Em 2015 houve investimento de R\$ 16 milhões, em 2016 caiu para R\$ 7 milhões, mas em 2017 o valor investido aumentou e voltou a alcançar a marca de R\$ 16 milhões.

Os principais investimentos no parque gerador próprio foram: automação da usina Garcia (R\$1,49 milhão), substituição de conduto adutor da usina Peixe, São Lourenço e Pirai (R\$259 mil), substituição de tubosucção, comporta de entrada e válvulas aerodoras em Salto (R\$1,44) milhão e estrutura para contenção de entulhos “logboom” e equipamentos de informática da usina Pery (R\$214 mil).

Já na Celesc Distribuição, a busca pela eficiência é trazida nos investimentos realizados, em 2018 foram investidos pela Diretoria de Distribuição R\$394,62 milhões por ano. O objetivo é ter condições de flexibilidade e robustez para garantir qualidade e confiabilidade no atendimento a mais de 3 milhões de unidades consumidoras. Para tanto, a empresa investe continuamente na expansão, melhoria e automação das redes de alta, média e baixa tensão, visando o atendimento à crescente demanda de energia do mercado consumidor, aumento da recursividade do sistema – interligação de subestações e alimentadores – e melhoria da qualidade do serviço, com redução da quantidade de ocorrências e do tempo de recomposição. **[203-1, 103-2, 103-3]**

Em 2018, a Celesc contabilizou um expressivo volume de investimentos no sistema elétrico. No sistema de alta

tensão, por exemplo, os destaques foram: recapacitação da LD 138kV Desterro - Trindade, ampliando a capacidade nominal da referida linha e garantindo o crescimento vegetativo da Ilha de Santa Catarina; construção da LD 138kV Foz do Chapecó - Chapecó II, interligando mais uma subestação de fronteira com a rede básica do sistema de distribuição da Celesc e realização de obras de renovação de subestações, como as de Pinhalzinho, Concórdia e Joinville IV.

Além das obras de linhas de distribuição e renovação de subestações, a empresa investiu na ampliação e melhoria de outras 10 subestações: Tijucas 138/23kV, Jaraguá do Sul - Rio da Luz 138/34,5kV, Araquari 69/13,8kV, Corupá 34,5/13,8kV, Faxinal dos Guedes 69/23kV, Chapecó II 138/23kV, Concórdia - São Cristovão 138/69kV, Herval D'Oeste 138/23kV, SE Ermo 69/13,8kV e Sangão 69/13,8 kV.

No sistema de 69kV, o destaque ficou por conta da energização da nova linha 69kV Concórdia - São Cristovão, garantindo mais aporte de energia para as regiões de Concórdia e municípios vizinhos, no Oeste do Estado, além de melhorias de diversas Linhas de Distribuição.

Já no sistema elétrico de média e baixa tensão, que possui cerca de 151 mil km de extensão, a Celesc realizou obras de melhorias e ampliações, contemplando também novos alimentadores, cerca de 3,6 mil novos transformadores de distribuição e incremento das redes com cabo protegido.

O investimento em cabos protegidos, sobretudo nas áreas rurais e na instalação de capas protetoras na rede de média tensão, visa aumentar o isolamento do sistema e minimizar a atuação de fatores externos. Também com foco preventivo, foram intensificadas as ações de poda e roçada da vegetação próxima à rede elétrica, com total de R\$18,42 milhões em investimentos.

Infrastructure investments

In 2018, Celesc Geração invested approximately R\$ 19.06 million to implement its national and international strategic planning, with its mission to act in a diversified manner in the electricity market (distribution, generation, transmission and trading), with profitability, efficiency and the recognition of society, offering sustainable alternatives to the consumer. In 2015 there was investment of R\$ 16 million, in 2016 it dropped to R\$7 million, but in 2017 the amount invested increased and returned to reach the mark of R\$ 16 million.

The main investments in the company's own generating portfolio were: automation of the Garcia plant (R\$ 1.49 million), replacement of the adductor duct at the Peixe, São Lourenço and Pirai plant (R\$ 259,000), replacement of pipeline, gates and aeration valves at Salto (R\$ 1.44 million) and a structure to contain “logboom” debris and computer equipment at the Pery plant (R\$ 214,000).

At Celesc Distribuição, the search for efficiency translates into average investments of R\$ 350 million per year. The objective is to ensure flexibility and robustness to guarantee quality and reliability in the service to more than 3 million consumer units. To achieve this, the company invests continuously in the expansion, improvement and automation of high, medium and low voltage networks, aiming to meeting the increasing energy demands of the consumer market, increasing recursiveness of the system - substation and feeder interconnection - and service quality, with reduction of the number of occurrences and the reconnection time. **[203-1, 103-2, 103-3]**

In 2018, Celesc accounted for significant investment in the electricity system. Notable investments in the high voltage system, for example, included: reclassification of the LD 138kV Desterro - Trindade distribution line, increasing the nominal capacity of this line and ensur-

ing the vegetative growth on the Island of Santa Catarina; construction of the LD 138zV Foz do Chapecó - Chapecó II distribution line, linking another border substation with the basic network of the Celesc distribution system; and renovation of substations such as Pinhalzinho, Concórdia and Joinville IV.

In addition to distribution line and substation renovation works, the company invested in the expansion and improvement of another 10 substations: Tijucas 138/23kV, Jaraguá do Sul - Rio de Luz 138/34.5kV, Araquari 69/13.8kV, Corupá 34.5/13.8kV, Faxinal dos Guedes 69/23kV, Chapecó II 138/23kV, Concórdia - São Cristovão 138/69kV, Herval D'Oeste 138/23kV, SE Ermo 69/13.8kV and Sangão 69/13.8 kV.

The most noteworthy work on the 69kV system was the switching on of the new 69kV Concórdia - São Cristovão line, guaranteeing a greater energy supply to the region of Concórdia and neighboring municipalities in the West of the State, in addition to improvements of several Distribution Lines.

Celesc also carried out improvement and expansion works on the 151,000 km of its medium and low voltage electrical system. This also included new feeders, about 3,600 new distribution transformers and an expansion of the protected-cable networks.

The investment in protected cables, especially in rural areas, and the installation of protective covers on the medium voltage network aims to increase the isolation of the system and minimize the effects of external factors. Other preventive actions included an intensification of pruning and brush-cutting of vegetation near the electric grid, with a total of R\$ 18.42 million invested.

Another highlight of 2018 was the investment in the

Outro destaque de 2018 foi o investimento no Programa de Automação do sistema elétrico, que permite realizar remotamente, por meio de religadores telecontrolados, a redistribuição da carga entre alimentadores, agilizando as recomposições, reduzindo o número de consumidores afetados por desligamentos emergenciais e melhorando significativamente a qualidade do serviço. Em 2018, foram incluídos no sistema de supervisão e controle 74 novos religadores trifásicos, totalizando 1.186 religadores em operação. Em 2019, a empresa planeja adquirir novos religadores trifásicos e monofásicos.

No ano passado também foram adquiridos novos rádios e modems para a comunicação com os religadores, além de implantação de sistema de transmissão entre **data centers** e aquisição de equipamentos para modernização da rede de telecomunicação corporativa.

Vale lembrar que o valor investido anualmente pela Celesc para ampliação de projetos em transmissão, geração e comercialização de energia é gerenciado pelos Departamentos de Novos Negócios, de Engenharia e Projetos e de Operação e Manutenção, controlado pelo Departamento de Contabilidade de cada empresa do Grupo e o monitoramento de questões relacionadas às assistências governamentais fica a cargo do Departamento Tributário.

Para realização de trabalhos envolvendo atividades de construção, operação e manutenção, além de nossos empregados, contamos com empresas parceiras, que disponibilizaram 596 dias de trabalho para a Companhia, conforme tabela a seguir.

EU-17 - DIAS TRABALHADOS POR TRABALHADORES TERCEIRIZADOS E SUB-CONTRATADOS ENVOLVIDOS EM ATIVIDADES DE CONSTRUÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO		2016	2017	2018
Tempo total (em dias) trabalhados pelos trabalhadores contratados e subcontratados	Dias	620	620	596
Atividades de construção	Dias	310	310	298
Atividades de manutenção	Dias	310	310	298

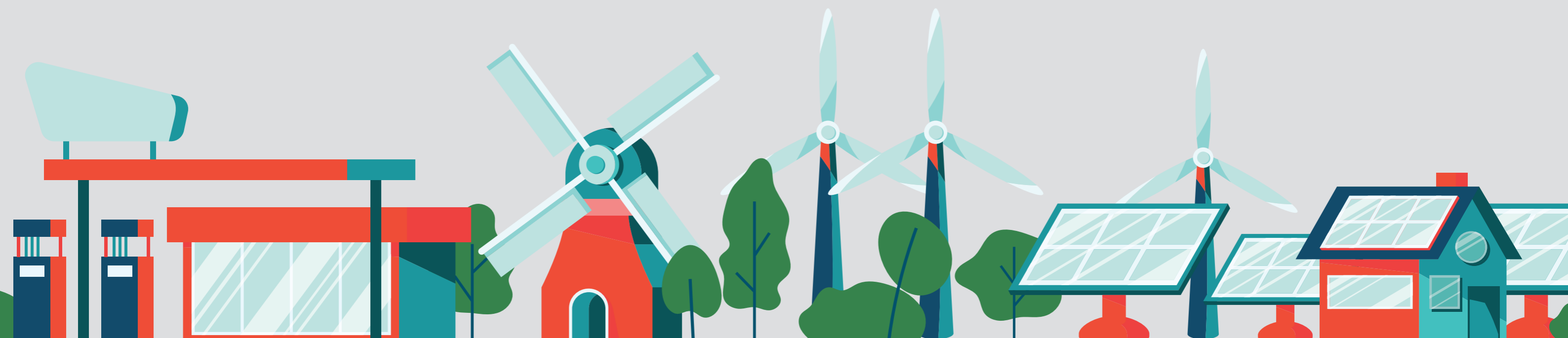
Automation Program for the electrical system, which allows the remote switching of the load between feeders, speeding up reconnections, reducing the number of consumers affected by emergency shutdowns and significantly improving service quality. In 2018, 74 new three-phase reclosers were added to the supervisory and control system, with a total of 1.186 reclosers in operation. In 2019, the company plans to acquire new three-phase and single-phase reclosers.

Last year, new radios and modems were also acquired to communicate with the reclosers, as well as the implementation of a transmission system between data centers and the acquisition of equipment to modernize the corporate telecommunication network.

It is worth mentioning that the amount invested annually by Celesc in energy transmission, generation and trading projects is managed by the New Business, Engineering and Projects, and Operations and Maintenance Departments, and controlled by the Accounting Department of each Group company. The monitoring of issues related to government assistance is the responsibility of the Tax Department.

For work involving construction, operation and maintenance activities, as well as our own employees we also work with partner companies, who provided 596 working days to the Company, as shown in the following table.

EU-17 - DAYS WORKED BY CONTRACTOR AND SUBCONTRACTOR EMPLOYEES INVOLVED IN CONSTRUCTION, OPERATION & MAINTENANCE ACTIVITIES		2016	2017	2018
Total number of days worked by contractor and subcontractor employees	days	620	620	596
Construction activities	days	310	310	298
Maintenance activities	days	310	310	298



NATURAL CAPITAL

CAPITAL NATURAL

Aligned with respect for the environment and natural resources, Celesc has a Socio-Environmental Responsibility Policy that considers aspects related to environmental preservation and encourages research and development in the area of energy efficiency, offering many benefits to the society of Santa Catarina.

Alinhada ao respeito ao meio ambiente e aos recursos naturais, a Celesc possui uma Política de Responsabilidade Socioambiental que considera aspectos relacionados à preservação ambiental e incentiva ações de pesquisa e desenvolvimento na área de eficiência energética, oferecendo muitos benefícios para toda a sociedade catarinense.



Investimentos em infraestrutura

Nossos projetos de eficiência energética estão se tornando referência nacional, devido aos amplos resultados alcançados em prol do combate ao desperdício e proteção ao meio ambiente. Buscamos beneficiar principalmente comunidades de baixa renda, proporcionando economia, conforto e melhoria da qualidade de vida para as famílias. Os projetos socioambientais da Companhia são direcionados a três públicos consumidores distintos:

// Residenciais: projetos Energia do Bem 4, Banho de Energia 1 e 2, Bônus Eficiente - Fotovoltaico, Bônus Eficiente 3 e 4 - Linha Eletrodomésticos.

// Universidades e prédios públicos: Polícia Federal, na Univali, Unesc, Unochapecó, Univille e FURB.

// Industriais: BRF Capinzal, Trombini, Cia Canoinhas, Bônus Eficiente - Linha Motores

Buscando inovar e superar desafios tecnológicos e de mercado no setor de energia elétrica, possuímos um programa de pesquisa e desenvolvimento, cuja gestão é realizada por equipe específica, atenta para o aperfeiçoamento contínuo do programa. Dessa forma, é possível oferecer melhor retorno para a sociedade por meio de seus projetos. Cada pesquisa é acompanhada de perto pela área específica com a qual o tema está mais relacionado. Toda a gestão do programa é realizada dentro de uma plataforma específica, contratada pela empresa, que gerencia as suas chamadas públicas, contratações, execuções e resultados finais (consulte aqui: www.gestaoped.celesc.com.br).

Estes projetos foram criados para melhorar a confiabilidade do fornecimento de energia elétrica para o consumidor, salientando o aperfeiçoamento ou desenvolvimento de materiais e equipamentos, afinado com o planejamento das ações da empresa.

No quesito “Eficiência Energética”, os projetos buscam melhorar a eficiência das unidades consumidoras conectadas à nossa rede e diminuir a demanda de energia. Com isso, é possível melhorar indicadores de tempo e duração de interrupção.

Os valores investidos em tais projetos está reportado no item Pesquisa & Desenvolvimento, em Capital Intelectual.



Ecoefficiency

Our energy efficiency projects are becoming a benchmark in Brazil, due to the significant results achieved in the fight against waste and protection of the environment. We seek to benefit primarily low-income communities, providing savings, comfort and improved quality of life for families. The Company's socio-environmental projects target three different consumer groups:

// Residential: *Energia do Bem 4, Banho de Energia 1 and 2, Bônus Eficiente* - Photovoltaics, *Bônus Eficiente 3 and 4* - Domestic Appliances Line.

// Universities and public buildings: Federal Police, Univali, Unesc, Unochapecó, Univille and FURB.

// Industrial: BRF Capinzal, Trombini, Cia Canoinhas, *Bônus Eficiente* - Motors Line.

Our research and development program pursues innovations in order to overcome technological and market-based challenges in the electricity sector. It is managed by a specific team which aims to continuously improve the program in order to increase returns for society through its projects. Each study is closely monitored by the specific area most closely related to the topic. All program management is carried out within a specific platform contracted by the company, which manages its public calls, hiring, executions and final results (for more information visit: www.gestaoped.celesc.com.br).

These projects were created to improve the reliability of the electricity supply to the consumer, emphasizing the improvement or development of materials and equipment, fine-tuned with the company's actions planning.

In the “Energy Efficiency” area, the projects seek to improve the efficiency of the consumer units connected to our network and reduce energy demand. This allows us to improve outage time and duration indicators.

The amounts invested in these projects are reported in the Research & Development item, in Intellectual Capital.

Mudanças Climáticas

Climate change

[201-2, 103-1, 103-2, 103-3]

O mundo passa hoje por intensas transformações em diferentes áreas. Não poderia ser diferente no que diz respeito ao clima. As mudanças climáticas já vêm sendo discutidas nos últimos anos, especialmente na cadeia de valor extensa e complexa que é o setor brasileiro de energia elétrica. Assim, especificamente na área de mudanças climáticas, precisamos estar atentos ao aquecimento global, secas, temporais, furacões, ciclones tropicais e vendavais, pois todos eles trazem diversos riscos e oportunidades para o negócio da Celesc.

Alinhada a essa discussão e a essa demanda atual, a Celesc publicou em 2015 a Declaração sobre Mudanças Climáticas, com participação de todas as empresas do grupo. Desde então, a empresa participa integralmente do Mecanismo de Realocação de Energia (MRE) para questões relacionadas à oferta de energia em épocas de seca e sofre com fatores externos como judicialização, crise de consumo de energia, despacho fora da ordem de mérito e entrada de operação de grandes geradoras.

Os fatores climáticos interferem diretamente sobre a capacidade do parque gerador – atualmente com 106,75 MW de origem hidrelétrica–, e também sobre a operacionalidade, estabilidade e eficiência de indicadores técnicos relacionados ao tempo e frequência de interrupção do fornecimento de energia às unidades consumidoras. Para minimizar estes impactos, a empresa está implementando ações que promovam a eficiência energética e o uso de energia de fonte renovável, e planeja aplicar gradativamente medidas de adaptação às mudanças. A seguir, apresentamos os principais fatores associados às mudanças climáticas com influência sobre as atividades da Celesc:

[201-2, 103-1, 103-2, 103-3]

Today the world is undergoing intense transformations in different areas and the climate is no different. Climate change has already been discussed in recent years, especially in the extensive and complex value chain that is the Brazilian electricity sector. Specifically in the area of climate change, we need to be alert to global warming, droughts, storms, hurricanes, tropical cyclones and gales, as they all bring different risks and opportunities for Celesc's business.

In line with this discussion and this current demand, Celesc published its Declaration on Climate Change in 2015, with the participation of all group companies. Since then, the company has fully participated in the Energy Reallocation Mechanism (MRE) on issues related to energy supply in times of drought and is suffering from external factors such as judicialization, an energy consumption crisis, dispatch outside the order of merit and the start of operations of large generators.

Climate factors directly interfere with the capacity of the generation portfolio - currently at 106.75 MW of hydroelectric origin - and also with the operationality, stability and efficiency of technical indicators related to the time and frequency of power supply outages to consumer units. To minimize these impacts, the company is implementing actions to promote energy efficiency and the use of renewable energy, and plans to gradually implement measures to adapt to changes. The main factors associated with climate change that influence Celesc's activities are described below:



FATORES CLIMÁTICOS	RISCO	IMPLICAÇÕES	IMPACTOS FINANCEIROS (QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS)/AÇÕES MITIGADORAS
Vendavais e tempestades com descargas elétricas	Derrubada de torres de transmissão; Queda de vegetação sobre a rede de distribuição, ocasionando interrupção do fornecimento de energia em diversas Unidades Consumidoras	Custos operacionais (OPEX), relativos às horas extras e necessidade de equipes adicionais (pela dimensão emergencial nestes eventos, que afetam grande número de consumidores ao mesmo tempo), visando o rápido reestabelecimento do sistema. E custos classificados como investimentos (CAPEX), relativos à reconstrução do sistema elétrico.	Custo de recuperação: - R\$ 80 a 120 mil por torre de transmissão avariada; - R\$ 70 a 80 mil por km de rede de média tensão. - Em 2018, foram gastos R\$ 327.427,96 com reconstituição do sistema elétrico em função de eventos climáticos.
		Aumento nos indicadores técnicos de eficiência da Distribuição (DEC e FEC).	- Dificuldades para o atingimento das Metas anuais da Agência Reguladora do setor (ANEEL).
		Falta de energia nas Unidades Consumidoras de forma mais frequente.	- Indenizações por danos elétricos em Unidades Consumidoras. - Insatisfação dos consumidores/clientes. Como medida de adaptação, a Celesc está investindo na implantação de redes compactas. Em 2018, foram 9321,23 km.
Estiagem	Risco hidrológico - baixa dos níveis dos reservatórios das hidrelétricas	Diminuição da capacidade de produção de energia do parque gerador.	No ano de 2018, o fator de geração do Parque da Celesc - GSF - foi de 81,6%, um pouco melhor do que o ano de 2017, que foi de 79,4%, mas ainda abaixo da meta de 100% estabelecida para o setor. Este fator está potencialmente relacionado ao risco hidrológico. Além disso, programas que realizam a avaliação de novas fontes energéticas e/ou economia de energia constituem uma prática contínua na Celesc, tais como: Programa de P&D (Pesquisa e Desenvolvimento): - mais de R\$ 80 milhões para os próximos três anos (2019-2020) investidos em temas como geração eólica, mobilidade elétrica, dentre outros. Programa de Eficiência Energética: Refere-se a investimentos que proporcionam a economia de energia diretamente nas unidades consumidoras. - Investimentos de R\$ 8 milhões na contratação de projetos para promover eficiência energética na Iluminação Pública de sete municípios Catarinenses. - Programa Banho de Energia 3, viabilizando a instalação de sistemas para aproveitamento do calor gerado por fogões à lenha, típicos na Serra Catarinense, para aquecimento de água em pequenas residências rurais. O programa também realizou a substituição de lâmpadas fluorescentes por LED e a instalação de trocadores de calor em chuveiros. Investimento de cerca de R\$ 10 milhões, que representará uma economia de 2960 MWh/ano de energia. - Energia do Bem 5: troca de condicionadores de ar e refrigeradores por novos com Selo Procel, implantação de sistemas de aquecimento solar e de módulos fotovoltaicos. Investimento de R\$ 6,5 milhões e economia de 3000 MWh/ano. Reciclagem: - A Celesc enviou para reciclagem, em 2018, o montante de 921,04 toneladas de sucatas metálicas, proporcionando uma economia equivalente a 4.881,51 MWh de energia durante o ano.

CLIMATE FACTORS	RISK	IMPLICATIONS	FINANCIAL IMPACTS (QUALITATIVE AND/OR QUANTITATIVE)/MITIGATION ACTIONS
Gales and lightning storms	Collapse of transmission towers; vegetation falling on distribution network, causing power outages to Consumer Units	Operational costs (OPFX) related to overtime and the need for additional teams (for the emergency handling of these events, which affect a large number of consumers at the same time) to rapidly reestablish the system. Costs classified as investments (CAPEX), related to repairing the electric system.	Recovery costs: <ul style="list-style-type: none"> - R\$ 80-120,000 per damaged transmission tower; - R\$ 70-80,000 per km of medium voltage network. - In 2018, R\$ 327,427.96 was spent on repairing the electric system as a result of climatic events.
		Increase in Distribuição's technical efficiency indicators (DEC and FEC).	- Difficulty in reaching the annual targets set by industry Regulator (ANEEL).
		More frequent power outages to Consumer Units.	<ul style="list-style-type: none"> - Compensation for electrical damage at Consumer Units. - Consumer/customer dissatisfaction. <p>As an adaptive measure, Celesc is investing in the deployment of compact networks. In 2018, there were 9321.23 km.</p>
Drought	Hydrological risk - low water levels in hydroelectric reservoirs	Decrease in the generation capacity of the generation portfolio.	<p>In 2018, the generation scaling factor (GSF) of Celesc's portfolio was 81.6%, slightly better than the year 2017, which was 79.4%, but still below the 100% target established for the industry. This factor is potentially related to hydrological risk.</p> <p>In addition, programs that evaluate new sources of energy and/or energy savings are an ongoing practice at Celesc, including:</p> <p>R & D Program (Research and Development):</p> <ul style="list-style-type: none"> - more than R\$ 80 million will be invested in areas such as wind generation and electric mobility, among others, over the next three years (2019-2020). <p>Energy Efficiency Program:</p> <p>Refers to investments that provide energy savings directly in consumer units.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investments of R\$ 8 million in the contracting of projects to promote energy efficiency in Public Lighting in seven municipalities of Santa Catarina. - Banho de Energia 3 Program, enables the installation of systems to take advantage of heat generated by woodburning stoves, typical in the mountainous regions of Santa Catarina, to heat water in small rural homes. The program also included the replacement of fluorescent lamps with LEDs and the installation of heat exchangers in showers. Investment of about R\$ 10 million, which will represent energy savings of 2960 MWh/year. - Energia do Bem 5: exchange of old air conditioners and refrigerators for new ones with the Procel Seal, deployment of solar heating systems and photovoltaic panels. Investment of R\$ 6.5 million and savings of 3000 MWh/year. <p>Recycling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Celesc sent a total of 921.04 metric tons of scrap metal for recycling in 2018, providing savings equivalent to 4,981.51 MWh of energy during the year.

FATORES CLIMÁTICOS	RISCO	IMPLICAÇÕES	IMPACTOS FINANCEIROS (QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS)/AÇÕES MITIGADORAS
Enchentes	Perda de medidores nas Unidades Consumidoras por inundação; deslizamentos de terra, ocasionando abaloamento de postes e desligamento do sistema.	Igual às implicações por vendavais e tempestades com descargas elétricas.	No ano de 2018 não foram reportados danos diretos ao sistema de distribuição por eventos de enchentes
Aumento das temperaturas médias do verão	Ondas de calor propiciam o aumento do consumo de energia nas Unidades Consumidoras	Sobrecarga do sistema elétrico;	Programas de Eficiência Energética: - Energia do Bem e Banho de Energia
		Falta de energia nas Unidades Consumidoras de forma mais frequente.	- Indenizações por danos elétricos em Unidades Consumidoras. Em 2018, foram gastos R\$ 866.677,43 com pagamentos por danos elétricos por eventos climáticos como descargas elétricas, vendavais, dentre outros. - Insatisfação dos consumidores/clientes. - Para melhor atender a demanda do consumo, em 2018, foram implantadas 38,44 km de novas linhas de transmissão, e providenciadas reformas e ampliações de subestações (SE) existentes. E em outubro de 2018 foi inaugurada a SE Sangão, no sul do Estado, com capacidade de transformação de 26MVA, o que está contribuindo para melhorar a qualidade e a confiabilidade do atendimento de energia na região: permitindo o aumento de carga e evitando problemas de controle e oscilação de tensão.
		Aumento nos indicadores técnicos de eficiência da Distribuição (DEC e FEC).	- Dificuldades para o atingimento das Metas anuais da Agência Reguladora do setor (ANEEL).

CLIMATE FACTORS	RISK	IMPLICATIONS	FINANCIAL IMPACTS (QUALITATIVE AND/OR QUANTITATIVE)/MITIGATION ACTIONS
Floods	Loss of meters in Consumer Units through flooding; landslides, resulting in collapse of poles and shutdown of the system.	The same implications as for gales and lightning storms.	In the year 2018 there were no reports of direct damage to the distribution system due to flood events.
Increase in average summer temperatures	Heat waves result in increased energy consumption by Consumer Units	Electrical system overload;	Energy Efficiency Programs: - Energia do Bem e Banho de Energia
		More frequent power outages to Consumer Units.	- Compensation for electrical damage at Consumer Units. In 2018, R\$ 866,677.43 was spent on payments for electrical damages caused by climatic events such as lightning strikes and gales, among others. - Consumer/customer dissatisfaction. - In order to better meet consumption demand, 38.44 km of new transmission lines were deployed in 2018, as well as the refurbishment and expansion of existing substations. In October 2018 the SE Sangão substation was inaugurated in the south of the state, with a capacity of 26MVA. This is contributing to improve the quality and reliability of energy service in the region by permitting load increases and avoiding problems of voltage control and oscillation.
		Increase in Distribuição's technical efficiency indicators (DEC and FEC).	- Difficulties to reach the annual targets set by the Regulatory Agency of the sector (ANEEL).

Inventário de emissões

Emissions inventory

Impactos em recursos naturais

Impacts on natural resources

A Celesc realiza anualmente o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e assume, através do Índice Socioambiental (ISA), metas de redução de consumo de energia elétrica, impressões e viagens aéreas, aspectos estes que impactam positivamente na redução das suas emissões de GEE. A Celesc ainda não participa do comércio de créditos de carbono como forma de gestão destas emissões. **[EU-5]**

Houve diminuição de emissões, de 5.914,00 tCO₂eq em 2016 para 5567,122 tCO₂eq em 2017, sobretudo por causa da meta corporativa de redução do uso de gasolina, que repercutiu diretamente no aumento do uso de combustível de fonte renovável (etanol) pela frota própria da empresa. **[201-2]**

Celesc conducts an annually inventory of greenhouse gas emissions (GHG) and assume targets for reducing energy consumption, printing and air travel through the Socio-environmental Index. This has a positive impact on reducing our GHG emissions. Celesc is not yet participating in carbon credits trading as a way of managing these emissions. **[EU-5]**

There was also a decrease in emissions from 5,914.00 tCO₂eq in 2016 to 5564.84 tCO₂eq in 2017, mainly because of the corporate target of reducing gasoline use, which directly impacted on the increase in renewable fuel (ethanol) use by the company's fleet. **[201-2]**

No âmbito da gestão dos recursos naturais também buscamos minimizar os impactos ambientais, diretos e indiretos. A geração de energia por fonte hídrica, por exemplo, gera impactos ambientais significativos somente na etapa de construção dos empreendimentos. Após isso, os impactos podem ser considerados mínimos, pois a natureza se adapta às novas condições. Outro impacto ambiental é provocado pela condução da energia elétrica até as unidades consumidoras, especialmente no momento da construção dos empreendimentos.

Acreditamos ser possível oferecer energia elétrica e, ao mesmo tempo, preservar o meio ambiente. Isso é realizado por meio de estudos de avaliação de impactos ambientais que visam a implantação de ações para mitigação ou compensação destes impactos. Também há aspectos positivos com a implantação de nossos empreendimentos energéticos, como geração de emprego, arrecadação de impostos, e incentivo ao turismo. **[203-2, 103-2, 103-3]**

Em 2018 não realizamos desapropriações, inundações, represamento de rios, entre outras ações que impactam o meio ambiente durante a construção de uma usina de geração de energia ou por parte das usinas com 100% de participação da Celesc. **[303-2]**

Though our natural resources management we also seek to minimize both direct and indirect environmental impacts. Hydroelectric energy generation, for example, only generates significant environmental impacts during the construction stage. After this, the impacts can be considered minimal because nature adapts to the new conditions. The service of conducting electricity to the consumer also contributes to environmental impacts, especially during construction.

We believe that it is possible to supply electric energy while also preserving the environment. This can be achieved through environmental impact assessments aimed at implementing actions to mitigate or compensate for impacts caused. There are also positive aspects resulting from the deployment of our energy projects, including employment generation, tax collection, and promotion of tourism. **[203-2, 103-2, 103-3]**

In 2018 we did not carry out an expropriation or flooding of land or damming of rivers, or any of the other actions with impacts on the environment that occur during power plant construction or from the plants in which Celesc has 100% ownership. **[303-2]**



Consumo de energia

[302-4 103-1, 103-2, 103-3]

Com objetivo de tornar nossos processos cada vez mais eficientes, conforme diretrizes da companhia, realizamos a renovação de nossa frota de automóveis, retirando de circulação carros com elevado consumo de combustíveis e substituindo por mais modernos e eficientes. Com isto, a Celesc Distribuição conseguiu reduzir o consumo de combustíveis em 11.901,53 GJ em 2018.

Além disso, identificamos redução expressiva do consumo de etanol (54%), devido aos custos na utilização deste combustível.

No momento, a Celesc Geração não possui programas para o controle e redução do consumo de combustíveis e energia elétrica.

302-1 - CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO		2017	2018
Consumo de energia direta Não Renovável (GJ)	GJ	85.321,45	
Gasolina	GJ	20.655,65	13.928,94
Diesel	GJ	64.665,73	48.448,89
Gás Natural	GJ	0,069	24,09
Etanol	GJ	3.228,29	1.356,13
Consumo de eletricidade	GJ	44.299,44	45.483,18
Consumo de aquecimento	kWh	0	0
Consumo de refrigeração	kWh	0	0
Consumo de vapor	kWh	0	0
Venda de eletricidade	kWh	Não Infor.	14.978.209.000,00
Venda de aquecimento	kWh	0	0
Venda de refrigeração	kWh	0	0
Venda de vapor	kWh	0	0

Energy consumption

[302-4 103-1, 103-2, 103-3]

In order to make our processes ever more efficient in accordance with the company's guidelines we have renewed our automobile fleet, removing cars with high fuel consumption and replacing them with more modern and efficient vehicles. With this measure we were able to reduce fuel consumption by 12,686.15 GJ in 2018.

In addition, we identified a significant reduction in ethanol consumption (54%), due to the costs of using this fuel.

At the moment, Celesc Geração does not have programs to control and reduce fuel and electricity consumption.

302-1 - ENERGY CONSUMPTION WITHIN THE ORGANIZATION		2017	2018
Direct consumption of Non-Renewable energy (GJ)	GJ	85.321,45	
Gasoline (GJ)	GJ	20.655,65	13.928,94
Diesel (GJ)	GJ	64.665,73	48.448,89
Natural Gas (GJ)	GJ	0,069	24,09
Ethanol	GJ	3.228,29	1.356,13
Electricity consumption	GJ	44.299,44	45.483,18
Heating consumption	kWh	0	0
Cooling consumption	kWh	0	0
Steam consumption	kWh	0	0
Electricity sold	kWh	Not informed	14.978.209.000,00
Heating sold	kWh	0	0
Cooling sold	kWh	0	0
Steam sold	kWh	0	0

No que se refere ao consumo de energia elétrica, identificamos redução de 7,34% no consumo do edifício sede em relação ao ano anterior, o que correspon-

de à diminuição de R\$49.665,00 no valor da conta de energia. **[302-5]⁸**

Consumo total faturado em 2018	kWh	3.871.396
Consumo total faturado em 2017	kWh	4.177.892
Energia elétrica economizada em relação ao ano anterior	kWh	306.496
Energia elétrica economizada em relação ao ano anterior	Joules (J)	1.103.385.600.000

Visando atender às diretrizes do planejamento estratégico, a companhia visa a eficiência em seus projetos, tornando-se cada vez mais sustentável. A Celesc desenvolveu algumas ações em 2018 para alcançar essa redução no consumo de energia, tais como:

// Aquisição e instalação de Lâmpadas LED tubulares: foi adquirido lote de 4.000 lâmpadas LED de 18W, com especificações exigidas e selo Procel, para substituição gradual das lâmpadas atuais, de 32W. O custo unitário ficou em R\$26,60, sendo o investimento total de R\$106.400,00. Dentre estas 4.000 lâmpadas, 600 foram direcionadas para o edifício sede.

// Conscientização do uso de energia elétrica: a Comissão Interna de Conservação de Energia deu continuidade ao trabalho de realizar palestras nos departamentos da empresa com dicas de economia e de segurança com energia elétrica, e forneceu manual sobre o assunto, elaborado pelo Programa Celesc de Eficiência Energética. Em 2018, houve participação de 55 membros da Administração Central nestas atividades, sendo 37 empregados próprios (4,79% do total de 772) e 18 contratados (4,14% do total de 435). No que diz respeito ao abastecimento de água, a Celesc Distribuição consome apenas na área administrativa e utiliza o serviço público, cujas fontes são diversificadas e sob a responsabilidade das concessionárias. Em 2018, o consumo de origem da concessionária estadual CASAN foi de 59.045 m³. Tanto o consumo total oriundo da CASAN quanto o consumo parcial das

concessionárias municipais estão mapeados. **[302-5, 103-1, 103-2, 103-3]**

Em 2018, não houve a realização de ações relacionadas à água consumida e descartada na Celesc Geração, pois o processo produtivo das usinas engloba basicamente a mesma entrada e saída de água através das turbinas. Também não existe outro processo produtivo associado à atividade de geração de energia hidrelétrica com entrada e saída de água, exceto a água utilizada para consumo humano/higiene, que é bastante reduzida, pois geralmente os empreendimentos possuem de um a dois empregados atuando em horário comercial.

Ou seja, a principal utilização de recursos hídricos pela Celesc se dá pelo consumo humano (higiene), o que consideramos um aspecto ambiental de baixa significância, de acordo com os seguintes critérios: magnitude, sentido, forma de incidência, distributividade, tempo de incidência e prazo de permanência. Assim, por não termos impactos significativos em fontes hídricas, não realizamos outorga de uso da água. **[103-1, 103-2, 303-2]**

Alinhado a Política de Responsabilidade Socioambiental, a gestão adequada de todos recursos naturais é determinante para a perenidade do negócio. Desta forma, a retirada de água por meio de fontes subterrâneas e superficiais da Celesc Distribuição é monitorada por cada uma de suas regionais. Com o

Regarding electricity consumption, we identified a 7.34% reduction in consumption at the headquarters building in relation to the previous year, correspond-

ing to a R\$ 49,665.00 reduction in the energy bill. **[302-5]⁸**

Total consumption billed in 2018	kWh	3.871.396
Total consumption billed in 2017:	kWh	4.177.892
Electricity saved in relation to the previous year:	kWh	306.496
Electricity saved in relation to the previous year in Joules:	Joules (J)	1.103.385.600

In order to meet the strategic planning guidelines, the company seeks efficiency in its projects and is becoming increasingly sustainable. Celesc has undertaken a number of actions in 2018 to achieve this energy consumption reduction, these include:

// Acquisition and installation of tubular LED lamps: a batch of 4,000 18W LED bulbs was purchased with required specifications and the Procel seal, for gradual replacement of the current 32W bulbs. The unit cost was R\$ 26.60, with a total investment of R\$ 106,400. Of these 4,000 lamps, 600 were for use at the headquarters building.

// Raising awareness about electricity use: the Internal Energy Saving Commission continued its work of conducting lectures at the different departments of the company with tips on electricity saving and safety. It also provided a manual on the subject produced by the Celesc Energy Efficiency Program. In 2018, 55 members from the Head Office took part in these activities, of which 37 were own employs (4.79% of the total of 772) and 18 were outsourced (4.14% of the total of 435). With regards to water supply, Celesc Distribuição's only consumption is by the administrative area from the public supply. The water comes from diversified sources under the responsibility of the public utilities. In 2018, water consumption supplied by the public utility CASAN was 59,045 m³. Both total consumption from CASAN and partial consumption from municipal utilities are mapped. **[302-5, 103-**

1, 103-2, 103-3]

In 2018, there were no actions related to water consumed and discarded at Celesc Geração, because the productive process of the plants basically involves entrance and exit of the same water through the turbines. There is also no other productive process associated with the hydroelectric power generation involving input and output of water, except for water used for human consumption/hygiene, which is a small quantity considering that the projects usually only have one or two employees working during business hours.

In other words, Celesc's main water resource use is for human consumption (hygiene), which we consider to be of low environmental significance, according to the following criteria: magnitude, direction, form of incidence, distributivity, time of incidence and term of stay. Therefore, because we do not have significant impacts on water sources, we do not apply for water use permits. **[103-1, 103-2, 303-2]**

In line with the Socio-Environmental Responsibility Policy, the proper management of all natural resources is a determining factor for the sustainability of the business. As, such, Celesc Distribuição's withdrawal of water from underground and surface sources is monitored by each of its regional agencies. In order to reduce water consumption from the urban water supply we have 5 rainwater harvesting units (Concór-

⁸ Foi utilizado como base de cálculo o consumo de energia de todo o prédio da Administração Central da Celesc no ano de 2017, comparado com o ano de 2018. Essa metodologia segue recomendações da Opção C do Protocolo Internacional de Medição e Verificação de Performance (PIMVP).

⁸ The basis for the calculation was the energy consumption of the entire Celesc Head Office building in the year 2017, compared to 2018. This methodology follows the recommendations of Option C of the International Performance Measurement Verification Protocol (IPMVP).

objetivo de reduzir o consumo de água proveniente do abastecimento urbano, possuímos captação de água de chuva em 5 unidades (Concórdia, Chapecó, Lages, Joaçaba e Joinville), porém, em apenas duas, Joinville e Lages, há equipamento de medição. Com isto, obtivemos uma redução de 9% do total de retirada de água do abastecimento público no último ano.

Além disso, registramos o consumo de 59,871 m³ de água da chuva coletada para uso em lavagem de áreas externas, veículos e banheiros. Considerando o volume total de consumo de água de 59.104,87 m³ (água tratada e água de chuva), o percentual de consumo de água de chuva é de 0,10%. **[303-1, 303-3, 103-1, 103-2, 103-3]**

303-1 - TOTAL DE RETIRADA DE ÁGUA POR FONTE		2017	2018
Abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento de água (m ³)	m ³	65.075	59.045
Água de chuva diretamente coletada e armazenada pela organização relatora (m ³)	m ³	NA	59,87

Para os efluentes sanitários do prédio da Administração Central há uma Estação de Tratamento de Esgotos (ETE), onde é utilizado o processo de lodos ativados. O efluente da ETE é destinado ao curso d'água próximo, à jusante da empresa, com ótima eficiência de redução da carga orgânica, de acordo com a Resolução CONAMA 430.

Quanto ao volume de água descartada na forma de efluente sanitário, estima-se, de acordo com a NBR 7229, um montante de 80% do total da água consumida. Assim, considerando o consumo de água de 59.105 m³, tem-se um volume de 47.284 m³ de efluente sanitário. **[306-1]**

No ano de 2018, a Celesc G providenciou a instalação de novos sistemas de tratamento de efluentes sanitários nas Usinas Cedros, Palmeiras, Garcia, Salto Weissbach, Piraí e Bracinho. Este processo de readequação visa enquadrar os empreendimentos nas normas técnicas vigentes. **[306-5, 103-2, 103-3]**

Ressaltamos que, em relação à proteção da biodiversidade dos corpos d'água afetados por descartes e drenagem urbana, a Celesc Geração possui o programa de monitoramento da fauna aquática, com o objetivo de monitorar as espécies de peixes e plânctons nos reservatórios das usinas. O programa visa ampliar o conhecimento sobre a composição da ictiofauna local, classificar as espécies no que diz respeito às atividades reprodutivas e alimentares, acompanhar e monitorar a ocupação dos ambientes do reservatório por espécies exóticas e estabelecer estratégias de ação para controle dessas populações. Além disso, acompanha e monitora as espécies que estão na lista oficial de espécies da fauna ameaçadas de extinção no estado, conforme a resolução nº002 de 2011 do Conselho Estadual do Meio Ambiente (CONSEMA). **[306-5, 103-1, 103-2, 103-3]**

Já os efluentes descartados pelas edificações da Celesc em todo o Estado possuem características de efluente sanitário. Uma parte dos efluentes é destinada para a rede coletora pública de tratamento, e a outra parte é tratada em sistemas individuais. **[306-5]**

dia, Chapecó, Lages, Joaçaba and Joinville). However, there is only measuring equipment at two of these, Joinville and Lages. This permitted a 9% reduction in total water withdrawal from the public supply last year. Furthermore, we recorded consumption of 59.871 m³ of rainwater collected for use in the washing of external areas, vehicles and bathrooms. Considering

the total volume of water consumption of 59,104.87 m³ (treated water and rainwater), the percentage of rainwater consumption is 0.1%. **[303-1, 303-3, 103-1, 103-2, 103-3]**

303-1 - TOTAL WATER WITHDRAWAL BY SOURCE		2017	2018
Municipal water supply or other water supply utility (m ³)	m ³	65.075	59.045
Rainwater directly collected and stored by the reporting organization (m ³)	m ³	NA	59,87

The sanitary wastewater from the Central Office building is treated by a Wastewater Treatment Plant that uses the activated sludge process. The treated water from the plant is released into the nearest water course, downstream of the company, with excellent efficiency in reducing the organic load according to CONAMA Resolution 430.

the turbine without any changes to its physical-chemical and biological characteristics. **[306-5]**

In 2018, Celesc G installed new sewage treatment systems at the Cedros, Palmeiras, Garcia, Salto Weissbach, Piraí and Bracinho plants. This readjustment process is intended to bring the projects into line with the current technical standards. **[306-5, 103-2, 103-3]**

The volume of water discarded as sanitary effluent is estimated according to NBR 7229, as 80% of the total water consumed. Therefore, considering water consumption of 59,105 m³, there was an estimated volume of 47,284 m³ of sanitary effluent. **[306-1]**

The effluents discarded by the Celesc buildings throughout the State are typical sanitary effluent (sewage). Part of the effluent is destined for the public sewerage network and the other part is treated in individual systems (such as septic tanks), without a significant impact on the biodiversity of water bodies. The discharge and drainage of water used for electricity generation also has no significant impact, because the water is returns to the river bed after passing through

We emphasize that, in relation to the protection of biodiversity in water bodies affected by discharge and urban drainage, Celesc Geração has an aquatic fauna monitoring program in order to monitor the fish and plankton species in the plants' reservoirs. The program aims to increase knowledge about the composition of the local fish populations, to classify the species with respect to reproductive and alimentary activities, to monitor and follow-up on the occupation of the reservoir environments by exotic species and to establish strategies of action to control these populations. In addition, it monitors the species that are on the official state list of endangered species, according to the State Environmental Council's (CONSEMA) Resolution No. 002 of 2011. **[306-5, 103-1, 103-2, 103-3]**

Resíduos

[306-2, 103-1, 103-2]

A Celesc, entendendo a necessidade da boa gestão de seus recursos em todas as etapas e considerando a possibilidade de impactar significativamente o negócio e a sociedade durante a implantação e operação das suas atividades, por meio da Instrução Normativa I-4520001, a empresa define procedimentos para o gerenciamento de resíduos sólidos a partir da geração, passando pelas etapas do acondicionamento, armazenamento temporário e transporte, até a destinação final ambientalmente adequada. Assim, os resíduos gerados na área administrativa da sede central e de mais 6 unidades são segregados na fonte e passam por pesagem de acordo com o tipo (recicláveis, orgânicos e/ou rejeitos).

Para os resíduos gerados em almoxarifados, é realizada a segregação entre sucatas recicláveis (postes, cruzetas de madeira e sucatas metálicas) – retiradas da rede em função da manutenção do sistema elétrico –, e resíduos que devem ser enviados para aterro (solo/brita contendo óleo, EPIs com ou sem óleo, resíduos de limpeza de pátio, entre outros).

Também nos almoxarifados são segregadas as lâmpadas fluorescentes geradas em função da manutenção predial. Em 2017, quando implantamos um sistema de coleta e destinação de resíduos de forma regular, havia um acúmulo substancial de lâmpadas aguardando por uma destinação final ambientalmente adequada, incluindo lâmpadas de mercúrio utilizadas na manutenção da rede de iluminação pública. Em 2018, houve a geração de mais de 2.000 unidades destes resíduos, porém, computamos neste relato apenas 160, pois a coleta e destinação da maior parte do volume foram realizadas no início de 2019.

Em 2018, através de processo licitatório, a Celesc Geração contratou a empresa Duna Serviços Industriais

Ltda para fazer a coleta, transporte e destinação correta dos resíduos.

Foram enviados diretamente para processo de compostagem 51,5 toneladas de resíduos orgânicos, 1840 litros de óleo de cozinha (gerado no restaurante da sede central) para produção de biodiesel, e 21,7 toneladas de resíduos recicláveis secos (papel, papelão, plástico, metal e vidro) para processos de reciclagem. No ano, também foram destinados para reutilização 800 toneladas de postes de madeira, e 901 toneladas de sucatas metálicas diversas.



Waste

[306-2, 103-1, 103-2]

The company defines procedures for the management of solid waste through Normative Instruction I-4520001, covering generation through packing, temporary storage and transportation states, through to environmentally sound final disposal. The waste generated by the administrative areas at the central headquarters and at a further 6 units is segregated at source and weighed according to the type (recyclable, organic and/or scrap).

Waste generated at our warehouses is segregated into recyclable materials (poles, wooden crosspieces and metal scrap) - removed from the grid during maintenance of the electrical system - and other waste that must be sent to landfill (soil/gravel containing oil, PPEs with or without oil, yard cleaning waste, etc.).

Fluorescent lamps are also separated during building maintenance at warehouses. In 2017, when we implemented a regular waste collection and disposal system, there was a substantial build-up of light bulbs awaiting environmentally appropriate final disposal, including mercury lamps used to maintain the street lighting network. In 2018, more than 2,000 units of this waste were accumulated for disposal, however, we only computed 160 in this report since most of the volume was collected and disposed of at the beginning of 2019.

In 2018, Celesc Geração hired Duna Serviços Industriais Ltda through a bidding process to collect, transport and dispose of its waste correctly.

A total of 51.5 tons of organic waste was sent directly for composting (from the restaurant at the head office for employees' use), 1840 liters of used cooking oil (generated at the headquarters' restaurant) went for biodiesel production, and 19.8 tons of dry recyclable waste (paper, plastic, metal and glass) was sent for recycling through the selective public collection provided by Waste Collectors' Associations. In the year, 800 tons of wooden poles and 921 tons of various metal scrap were also reused.

RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS								
		REUTILIZAÇÃO	INCINERAÇÃO	ATERRO	RECICLAGEM	COMPOSTAGEM	LÂMPADAS	OUTROS
Celesc D	T	-	-	31,2091	977,8	51,53332	-	1840 litros de óleo de cozinha p reciclagem
Celesc G	T	-	-	-	1,779	0	-	-
Total	T	-	-	31,20	979,6	51,53	-	1840 litros de óleo de cozinha

RESÍDUOS PERIGOSOS								
		REUTILIZAÇÃO	INCINERAÇÃO	ATERRO	RECICLAGEM	COMPOSTAGEM	LÂMPADAS	OUTROS
Celesc D	T	800	-	231,61	-	-	160 unidades	0
Celesc G	T	-	-	4,5665	3,418	-	134 unidades	0,500
Total	T	800	-	236,18	3,418	-	294 unidades	0,5

Em nossas usinas há containers para armazenamento de resíduos até a coleta periódica pela empresa contratada, e também coletores identificados por cor para cada tipo de resíduo. A destinação final de resíduos é determinada conforme a legislação em vigor. **[306-2 103-2, 103-3]**

Detectamos em 2018 dois vazamentos de óleo na Celesc Distribuição, considerados significativos. Um deles foi em abril, quando 890 litros de óleo vazaram de um regulador de tensão, no município de Camboriú, devido a uma tentativa de furto. Em maio, em consequência da queda de um banco de reguladores no município de Chapecó, houve um vazamento de cerca de 2 mil litros. Em ambos os casos, uma empresa especializada foi acionada para o atendimento de emergência. **[306-3]**

Nas duas ocorrências não houve impacto ambiental significativo, pois não foram afetados recursos hídricos. Os vazamentos foram plenamente mitigados com a retirada do óleo do solo e destinação final ambientalmente adequada. **[306-3]**

É importante frisar que a Celesc Geração possui um kit de proteção ambiental em cada usina, incluindo materiais para contenção de vazamentos. Também dispõe de bacias de contenção para os tanques de óleos, de forma que qualquer possível vazamento fique contido ali e seja destinado corretamente. Em 2018, não houve vazamentos nas usinas de geração da Celesc. **[306-3, 103-2, 103-3]**

NON-HAZARDOUS WASTE								
		REUSE	INCINERATION	LANDFILL	RECYCLING	COMPOSTING	LIGHT BULBS	OTHERS
Celesc D	T	-	-	31,2091	977,8	51,53332	-	1800 liters used cooking oil for recycling
Celesc G	T	-	-	-	1,779	0	-	-
Total	T	-	-	31,20	979,6	51,53	-	1800liters

HAZARDOUS WASTE								
		REUSE	INCINERATION	LANDFILL	RECYCLING	COMPOSTING	LIGHT BULBS	OTHERS
Celesc D	T	800	-	231,61	-	-	160 units	0
Celesc G	T	-	-	4,5665	3,418	-	134 units	0,500
Total	T	800	-	236,18	3,418	-	294 units	0,5

At our power plants there are containers for waste storage until periodic collection by the contracted company, as well as color-coded recipients for each type of waste. The final disposal of waste is determined according to the current legislation. **[306-2 103-2, 103-3]**

In 2018 we detected two significant oil leaks at Celesc Distribuição. One of them occurred in April, when 890 liters of oil leaked from a voltage regulator in the municipality of Camboriú due to an attempted theft. In May, there was a leak of about 2,000 liters as a result of a regulator bank falling in the municipality of Chapecó. In both cases a specialist company was activated for emergency treatment. **[306-3]**

There was no significant environmental impact in either case since no water resources were affected. The leaks were fully mitigated with the removal of the oil from the soil and environmentally sound final disposal. **[306-3]**

Celesc Geração has an environmental protection kit available at each plant, including materials to contain leaks. It also has containment basins for the oil tanks, so that any possible leakage is contained therein and can be properly disposed of. In 2018, there were no leaks at Celesc's generation plants. **[306-3, 103-2, 103-3]**

SOCIAL AND RELATIONSHIP CAPITAL

CAPITAL SOCIAL E RELACIONAMENTO

Seeking sustainable development of the areas surrounding our business, we promote various initiatives to guarantee the health and well-being of society, promoting safe access to electricity, customer satisfaction and good relations with our suppliers.

Buscando o desenvolvimento sustentável do entorno de nossos negócios, promovemos diversas iniciativas para garantir a saúde e o bem-estar da sociedade, promovendo o acesso seguro à eletricidade, a satisfação do cliente e o bom relacionamento com nossos fornecedores.



Atenção à sociedade

Um dos nossos focos nesse sentido é o trabalho comunitário. Por meio do Programa Celesc Voluntária, desenvolvemos diversas ações em 2018 como limpeza de praias; melhoria da infraestrutura de escolas, creches e asilos; disseminação de dicas de economia de energia; distribuição de mudas, dentre outras atividades.

Além disso, realizamos ações de engajamento e sensibilização da comunidade como oficinas do projeto Energia do Futuro, o Hábito Legal, ações de proteção à infância e o Natal Solidário em todas as nossas Agências Regionais.

No âmbito do uso seguro da eletricidade e do serviço de assistência ao consumidor, a Celesc elabora palestras sobre a prevenção de acidentes com energia elétrica e difunde o conceito de uso seguro e racional de energia para toda a sociedade catarinense.

Em 2018 realizamos mais uma etapa do concurso de redação, desenho e vídeo em parceria com a Abracopel, Associação Brasileira de Conscientização para os perigos da Eletricidade. Na oportunidade tivemos 36 escolas participantes em todo Estado de Santa Catarina e impactamos quase 19 mil alunos que discutiram sobre o tema da segurança com energia elétrica.

No âmbito do uso seguro da eletricidade e do serviço de assistência ao consumidor, a Celesc elabora palestras sobre a prevenção de acidentes com energia elétrica e difunde o conceito de uso seguro e racional de energia para toda a sociedade catarinense. Em 2017, capacitamos mais de 2.300 pessoas de diversas classes sociais e níveis de escolaridade. Internamente, os profissionais da empresa são contemplados com capacitações obrigatórias, dentro dos projetos de eficiência energética.

Palestras, eventos e seminários também são promovidos na área de concessão da Companhia. Nestas atividades são distribuídas cartilhas e panfletos com dicas e orientações pertinentes. Todos os anos, a empresa participa da Semana Nacional de Segurança promovida pela Associação Brasileira de Distribuidoras de Energia Elétrica - ABRADEE, que apresenta atividades de conscientização para o risco do uso inseguro da energia elétrica. Durante a Semana, o tema vira pauta nas notícias estaduais e na imprensa, incluindo campanhas em emissoras de rádio e mídias sociais. Materiais também são distribuídos nas lojas de atendimento, canteiros de obras, lojas de material de construção, escolas, praças e semáforos.



Caring for society

One of our focuses in this area is community work. Through the Celesc Volunteering Program we ran a range of activities in 2018 including beach cleaning; infrastructure improvements for schools, day care centers and nursing homes; distribution of energy savings tips; and distribution of trees saplings, among other actions.

In addition, we conducted community engagement and awareness activities, such as workshops, through the **Energia do Futuro project, Hábito Legal**. Child protection actions and charity Christmas activities at all of our Regional Agencies.

In the context of safe electricity use and assistance for customers, Celesc prepares lectures on prevention of accidents with electricity and disseminates the concept of safe and rational energy use for the entire society of Santa Catarina.

In 2018 we ran another edition of the writing, drawing and video contest in partnership with Abracopel, the Brazilian Association for Awareness for the dangers of Electricity. A total of 36 schools participated across Santa Catarina State and it reached almost 19,000 students, who discussed the subject of safety with electricity.

Relating to the safe use of electricity and customer support services, Celesc organizes lectures on the prevention of accidents with electricity, as well as disseminating the concept of safe and rational energy use to the entire society of Santa Catarina. In 2017, more than 2,300 people from different social classes and levels of schooling received training. For company employees, the energy efficiency projects include obligatory qualifications.

We promote lectures, events and seminars throughout our concession area, with the distribution of specific information (leaflets, folders) with relevant tips and guidelines. Annually, the Company participates in National Security Week, sponsored by the Brazilian Association of Electricity Distributors - ABRADEE, which involves a number of actions to raise awareness of the risks involved in the inappropriate use of electricity. During the Week, the issue features on state news programs and newspapers, including campaigns on the radio and through social media. Campaign materials are also distributed at service centers, construction sites, construction material stores, schools, squares and traffic lights.

Satisfação do cliente

Customer satisfaction

A satisfação dos clientes orienta diretamente nossos valores e é quesito fundamental para nossa postura estratégica. Em 2018 alcançamos a quinta colocação na categoria de mais de 500 mil consumidores no ranking das melhores distribuidoras na avaliação dos clientes. O resultado foi mensurado pela Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) através da Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial, que em sua 20ª rodada consultou 33.748 consumidores de 41 distribuidoras (32 com mais de 500 mil consumidores), responsáveis pelo fornecimento de energia elétrica a 99% dos consumidores brasileiros. Nessa edição o Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida (ISQP) da Celesc foi 84,3%, sendo o benchmark Brasil de 87,1 de aprovação enquanto a média Brasil Abradee ficou em 76,0%.

Além disso, a Celesc se mantém alinhada às melhores práticas de mercado em segurança da informação. A empresa possui procedimentos que delimitam a prestação de informações somente ao titular das contas de energia (unidades consumidoras) mantidas junto a Celesc. Os atendentes estão proibidos por meio de política específica e código de ética de fornecer dados a terceiros, sendo isso somente possível por meio de procuração.

O acesso ao sistema de consumidores também possui perfis específicos conforme os níveis de atendimento, sendo que podem ser diferentes para atendentes e gerentes a fim de garantir a confidencialidade de algumas informações.

No caso de situações comunicadas à ouvidoria, principalmente no que tange às denúncias, é garantido sigilo absoluto ao denunciante a fim de garantir e estimular denúncias relacionadas principalmente às não conformidades com a ética e a integridade. **[418-1, 103-1, 103-2, 103-3]**

Customer satisfaction directly guides our values and is fundamental to our strategic position. In 2018 we achieved fifth place in the “more than 500,000 consumers” category of the ranking of best distributors, as evaluated by customers. The result was measured by the Brazilian Association of Electricity Distributors (Abradee) through the Residential Consumer Satisfaction Survey. This was the 20th year of the survey, which consulted 33,741 consumers serve by 41 distributors (32 with more than 500,000 consumers), responsible for supplying electricity to 99% of Brazilian consumers. In this edition Celesc’s Perceived Quality Satisfaction Index (ISQP) was 84.3%, with the benchmark in Brazil set at 87.1 and the Abradee Brazil average at 76.0%. In addition, Celesc remains in line with best market practices in information security. The company has procedures that delimit the provision of information to the energy bill account holder (consumer units) in Celesc’s records. Customer Service attendants are prohibited by means of a specific policy and code of ethics from providing data to third parties, which is only possible through power of attorney.

Access to the consumer system also involves specific profiles according to the levels of service, and may be different for attendants and managers in order to guarantee the confidentiality of certain information.

In the case of situations communicated to the ombudsman, especially with regard to reports of misconduct, absolute secrecy is guaranteed to the user in order to guarantee and encourage reporting of misconduct, mainly related to non-compliances with ethics and integrity. **[418-1, 103-1, 103-2, 103-3]**



Reclamações

[417-2, 103-1, 103-2 e 103-3]

Embora o produto comercializado pela Celesc – energia elétrica -, não exija especificações para rotulagem, investimos fortemente em ações de comunicação para o seu uso seguro. Para tanto, realizamos campanhas na mídia e disponibilizamos diversos canais de relacionamento para prestar esclarecimentos, além de equipes que atendem diretamente aos consumidores com orientações e esclarecimentos sobre situações de risco. Toda a comunicação da empresa respeita as recomendações da Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje), com isso não foram registrados casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados à comunicação e ao marketing.

A Celesc recebe com naturalidade e seriedade todas as reclamações de clientes. Há três níveis em que o cliente pode fazer uma reclamação: através do atendimento nas lojas ou Call Center, Ouvidoria ou diretamente na ANEEL. Em caso de reclamações emergenciais, envolvendo tensão de fornecimento ou interrupção de fornecimento, os pedidos podem ser feitos através das lojas, Call Center, site ou aplicativo no celular.

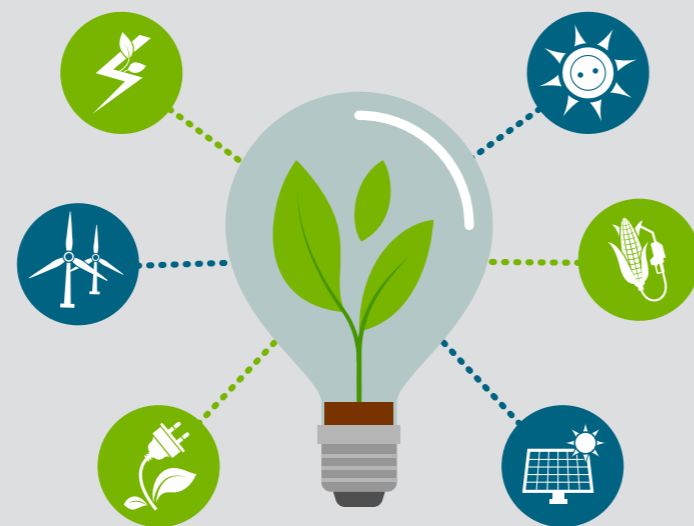
Em 2018, a empresa recebeu o total de 1.377.188 reclamações, sendo 1.336.041 emergenciais e 41.147 comerciais. Dentre elas, 234.250 foram consideradas procedentes e 1.142.938 improcedentes.

Se a reclamação for considerada como improcedente e o cliente continuar insatisfeito, normalmente ele ingressa com a reclamação na Ouvidoria da empresa, o chamado 2º nível de reclamação. No ano de 2018, das 14.739 ocorrências registradas na Ouvidoria, 9.443 foram reclamações.

Antes de abrir o chamado em seu sistema, a Ouvidoria da empresa verifica se o cliente já tem histórico de reclamação por meio do atendimento comercial; se não houver, ela encaminha ou abre o chamado de 1º nível. Se o cliente já foi atendido anteriormente e não está satisfeito com a resolução, registra-se o 2º nível de reclamação.

O 3º nível da reclamação ocorre quando o cliente registra sua solicitação diretamente na ANEEL, que encaminha o chamado para nosso Ouvidoria, e a área responsável dentro da empresa cuida da demanda. Em 2018, 7.442 reclamações foram recebidas desta forma.

As reclamações são classificadas de acordo com a tabela a seguir. Aquelas registradas em 1º nível são encaminhadas para a ANEEL para definição do índice de Frequência Equivalente da Reclamação (FER), que está diretamente relacionado à manutenção da concessão.



ID.	TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QTDE. RECEBIDAS	QTDE. PROCEDENTES	PRAZO MÉDIO DE SOLUÇÕES DAS PROCEDENTES	QTDE. IMPROCEDENTES
20.01	Tarifas	37	13	112,30	24
20.02	Faturas	4846	2789	135,09	2057

Complaints

[417-2, 103-1, 103-2, 103-3]

Although the product commercialized by Celesc - electricity - does not require labeling specifications, we invest heavily in communication about its safe use. To do this, we conduct media campaigns and provide various relationship channels to provide clarification, as well as teams that directly serve consumers with guidance and clarification on risk situations. All of the company's communication respects the recommendations of the Brazilian Association of Business Communication (Aberje), with no cases of non-compliance with regulations and voluntary codes related to communication and marketing.

Celesc receives all customer complaints naturally and seriously. The customer can make a complaint through three tiers: customer service at local service centers or the Call Center, the Ombudsman or directly to ANEEL. In case of emergency reports involving supply voltage or supply outages, reports can be made through the local service centers, Call Center, website or mobile application.

In 2018, the company received a total of 1,377,188 complaints, of which 1,336,041 were emergencies and 41,147 were commercial. Of these, 234,250 were considered well-founded and 1,142,938 were unfounded.

If Celesc analyses the claim and decides that it is unfounded and the customer remains unsatisfied, they then usually file the complaint with the company's Ombudsman's Office, known as the 2nd level. In 2018, of the 14,739 occurrences registered by the Ombudsman's Office, 9,443 were complaints.

The Ombudsman then checks whether the customer has already filed a complaint through commercial customer services before allowing the event to enter the system; if not, the event is then returned to the 1st level. If the customer has already received assistance and is not satisfied with the results, the complaint is recorded at this 2nd level.

The 3rd level for complaints occurs when the customer registers their demand directly via ANEEL. The Agency forwards the event to the Ombudsman's office, which then directs it to the area of the company responsible. In the year 2018, 7,442 complaints were received through ANEEL.

Complaints are classified according to the following table. Those registered at the 1st level are referred to ANEEL for definition of the Equivalent Complaint Frequency index (FER), which is directly related to the maintenance of the concession.

ID.	TYPE OF COMPLAINTS	QTY. RECEIVED	QTY. SUBSTANTIATED	AVERAGE RESOLUTION TIME FOR SUBSTANTIATED COMPLAINTS	QTY. UNSUBSTANTIATED
20.01	Rates	37	13	112,30	24
20.02	Billing	4846	2789	135,09	2057

20.03	Suspensão indevida	0	0	0,00	0
20.04	Atendimento	1204	565	149,30	639
20.05	Prazos	11674	7029	84,65	4645
20.06	Tensão de Fornecimento	9243	642	987,26	8601
20.07	Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08	Danos Elétricos	560	205	125,35	355
20.09	Indisponibilidade de Agência/Postos e canais de atendimento/Atendimento Telefônico/Serviço de Arrecadação	14	11	130,77	3
20.10	Alteração Cadastral	255	118	164,62	137
20.11	Variação de Consumo	6098	1721	133,05	4377
20.12	Erro de Leitura	10670	9410	113,27	1260
20.13	Apresentação / Entrega de Contas	2679	1747	159,37	932
20.14	Custo de Disponibilidade	53	23	169,02	30
20.15	Cobrança por Irregularidade	30	10	378,25	20
20.16	Cobrança Indevida de Atividade Acessória	1355	1015	109,21	340
20.17	Outros	1672	724	133,20	948
200.1	Reclamação de Interrupção do Fornecimento	1326798	208228	3,43	1118570
TOTAL		1377188	234250	13,40	1142938

Após os três níveis de reclamação, se ainda assim o cliente não estiver satisfeito, ele pode procurar outros meios. Durante o ano, recebemos 1.330 reclamações que chegaram via PROCON e 4.614 ações judiciais referentes a reclamações e críticas de consumidores. Estes processos ainda estão em andamento.

A cada mês, a Celesc realiza uma pesquisa com o objetivo de verificar o grau de satisfação do consumidor reclamante com relação ao tratamento de sua reclamação de 1º nível. Ao selecionar uma amostra de 200 consumidores reclamantes em todas as Agências Regionais e uma amostra de 50 reclamantes que efetuaram o registro pelo Call Center, a pesquisa aplica um formulário próprio que considera aspectos como tempo de espera

para ser atendido, agilidade, educação, conhecimento e clareza nas informações etc.

Para a realização da pesquisa, são consideradas as reclamações procedentes tratadas no mês anterior à realização da pesquisa, e a Celesc estipula uma meta média de satisfação de 85%. No ano de 2018, a Celesc ficou com 89,28%, ou seja, acima da meta de satisfação prevista. Desde 2011, a empresa possui uma certificação ISO 9001, graças ao tratamento oferecido aos reclamantes.

Todos esses dados são acompanhados mensalmente, inclusive por cada Agência Regional, e ficam disponíveis na rede interna para que todos possam consultar.

20.03	Undue suspension	0	0	0,00	0
20.04	Customer Service	1204	565	149,30	639
20.05	Deadlines	11674	7029	84,65	4645
20.06	Supply voltage	9243	642	987,26	8601
20.07	Internal installation problems at the consumer unit	0	0	0,00	0
20.08	Electrical damage	560	205	125,35	355
20.09	Unavailability of Office/Customer Service Points and Channels/Customer Service by telephone/Collection Service	14	11	130,77	3
20.10	Change to Registration Information	255	118	164,62	137
20.11	Variation in Consumption	6098	1721	133,05	4377
20.12	Metering Error	10670	9410	113,27	1260
20.13	Presentation / Delivery of Bills	2679	1747	159,37	932
20.14	Availability Costs	53	23	169,02	30
20.15	Charge for Irregularity	30	10	378,25	20
20.16	Undue Charge for Ancillary Activity	1355	1015	109,21	340
20.17	Others	1672	724	133,20	948
200.1	Supply Outage Complaint	1326798	208228	3,43	1118570
TOTAL		1377188	234250	13,40	1142938

After passing through all three complaint levels, if the customer is still not satisfied, they can look for other means. During the year, we received 1,330 complaints via PROCON and 4,614 lawsuits related to consumer complaints and criticisms. These processes are still ongoing.

We conduct a monthly survey to verify consumer satisfaction regarding the handling of complaints at the 1st level. A sample of 200 consumers who have made complaints at all of the regional agencies is selected along with another sample of 50 claimants who registered their complaint via the call center. The survey uses a specific form that considers aspects such as waiting time

to be attended, promptness, politeness, knowledge and clarity of information, etc.

The survey considers complaints received during the previous month and considered substantiated. In the year 2018 Celesc achieved an 89.28% satisfaction rate, exceeding the 85% target. Since 2011, the company has held ISO 9001 certification as a result of its handling of consumer complaints.

All of this data is monitored monthly, including by each Regional Agency, and is available on the internal network for consultation by any employees.

RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE	PORCENTAGEM (%)
Danos elétricos	1019	10,79%
Reclamação de Interrupção	2356	24,94%
Prazos	1789	18,94%
Faturas	1219	12,9%
Atendimento	747	7,9%
Outros	863	9,1%
Variação de Consumo	576	6%
Erro de Leitura	82	0,86%
Apresentação / Entrega de Contas	202	2,13%
Tensão de Fornecimento	238	2,52%
Alteração Cadastral	255	2,7%
Suspensão Indevida	67	0,7%
Problemas de instalação interna da UC	8	0,08%
Indisp. Ag./ Postos e Canais de Atend.	15	0,15%
Cobrança Indevida de Atividade Acessória	5	0,05%
Custo de Disponibilidade	2	0,02%
TOTAL	9443	

COMPLAINTS	QUANTITY	PERCENTAGE (%)
Electrical Damage	1019	10,79%
Outage Complaint	2356	24,94%
Deadlines	1789	18,94%
Billing	1219	12,9%
Customer Service	747	7,9%
Others	863	9,1%
Variation in Consumption	576	6%
Metering Error	82	0,86%
Presentation/Delivery of Bills	202	2,13%
Supply Voltage	238	2,52%
Change to Registration Information	255	2,7%
Undue Suspension	67	0,7%
Internal Installation Problems at Consumer Unit	8	0,08%
Unavailability of Offices/ Customer Service Points and Channels	15	0,15%
Undue Charge for Ancillary Activity	5	0,05%
Availability Costt	2	0,02%
TOTAL	9443	



Fornecedores

Presente no setor de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica, a cadeia de suprimento da Celesc é totalmente regulada pelo Governo, que, por meio da ANEEL e da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), estabelece a necessidade de novos fornecedores, dos mecanismos de determinação de preços e da forma de contabilização e pagamento para cada agente do processo. A Empresa de Pesquisa Energética (EPE), por sua vez, elabora o Plano Decenal de Expansão de Energia Elétrica, no qual são previstas as demandas de energia e identificadas as características das fontes geradoras.

Responsável pela gestão dos fornecedores de energia, a CCEE coordena os leilões, verifica os montantes efetivamente gerados e emite os relatórios que servem de referência para as distribuidoras. Por isso, o relacionamento entre a Celesc Distribuição e as geradoras se restringe ao pagamento das faturas de energia e a verificação dos montantes discriminados na nota fiscal. Atualmente, os contro-

les exigidos para os fornecedores de energia elétrica são: montante de energia discriminado na fatura; valor da fatura; vigência do contrato e reajuste do preço da energia. Caso não ocorra o cumprimento das cláusulas do contrato, poderá ser descontratado em todo ou em parte, conforme a necessidade da distribuidora.

Além disso, a Celesc Distribuição conta com uma grande diversidade de fornecedores de itens e serviços, com grande número de fornecedores potenciais. A identificação de possíveis novos produtos e fornecedores é realizada pelas diversas áreas da empresa, inclusive pelas Agências Regionais, e é amplamente divulgada através da intranet, sistemas próprios e e-mail interno.

Atualmente, a Celesc possui em seu quadro de fornecedores cadastrados, 248 fornecedores de energia elétrica (geradores), 5.506 fornecedores de produtos e materiais e 9.467 fornecedores de serviços. **[102-9]**

102-9 - CADEIA DE FORNECEDORES DA ORGANIZAÇÃO

TIPO DE FORNECEDOR	CENTRO-OESTE	NORTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	TOTAL
Materiais	4	2	3	110	1424	1543
Serviços	11	1	3	114	1203	1332
Energia	26	15	100	64	43	248

Consciente de sua responsabilidade no setor, a Celesc Distribuição contribui para o desenvolvimento da cadeia de fornecedores através da adequação de seus processos e procedimentos internos à legislação e suas atualizações, dependendo do tipo de insumo. Vale lembrar que o principal desenvolvimento da cadeia de suprimento de energia aconteceu em 2004, com a implantação do novo modelo do setor elétrico. Até então, havia poucos contratos de energia elétrica e os preços eram negociados com fornecedores de energia de forma bilateral. A partir do novo modelo, surgiram os primeiros leilões de energia elétrica, de modo que foi exigido das distribuidoras de energia a modificação dos seus padrões operacionais para atender às novas exigências do setor.

Neste sentido, a Celesc realiza diversas parcerias para aperfeiçoamento e desenvolvimento de novos produtos, homologação e certificação de materiais, adequação às normas Celesc e treinamentos. O objetivo é desenvolver novos fornecedores, garantir a continuidade de fornecimento por novos e antigos fornecedores e garantir a qualidade dos materiais. As parcerias realizadas proporcionam aos fornecedores o aprimoramento dos seus materiais e a possibilidade de ampliar o seu mercado, pois os produtos certificados pela Celesc servem como referência para as demais concessionárias, cooperativas e outros órgãos públicos. Os atestados de capacidade técnica emitidos pela Companhia, por exemplo, são aceitos em várias empresas e prefeituras como comprovação de aptidão técnica.

Suppliers

Celesc is present in the electricity generation, transmission and distribution sector and its supply chain is fully regulated by the government through Aneel and the Electric Energy Trading Chamber (CCEE – acronym in Portuguese), which establish the need for new suppliers, pricing mechanisms and accounting methods, as well as defining the payment for each agent in the chain. The Energy Research Company (EPE – acronym in Portuguese), in turn, elaborates the Ten Year Electricity Expansion Plan, which forecasts energy demands and identifies the characteristics of the generation sources.

The CCEE itself is responsible for the management of energy suppliers, coordinating energy auctions, verifying the quantity of energy actually generated and issuing reports that serve as a reference for distributors. Therefore, the relationship between Celesc Distribuição and the generators is limited to the payment of energy bills and verification of the amounts described in the invoice. Certain controls are required

of energy suppliers, such as the breakdown of the quantity of energy in the invoice, the total amount of the invoice, the contract term and readjustment of the energy price. Failure to comply with the clauses of the agreement can result in cancellation of all or part of the contract, depending on the distributor's need.

In addition, Celesc Distribuição has a large range of items and services suppliers, with a large number of potential suppliers. The identification of possible new products and suppliers is carried out by different areas of the company, including the Regional Agencies, and is widely disseminated through the intranet, specific systems and internal e-mail.

Currently, Celesc has approximately 248 electricity suppliers (generators), 9,800 product and material suppliers and 4,780 service providers registered in its list of suppliers. **[102-9]**

102-9 - THE ORGANIZATION'S SUPPLY CHAIN

SUPPLIER TYPE	CENTRAL-WEST	NORTH	NORTHEAST	SOUTHEAST	SOUTH	TOTAL
Materials	4	2	3	110	1424	1543
Services	11	1	3	114	1203	1332
Energy	26	15	100	64	43	248

Celesc Distribuição is aware of its responsibility in the sector and contributes to the development of the supply chain through adaptation of internal processes and procedures to the legislation and its updates, depending on the type of input. It is worth mentioning that the energy supply chain was mostly developed in 2004, with the implementation of the new model for the electric sector. Until then, there were few electricity contracts and prices were negotiated with energy suppliers bilaterally. The new model brought the first electricity auctions, with energy distributors required to modify their operating standards to meet the new requirements of the sector.

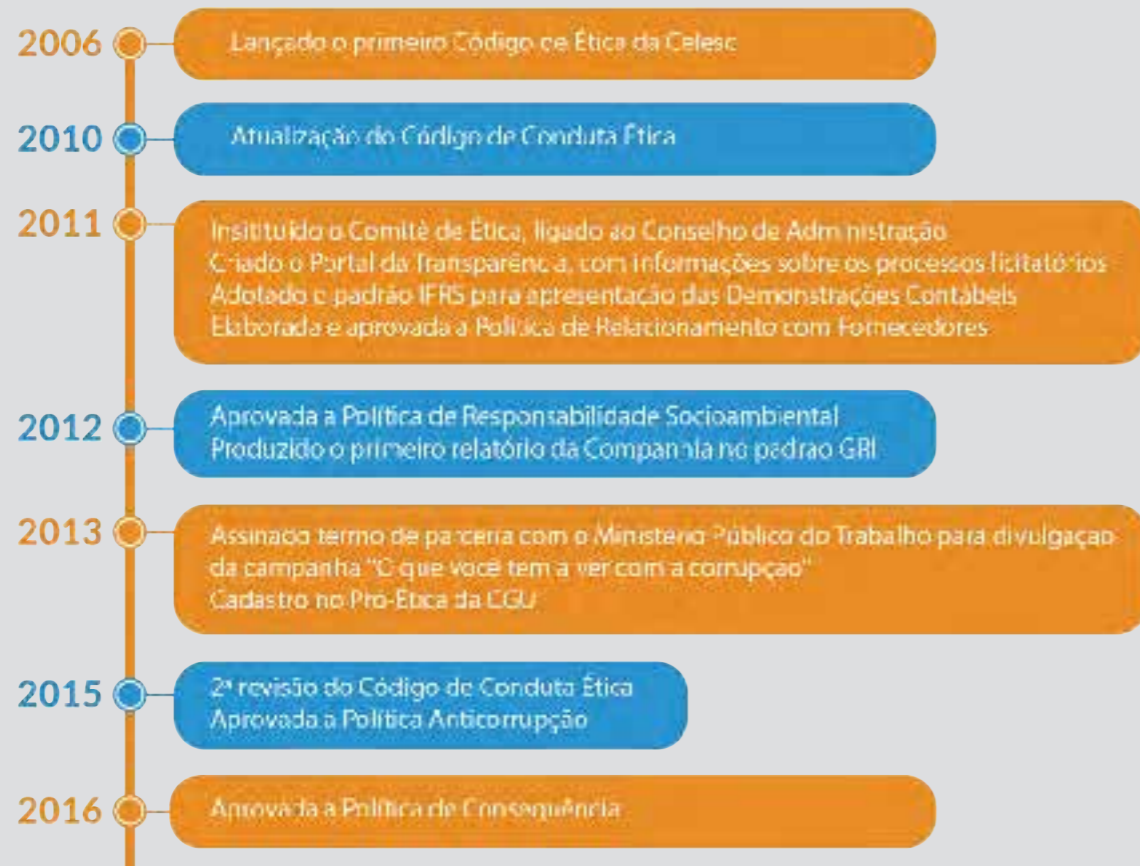
Celesc has numerous partnerships to improve and develop new products, certify and approve materials, help with compliance with Celesc standards and provide training. The goal is to develop new suppliers, ensure the continuity of supply from new and old suppliers and ensure the quality of materials. By forming partnerships we provide suppliers with the opportunity to improve their materials and the possibility of expanding their market, since products certified by Celesc serve as a reference for other utilities, cooperatives and public agencies. For example, the technical capacity certificates issued by the Company are accepted by many companies and municipalities as proof of technical ability.

Transparência e ética

[102-16, 102-17]

O Código de Ética, a Política Anticorrupção e a de Relacionamento com Fornecedores norteiam a conduta profissional na Celesc, sempre prezando pelo respeito a um conjunto de valores éticos e morais que devem estar presentes em todos os relacionamentos em que a empresa é representada. A Política de Consequência estabelece regras de conduta nas relações profissionais e nosso Código de Ética possui um amplo leque de abordagem, desde questões relacionadas a condições de trabalho até conflitos de interesse, direcionando aspectos de conduta para o bem da coletividade.

Com esse objetivo, o documento descreve com clareza e objetividade as regras essenciais à qualidade dos vínculos e procedimentos interpessoais. Disponível para todos os públicos por meio do portal www.celesc.com.br/ri, o código é direcionado para todos os envolvidos na empresa: empregados, estagiários, jovens aprendizes, clientes, consumidores, acionistas, fornecedores, prestadores de serviços, entidades de classes, comunidades, governo e sociedade.



Transparency and ethics

[102-16, 102-17]

The Code of Ethics, Anti-Corruption Policy and Supplier Relationship Policy guide professional conduct at Celesc and we strive to respect a set of ethical and moral values that should be present in all relationships involving the company. The Consequences Policy establishes rules of conduct for professional relationships and our Code of Ethics covers a wide range of issues from working conditions to conflicts of interest, guiding conduct for the collective good.

To achieve this, the Code clearly and objectively describes essential rules for maintaining quality interpersonal links and procedures. The code is available to all audiences through the portal www.celesc.com.br/ri, and targets all those involved in the company: employees, trainees, young apprentices, customers, consumers, shareholders, suppliers, service providers, class entities, communities, the government and society.

In recent years, Celesc has implementing a series of measures related to principles of Ethics and Integrity, with the following timeline:



2017 Uma cartilha foi distribuída para todos os empregados com orientações éticas e morais que fundamentam a Política de Consequência da Celesc, bem como os deveres – comuns e específicos para cargos gerenciais – e as proibições a todos, promovendo dessa forma avanços na transparência, gestão e controle interno. A cartilha apresenta diretrizes sobre a conduta adequada nas relações profissionais dentro da Companhia, com o objetivo de tornar acessíveis as informações sobre o reconhecimento das condutas positivas e evidenciar as consequências das condutas negativas no ambiente de trabalho. As cartilhas orientativas contêm ficha de assinatura, comprovando o recebimento por parte do empregado.

2018 Com o objetivo de guiar os empregados sobre comportamentos nas redes sociais, a Celesc lançou, por iniciativa da Assessoria de Comunicação e Eventos (ASCE), um Manual de Conduta com dicas para o uso responsável dessas ferramentas.

2017 A booklet containing the ethical and moral guidelines that underpin Celesc's Consequences Policy was distributed to all employees. It also specified duties - general and for managerial positions - and prohibitions for all, thus promoting advances in transparency, management and internal control. The booklet presents guidelines on appropriate conduct in professional relations within the Company, with the purpose of making information available about recognition of positive behaviors and highlighting the consequences of negative behaviors in the work environment. The guidance booklets contain a signature form, to prove that it has been received by the employee.

2018 Celesc launched a Handbook of Conduct in order to provide guidelines for employees on how to behave on social networks. The initiative was developed by the Communication and Events Office (ASCE) and includes tips for the responsible use of these tools.

Alinhada às melhores práticas internacionais, nossa área de Compliance é fundamentada em um programa específico, tendo como foco o atendimento à legislação vigente, atuando para prevenção, detecção, resposta e correção de possíveis atos de fraude e corrupção. O programa está baseado em seis pilares fundamentais:

// Tom da liderança: patrocínio e exemplo da alta administração;

// Diretrizes: código de conduta ética, políticas internas de integridade e legislação pertinente;

// Comunicação e treinamento: disseminação de conceitos, divulgação de informações e treinamentos periódicos;

// Monitoramento: canal de denúncias, avaliação de riscos e linhas de defesa;

// Investigação: auditoria interna e inquérito administrativo;

// Medidas corretivas: gestão de consequência e melhoria contínua.

Outra forma de garantir o cumprimento de preceitos éticos e contribuir para que as variadas esferas de relacionamento sejam contempladas de acordo com suas particularidades, também implantamos recentemente a nova Política Anticorrupção, a Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos, a Política de Relacionamento com Fornecedores e a Política de Responsabilidade Socioambiental.

Contamos ainda com um Comitê de Ética, órgão inde-

pendente e com regimento próprio que se reporta ao Conselho Administrativo. É responsável por receber e encaminhar demandas através de um canal de denúncias (anônimas ou não), que está disponível no site corporativo da Celesc a todos os empregados e ao público em geral. O Comitê também tem a atribuição de exercer um papel educativo e promover debates relevantes sobre o assunto. Todos os empregados da Companhia têm acesso à plataforma on-line que disponibiliza cursos relacionados a esses temas.

Todos os canais de atendimentos da empresa estão disponíveis para facilitar o acesso a informações relacionadas a comportamento ético e em conformidade com a legislação, e também são utilizados para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação e questões relacionadas à integridade organizacional.

Seguindo este direcionamento ético, buscamos garantir que nossos canais de relacionamento sejam eficientes e acessíveis ao público. Nas Agências Regionais, por exemplo, as informações sobre os canais de atendimento estão disponíveis em locais de fácil visualização, orientando e incentivando que o contato se dê através da Ouvidoria, cuja função é ser um mecanismo de diálogo para que os cidadãos possam manifestar questões positivas ou negativas que dizem respeito à empresa. Após o recebimento das denúncias, que podem ser anônimas, a Ouvidoria as encaminha à área responsável, fiscaliza o prazo de 15 dias para responder à manifestação e encerra o processo respondendo ao denunciante sobre as providências adotadas em relação ao caso informado.

Atualmente, a Ouvidoria é o principal canal de comunicação entre as partes interessadas, com sigilo garantido

In line with international best practices, our Compliance area is based on a specific program, focusing on compliance with current legislation, acting to prevent, detect, respond to and correct possible acts of fraud and corruption. The program is based on six key pillars:

// Tone of leadership: sponsorship and example of senior management;

// Guidelines: code of ethical conduct, internal integrity policies and relevant legislation;

// Communication and training: dissemination of concepts, dissemination of information and periodic training;

// Monitoring: misconduct reporting channel, risk assessment and lines of defense;

// Investigation: internal audit and administrative inquiry;

// Corrective measures: consequence management and continuous improvement.

In order to ensure that these ethical concepts are safeguarded and that the most diverse spheres of relationships are specifically covered we also recently implemented a new Anti-Corruption Policy, Strategic Risk Management and Internal Control Policy, Supplier Relationship Policy and Socia-Environmental Responsibility Policy.

We also have an Ethics Committee, an independent body with its own rules that reports to the Board of Di-

rectors. The committee receives and forwards reports of misconduct (anonymous or otherwise) through a reporting channel, accessible to all employees and the general public via the corporate website. It also plays an educational role in promoting relevant debates on the subject. All employees have access to the online platform that offers courses on these topics.

All of the company's service channels are available to facilitate access to information related to ethical behavior and compliance with the legislation. They are also used to communicate concerns about behavior that is unethical or incompatible with the legislation and issues related to organizational integrity.

Following the same ethical directives, we seek to ensure that our relationship channels are efficient and accessible to the general public. The Regional Agencies display information about the service channels available in highly visible locations, encouraging the public to make contact through the Ombudsman and explaining how to do so. The Ombudsman functions as a mechanism for dialogue so that citizens can express themselves regarding positive or negative issues that concern the company. When reports are received (sometimes anonymously) the Ombudsman's Office then forwards them to the area responsible, checks that the complaint is being dealt with sufficiently quickly (within the 15-day limit) and finishes the process by responding to the complainant with the measures taken to resolve the issue.

The Ombudsman's Office has operated as the main communication channel between stakeholders and guarantees confidentiality in the case of information related to

no caso de informações relacionadas à integridade e ética, tanto de funcionários quanto de serviços. Esse sigilo e a eficiência do processo e encaminhamento das questões incentivam que denúncias sejam feitas e que o tratamento delas não passe despercebido pelas áreas responsáveis, de modo que sejam realizados os devidos encaminhamentos e tomadas as providências. Dessa maneira, estão resguardadas as diretrizes do Código de Conduta Ética, da Política Anticorrupção e da Normativa de Política de Consequências. **[205-1, 103-1]**

Na Celesc, não há histórico de abertura de procedimento administrativo interno com a intenção de identificar denunciadores que utilizaram a Ouvidoria, seja através da obtenção do número de telefone utilizado para o contato (que fica gravado no sistema de telefonia) ou através da investigação por meio da identificação do IP do computador utilizado.

A cada mês e também uma vez por ano, a Ouvidoria disponibiliza relatórios contendo informações sobre todos os parâmetros utilizados neste sistema de atendimento, incluindo os dados relativos aos 5 tipos de manifestações: Reclamações, Denúncias, Informações, Críticas/Sugestões e Elogios. **[205-1, 103-2, 103-3]**

Com o objetivo de analisar os casos e sugerir modificações nos processos de registro para adequar as ferramentas de denúncias utilizadas por empregados, consumidores e terceiros interessados, a Ouvidoria mantém contato frequente com a Corregedoria, a recém criada área de Compliance e também com o Comitê de Ética. A Ouvidoria também é parceira de todos os órgãos internos da empresa e exerce sua função de acordo com a Instrução Normativa I-001.0009, publicada em julho de 2018. A Instrução Normativa dita os procedimentos da Ouvidoria, as regras de conduta de seus analistas e do Ouvidor, incluiu o Termo de Confidencialidade no trato das manifestações e dá a devida autonomia para a análise pormenorizada de cada caso.

Os pilares da Instrução Normativa I-001.0009 estão estruturados nos princípios fundamentais da Administração Pública da Legalidade, da Impessoalidade, da Moralidade, da Publicidade e da Eficiência, além das Resoluções Normativas 414 e 470 da ANEEL, do Código de Defesa do Consumidor e dos demais instrumentos internos já citados, como a Política Anticorrupção, Código de Ética e Política de Consequências, e das regras e normativas internas relacionadas ao trabalho da Corregedoria. **[102-17]**

Para avaliar nossas operações quanto a riscos relacionados a corrupção, contamos com relatórios de Auditoria Ordinária realizada em todas as áreas da empresa de acordo com o Planejamento Anual de Auditoria Interna, além dos Processos de Sindicância realizados atendendo às respectivas demandas, como denúncias, Comitê de Ética, Ouvidoria, Chefes de Departamentos, Chefes de Agências Regionais, Diretores e Presidência. Toda a documentação está arquivada devidamente digitalizada e à disposição para consulta a qualquer momento. **[205-1]**

Também dispomos de um controle de auditorias realizadas pelas regionais para a Celesc Distribuição e também um controle sobre as sindicâncias. Por meio do Planejamento Anual de Atividades, a gestão dessas atividades é feita com a utilização de relatórios que avaliam o que foi realizado em comparação com o que foi planejado. Em 2018, foram realizadas 12 auditorias nas agências regionais e houve um caso de corrupção confirmado, cuja penalidade foi a rescisão do contrato de trabalho por justa causa. **[205-1, 205-3, 103-2, 103-3]**

Todos os empregados, novos e antigos, bem como os parceiros de negócios, têm acesso a informações sobre ética e transparência a partir dos processos de ambientação realizados pela empresa com cada grupo. Regularmente, o assunto é abordado em palestras, eventos e também em campanhas orientativas nos veículos de comunicação interna.

Em 2018, todos os 3.333 empregados da Celesc foram comunicados sobre temas relacionados ao combate à corrupção, através de e-mails corporativos, intranet (celnet) e curso EAD disponível no Portal do Empregado. Por meio da ficha de assinatura nas cartilhas orientativas, é possível garantir que os empregados receberam o material. Além disso, todos os fornecedores de serviços contratados pela Companhia assinam termos de responsabilidade específicos. **[205-2, 103-2, 103-3]**

A revisão do Código de Ética da Celesc, realizada a cada três anos, permite maior participação de empregados no processo. Ao participar de treinamentos específicos, os empregados também são pontuados, auxiliando-os no cumprimento de metas dos Acordos de Desempenho.

A campanha “Uma Questão de Ética” incentiva os empregados a realizarem o treinamento EAD on line e

the integrity and ethics of both employees and services. This, together with the efficiency of the processing and forwarding of the issues, encourages people to report misconduct and ensures that the resolution of the issue is not neglected by the areas responsible. This helps to safeguard the guidelines of the Code of Ethical Conduct, the Anticorruption Policy and the Regulations of the Consequences Policy. **[205-1, 103-1]**

Celesc does not have any history of opening any internal administrative procedures to identify whistleblowers who have used the Ombudsman's office, either by obtaining the telephone number used for the contact (which is recorded in the telephone system) or through investigation of the computer's IP address.

On a monthly and yearly basis the Ombudsman's Office provides reports containing information on all the parameters used in this service system, including data related to the 5 types of manifestations: Complaints, Reports of Misconduct, Queries, Criticism/Suggestions and Praise. **[205-1, 103-2, 103-3]**

In order to analyze the cases and suggest modifications to registration processes to improve reporting tools used by employees, consumers and stakeholders, the Ombudsman's Office maintains frequent contact with the Comptroller, the newly created Compliance area and also with the Ethics Committee. The Ombudsman is also a partner of all the company's internal bodies and performs its function in accordance with Normative Instruction I-001.0009, published in July, 2018. The Normative Instruction dictates the Ombudsman's Office's procedures and the rules of conduct for its analysts and the Ombudsman himself. It also includes the Confidentiality Term for handling of reports and provides proper autonomy for the detailed analysis of each case.

Normative Instruction I-001.0009 is built upon the Public Administration's fundamental principles of Legality, Impartiality, Morality, Public Accountability and Efficiency, in addition to ANEEL's Normative Resolutions 414 and 470, the Consumer Protection Code and other internal instruments already mentioned, such as the Anti-Corruption Policy, the Code of Ethics and the Consequences Policy, and internal rules and regulations related to the work of the Comptroller. **[102-17]**

In order to assess our operations for risks related to corruption, we have Regular Audit reports carried out in all areas of the company in accordance with the Annual Internal Audit Plan, in addition to the Inquiry Processes conducted in accordance with respective demands from reports of misconduct, Ethics Committee, the Ombudsman, Heads of Departments, Heads of Regional Agencies, Executive Officers and the CEO's Office. All documentation is archived and duly digitized and available for consultation at any time. **[205-1]**

We also have monitoring of audits carried out by the regional agencies for Celesc Distribuição and monitoring of inquiries. These activities are managed through Annual Planning of Activities, using reports to evaluate what has been accomplished in comparison to what was planned. In 2018, 12 audits were carried out at the regional offices and there was one confirmed case of corruption, which resulted in the termination of the employment contract for just cause. **[205-1, 205-3, 103-2, 103-3]**

All new and old employees, as well as business partners, have access to ethics and transparency information through the adaptation processes set up by each group company. This subject is regularly covered by lectures and events and also in advice campaigns in the internal communication mechanisms.

In 2018, all 3,333 Celesc employees were notified about anti-corruption issues through corporate e-mails, the intranet (celnet) and a distance learning course available via the Employee Portal. The signature sheet in the guidance booklets is used to guarantee that the employees received the material. In addition, all service providers hired by the Company sign specific liability terms. **[205-2, 103-2, 103-3]**

The Celesc Code of Ethics is reviewed every three years, allowing greater participation of employees in the process. Employees also receive points for participating in specific training, which helps them to meet targets set in the Performance Agreements.

The “A Question of Ethics” (“Uma Questão de Ética”) campaign encourages employees to take the distance learning training online, with excellent results obtained

obteve ótimos resultados em 2018: 889 empregados realizaram o treinamento, nos permitindo atingir, até outubro de 2018 a marca de 2.609 empregados treinados neste curso. **[102-16]**

Durante o ano não houve participação de membros dos órgãos de governança em treinamentos neste tema. Nos anos anteriores, alguns conselheiros participaram.

Em contrapartida, 100% dos parceiros comerciais foram treinados ou receberam comunicados sobre políticas e procedimentos anticorrupção da organização, já que o tema é amplamente abordado em todos os contratos e também no site da Celesc (<http://novoportal.celesc.com.br/portal/index.php/celesc-holding/politicas-corporativas>). **[205-2]**

205-2 - COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO ⁹	TOTAL	%
Número total de empregados	3333	100
Número de empregados comunicados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização - (Qtde)	3333	100
Nível Administrativo - Região Sul	1079	23,52
Nível Operacional - Região Sul	1184	45,81
Nível Técnico - Região Sul	688	19,20
Nível Gerencial - Região Sul	382	11,46
Número de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização (Qtde)	900	27,00
Nível Administrativo - Região Sul	254	6,39
Nível Operacional - Região Sul	357	12,87
Nível Técnico - Região Sul	223	5,76
Nível Gerencial - Região Sul	66	1,98
Número total e percentual de membros do órgão de governança - Região Sul	27	100
Número e percentual de membros do órgão de governança comunicados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização - Região Sul (Qtde)	27	100
Número e percentual de membros do órgão de governança treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização - Região Sul (Qtde)	0	0
Número e percentual de parceiros comerciais treinados ou comunicados sobre política ou procedimentos anticorrupção da organização (Qtde)		100

⁹ Não foi incluído histórico dos dados, uma vez que foi alterada a forma de relato para a versão Satandard

in 2018: 889 employees completed the training, allowing us to reach the mark of 2,609 employees trained in this course by October 2018. **[102-16]**

During the year the members of the governing bodies did not participate in training on this topic. In previous years, some members of the Board of Directors partici-

pated. On the other hand, 100% of commercial partners were trained or received communications about the organization's anticorruption policies and procedures, since the subject is widely covered in all contracts and also on Celesc's website: (<http://novoportal.celesc.com.br/portal/index.php/celesc-holding/politicas-corporativas>). **[205-2]**

205-2 - COMMUNICATION AND TRAINING ABOUT ANTI-CORRUPTION POLICIES AND PROCEDURES ⁹	TOTAL	%
Total number of employees	3333	100
Number of employees that the organization's anti-corruption policies and procedures have been communicated to - (Qty.)	3333	100
Administrative Level - South Region	1079	23,52
Operational Level - South Region	1184	45,81
Technical Level - South Region	688	19,20
Management Level - South Region	382	11,46
Number of employees that have received training on anti-corruption (Qty.)	900	27,00
Administrative Level - South Region	254	6,39
Operational Level - South Region	357	12,87
Technical Level - South Region	223	5,76
Management Level - South Region	66	1,98
Total number and percentage of governance body members - South Region	27	100
Number and percentage of governance body members that the organization's anti-corruption policies and procedures have been communicated to - South Region (Qty.)	27	100
Number and percentage of governance body that have received training on anti-corruption - South Region (Qty.)	0	0
Total number and percentage of business partners that the organization's anti-corruption policies and procedures have been communicated to or have received training (Qty.)		100

⁹ Historical data was not included, since the form of reporting has changed for the Standards version.

Não houve comunicados de preocupações críticas ao CA em 2018. Mesmo assim, contamos com o Canal de Denúncias do Comitê de Ética. Cada assunto pode acarretar em um tipo de encaminhamento: pode solicitar manifestação do chefe imediato ao denunciado, pode solicitar esclarecimentos técnicos para uma área especialista, pode ensejar uma orientação a uma área para que adote um procedimento mais assertivo, pode solicitar instauração de sindicância para a Corregedoria Interna (visando apuração dos fatos e responsáveis). O Comitê analisa o retorno da demanda acima e a partir dele, em reunião, pode deliberar por novos questionamentos, ou então arquivar se o assunto se deu por esclarecido, ou então acompanhar a instauração de Inquérito Administrativo se assim a sindicância concluiu. O Comitê conclui o processo para o manifestante quando o assunto se dá por encerrado, ou então quando uma sindicância foi aberta. O Comitê acompanha todas as denúncias até seu efetivo encerramento, incluindo a aplicação da política de consequências a um empregado. O Comitê de Ética reporta trimestralmente nas reuniões do Conselho de Administração os dados quantitativos e qualitativo das denúncias recebidas e o tratamento dado. **[102-34]**

There were no critical concerns reported to the Board of Directors in 2018. Even so, we have the Ethics Committee's Misconduct Reporting Channel in place. Each subject may involve a different type of referral: it may involve a request for a statement from the immediate superior to the accused or a request for technical clarification from a specialist area, it may result in guidance for an area to adopt a more assertive procedure, it may result in a request for the Internal Comptroller to open an enquiry (to determine the facts and responsibilities). The Committee examines the return received regarding the claim and at a meeting may decide upon new questioning, or else file the matter if it is considered clarified, or follow the establishment of an Administrative Inquiry if that is the conclusion of the inquiry. The Committee reports back on the process to the claimant when the matter is closed, or once an inquiry has been opened. The Committee monitors all complaints until their effective closure, including the application of the consequences policy to an employee. The Ethics Committee reports the quantitative and qualitative data on the complaints received and the treatment given quarterly to the meeting of the Board of Directors.



Índice de conteúdo GRI Standards

[102-55]

Para o Serviço de Índice de Conteúdo da GRI, o índice de conteúdo da GRI está claramente apresentado e as referências para todas as divulgações incluídas estão alinhadas com as seções apropriadas no corpo do relatório. O serviço foi executado na versão em português do relatório



GRI STANDARD	DISCLOSURE	PÁGINA E/OU URL E/OU RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA	PACTO GLOBAL
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016 DISCLOSURES GERAIS					
	PERFIL DA ORGANIZAÇÃO				
	102-1 - Nome da organização	22			
	102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	22			
	102-3 - Localização da sede	9			
	102-4 - Localização das operações	22			
	102-5 - Propriedade e forma jurídica	22			
	102-6 - Mercados atendidos	26			
	102-7 - Porte da organização	22,15			
	102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	14,64			
	102-9 - Cadeia de fornecedores	58			
	102-10 - Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	25			
GRI 102: DISCLOSURES GERAIS 2016	102-11 - Abordagem ou princípio da precaução	96			
	102-12 - Iniciativas externas	32			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	102-13 - Participação em associações	32			
	EU-1 - Capacidade instalada, discriminada por fonte de energia primária e por sistema regulatório	110, 112, 114		SIM	

GRI Standards Content Index

[102-55]

For the GRI Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report.



GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE AND/OR URL AND/OR DIRECT RESPONSE	OMISSION	EXTERNAL ASSURANCE	GLOBAL COMPACT
GRI 101: FOUNDATION 2016 GENERAL DISCLOSURES					
	ORGANIZATIONAL PROFILE				
	102-1 - Name of the organization	23			
	102-2 - Activities, brands, products, and services	23			
	102-3 - location of headquarters	9			
	102-4 - Location of operations	23			
	102-5 - Ownership and legal form	23			
	102-6 - Markets served	26			
	102-7 - Scale of the organization	14,15			
	102-8 - Information on employees and other workers	22,65			
	102-9 - Supply chain	59			
	102-10 - Significant changes to the organization and its supply chain	25			
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016	102-11 - Precautionary Principle or approach	97			
	102-12 - External initiatives	33			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	102-13 - Membership of associations	33			
	EU-1 - Installed capacity, broken down by primary energy source and by regulatory regime	111, 112, 115		YES	

EU-2 - Produção líquida de energia, discriminada por fonte de energia primária e por sistema regulatório	114	SIM
EU-3 - Número de unidades consumidoras residenciais, industriais, institucionais e comerciais	114	SIM
EU-4 - Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório	26, 116	SIM
EU-5 - Alocação de permissões (allowances) de emissões de equivalentes de CO2, discriminadas por estrutura do mercado de créditos de carbono	134. A empresa ainda não participa do comércio de créditos de carbono, como forma de gestão de emissões de gases de efeito estufa	SIM

EU-2 - Net energy output broken down by primary energy source and by regulatory regime	114	YES
EU-3 - Number of residential, industrial, institutional and commercial customer accounts	115	YES
EU-4 - Length of above and underground transmission and distribution lines by regulatory regime	26, 117	YES
EU-5 - Allocation of CO2e emissions allowances or equivalent, broken down by carbon trading framework	134. The company is not yet involved in carbon credit trading as a way to manage greenhouse gas emissions	YES

ESTRATÉGIA		
102-14 - Declaração do principal tomador de decisão	4	
102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades	100	
ÉTICA E INTEGRIDADE		
102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	160, 166	SIM 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	160, 164	SIM
GOVERNANÇA		
102-18 - Estrutura de governança	52	
102-19 - Delegando autoridade	A delegação de competências para os executivos da companhia se dá através do estatuto social da companhia, aprovado por Assembleia Geral de Acionistas. Para os demais níveis hierárquicos as delegações ocorrem através de instruções normativas e deliberações, ambas aprovadas pela Diretoria Executiva	
102-20 - Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais	52	SIM
102-21 - Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	11	SIM

STRATEGY		
102-14 - Statement from senior decision-maker	5	
102-15 - Key impacts, risks, and opportunities	101	
ETHICS AND INTEGRITY		
102-16 - Values, principles, standards, and norms of behavior	161, 167	YES 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
102-17 - Mechanisms for advice and concerns about ethics	161, 165	YES
GOVERNANCE		
102-18 - Governance structure	53	
102-19 - Delegating authority	Competence delegation to the company's executives is done through the company's bylaws, which is approved by the General Shareholders' Meeting. For the other hierarchical levels, delegations take place through normative instructions and deliberations, both approved by the Executive Board	
102-20 - Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	53	YES
102-21 - Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	11	YES

102-22 - Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	54		
102-23 - Presidente do mais alto órgão de governança	58		
102-24 - Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	58		
102-25 - Conflitos de interesse	54	SIM	10
102-26 - Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	52	SIM	
102-27 - Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	58		
102-28 - Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	58	SIM	

102-22 - Composition of the highest governance body and its committees	55		
102-23 - Chair of the highest governance body	59		
102-24 - Nominating and selecting the highest governance body	59		
102-25 - Conflicts of interest	55	YES	10
102-26 - Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	53	YES	
102-27 - Collective knowledge of highest governance body	59		
102-28 - Evaluating the highest governance body's performance	59	YES	

102-29 - Identificar e gerenciar impactos econômicos, ambientais e sociais	96	SIM	
102-30 - Eficácia dos processos de gerenciamento de risco	96	SIM	
102-31 - Revisão de tópicos econômicos, ambientais e sociais	Quadrimestralmente os temas são analisados pelo comitês de assessoramento ao Conselho de Administração		
102-32 - Papel do mais alto órgão de governança nos relatórios de sustentabilidade	9		
102-33 - Comunicar preocupações críticas	54		
102-34 - Natureza e número total de preocupações críticas	168	SIM	
102-35 - Políticas de Remuneração	58, 68, 72		
102-36 - Processo para determinar a remuneração	58, 68, 70	SIM	
102-37 - Envolvimento das partes interessadas na remuneração	58		
102-38 - Relação da remuneração anual	58		
102-39 - Relação do aumento percentual da remuneração total anual	70	SIM	
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS			
102-40 - Lista de partes interessadas	11		
102-41 - Acordos de negociação coletiva	60	SIM	3

102-29 - Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	97	YES	
102-30 - Effectiveness of risk management processes	97	YES	
102-31 - Review of economic, environmental, and social topics	Every four months the topics are analyzed by the advisory committees to the Board of Directors		
102-32 - Highest governance body's role in sustainability reporting	9		
102-33 - Communicating critical concerns	55		
102-34 - Nature and total number of critical concerns	168	YES	
102-35 - Remuneration policies	59, 68, 73		
102-36 - Process for determining remuneration	59, 68, 71	YES	
102-37 - Annual total compensation ratio	59		
102-38 - Annual total compensation ratio	59		
102-39 - Percentage increase in annual total compensation ratio	71	YES	
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
102-40 - List of stakeholder groups	11		
102-41 - Collective bargaining agreements	61	YES	3

	102-42 - Identificação e seleção das partes interessadas	11		
	102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas	11		
	102-44 - Principais tópicos e preocupações levantados	12		
PRÁTICAS DE RELATO				
	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	9		
	102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	11		
	102-47 - Lista de tópicos materiais	11		
	102-48 - Reformulações de informações	25		
GRI 102: DISCLOSURES GERAIS 2016	102-49 - Mudanças nos relatórios	14		
	102-50 - Período coberto pelo relatório	11		
	102-51 - Data do último relatório	Data a publicação do Relatório de Sustentabilidade 2017: 09 de agosto de 2018.	SIM	
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	11	SIM	
	102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	11		
	102-54 - Declaração de acordo com Standards GRI	11		
	102-55 - Sumário de conteúdo da GRI	174		
	102-56 - Verificação externa	10	SIM	
TÓPICOS MATERIAIS				
DESEMPENHO ECONÔMICO				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	14,47,69	SIM	
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	42, 69,74	SIM	
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	42, 69,74	SIM	
GRI 201: DESEMPENHO	201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído	42	SIM	1, 7, 8, 9
	201-2 - Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização em decorrência de mudanças climáticas	126,134	SIM	

	102-42 - Identifying and selecting stakeholders	11		
	102-43 - Approach to stakeholder engagement	11		
	102-44 - Approach to stakeholder engagement	12		
REPORTING PRACTICE				
	102-45 - Entities included in the consolidated financial statements	9		
	102-46 - Defining report content and topic Boundaries	11		
	102-47 - List of material topics	11		
	102-48 - Restatements of information	25		
GRI 102: DISCLOSURES GERAIS 2016	102-49 - Changes in reporting	15		
	102-50 - Reporting period	11		
	102-51 - Date of most recent report:	Date of publication of the Sustainability Report 2017: August 09, 2018.		
	102-52 - Reporting cycle	11		
	102-53 - Contact point for questions regarding the report	11		
	102-54 - Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	11		
	102-55 - GRI content index	175		
	102-56 - External assurance	10		
MATERIAL TOPICS				
MANAGEMENT APPROACH				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	15,48,69		
	103-2 - The management approach and its components	43, 69,75		
	103-3 - Evaluation of the management approach	42, 69,74		
GRI 201: ECONOMIC	201-1 - Direct economic value generated and distributed	43		1, 7, 8, 9
	201-2 - Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	127, 134		

ECONÔMICO	201-3 - Obrigações do plano de benefícios definido e outros planos de aposentadoria	74	SIM	
	201-4 - Assistência financeira recebida do governo	47	SIM	
PRESEÇA NO MERCADO (NÃO MATERIAL)				
GRI 202: PRESEÇA DE MERCADO 2016	202-1 - Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	68	SIM	1
	202-2 - Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	54		
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	60, 74	SIM	
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	42, 60, 74	SIM	

	103-3 - Avaliação da forma de gestão	14, 36, 47	SIM	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	203-1 - Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	118	SIM	
	203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos	26, 28, 47, 135	SIM	
DISPONIBILIDADE E CONFIABILIDADE				
GRI: SETOR ELÉTRICO	EU-10 - Capacidade planejada em comparação à projeção de demanda de eletricidade a longo prazo, discriminada por fonte de energia e sistema regulatório	116, 172 Não há gestão referente aos dados de capacidade planejada em comparação à projeção de demanda de eletricidade a longo prazo e investimentos futuros previstos, incluindo compromissos feitos.	SIM	
COMBATE À CORRUPÇÃO				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	164	SIM	
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	164	SIM	
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	164	SIM	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	205-1 - Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	164	SIM	
	205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	164, 166	SIM	
	205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	164	SIM	
CONCORRÊNCIA DESLEAL (NÃO MATERIAL)				

PERFORMANCE 2016	201-3 - Defined benefit plan obligations and other retirement plans	75	YES	
	201-4 - Financial assistance received from government	48	YES	
MARKET PRESENCE (NOT MATERIAL)				
GRI 202: MARKET PRESENCE 2016	202-1 - Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	68	YES	1
	202-2 - Proportion of senior management hired from the local community	54		
INDIRECT ECONOMIC IMPACTS				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	61, 75	YES	
	103-2 - The management approach and its components	43, 61, 75	YES	

	103-3 - Evaluation of the management approach	15, 37, 48	YES	
GRI 203: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS 2016	203-1 - Infrastructure investments and services supported	119	YES	
	203-2 - Significant indirect economic impacts	26, 29, 48, 135	YES	
AVAILABILITY AND RELIABILITY				
GRI: ELECTRIC SECTOR	EU-10 - Planned capacity against projected electricity demand over the long term, broken down by energy source and regulatory regime	117, 172 There is no management of planned capacity data compared to projected long-term electricity demand and anticipated future investments, including commitments made.	YES	
ANTI-CORRUPTION				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	165	YES	
	103-2 - The management approach and its components	165	YES	
	103-3 - Evaluation of the management approach	165	YES	
GRI 205: ANTI-CORRUPTION 2016	205-1 - Operations assessed for risks related to corruption	165	YES	
	205-2 - Communication and training about anti-corruption policies and procedures	165, 167	YES	
	205-3 - Confirmed incidents of corruption and actions taken	165	YES	
ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR (NOT MATERIAL)				

GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2016	206-1 - Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A empresa não teve ações movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio no ano de 2018	SIM	
ENERGIA				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	90,116,118	SIM	
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	90,116,118	SIM	
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	90,116,118	SIM	
	302-1 - Consumo de energia dentro da organização	116	SIM	8, 9

GRI 302: ENERGIA 2016	302-2 - Consumo de energia fora da organização		Razão da omissão: Não há gestão sobre o consumo de energia fora da organização. Parte omitida: Totalmente omitido Explicação da omissão: Não há gestão sobre o consumo de energia fora da organização	
	302-3 - Intensidade Energética	116	SIM	
	302-4 - Redução do consumo de energia	136	SIM	
	302-5 - Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	138	SIM	
	ÁGUA			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	138	SIM	
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	138	SIM	
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	138	SIM	
GRI 303: ÁGUA 2016	303-1 - Total de retirada de água por fonte	138	SIM	
	303-2 - Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água	135, 139		
	303-3 - Água reciclada e reutilizada.	138	SIM	
EMISSIONS (NOT MATERIAL)				

GRI 206: ANTI- COMPETITIVE BEHAVIOR 2016	206-1 - Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	The company did not have any legal actions brought against it for anti-competitive behavior, anti-trust and monopoly practices in the year 2018	YES	
ENERGY				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	91,117,119	YES	
	103-2 - The management approach and its components	91,117,119	YES	
	103-3 - Evaluation of the management approach	91,117,119	YES	
	302-1 - Energy consumption within the organization	117	YES	8, 9

GRI 302: ENERGY 2016	302-2 - Energy consumption outside of the organization		Reason for omission: There is no management of energy consumption outside the organization. Part Omitted: Energy consumption outside the organization Explanation of omission: The indicator is not applicable to Celesc Distribution or Celesc Generation.	
	302-3 - Energy intensity	117	YES	
	302-4 - Reduction of energy consumption	137	YES	
	302-5 - Reductions in energy requirements of products and services	139	YES	
	WATER			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	139	YES	
	103-2 - The management approach and its components	139	YES	
	103-3 - Evaluation of the management approach	139	YES	
GRI 303: WATER 2016	303-1 - Water withdrawal by source	139	YES	
	303-2 - Water sources significantly affected by withdrawal of water	135, 139		
	303-3 - Water recycled and reused	139	YES	
EMISSIONS (NOT MATERIAL)				

GRI 305: EMISSIONS 2016	305-7 - Emissões de nox, sox e outras emissões atmosféricas significativas	136	SIM
EFLEUNTES E RESÍDUOS			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	138	SIM
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	138,140	SIM

GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2016	103-3 - Avaliação da forma de gestão	138,140	SIM
	306-1 - Descarte total de água, por qualidade e destinação.	140	SIM 7, 8, 9
	306-2 - Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	140	SIM
	306-3 - Número total e volume de vazamentos significativos	144	SIM
	306-4 - Transporte de resíduos perigosos	Não se aplica. Os resíduos classe I gerados são transportados e destinados no âmbito nacional de forma ambientalmente adequada, por empresas terceiras.	SIM
	306-5 - Corpos de água afetados por descartes e drenagem urbana	140	SIM

CONFORMIDADE AMBIENTAL (NÃO MATERIAL)			
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016	307-1 - Não conformidades com leis e regulamentações ambientais	49	SIM

PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE			
GRI: SETOR ELÉTRICO	DMA (antigo EU-8) - Atividade de pesquisa e desenvolvimento e gastos destinados a fornecer eletricidade segura e promover o desenvolvimento sustentável	106	SIM
	EU-15 - Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região	66	SIM
	EU-17 - Dias trabalhados por trabalhadores terceirizados e sub-contratados envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção	120	SIM
	EU-18 - Porcentagem de funcionários terceiros e subcontratados que tiveram treinamentos relevantes de saúde e segurança	88	SIM

GRI 305: EMISSIONS 2016	305-7 - Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions	137	YES
EFFLUENTS AND WASTE			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	139	YES
	103-2 - The management approach and its components	139,141	YES

GRI 306: EFLUENTS AND WASTE 2016	103-3 - Evaluation of the management approach	139,141	YES
	306-1 - Water discharge by quality and destination	141	YES 7, 8, 9
	306-2 - Waste by type and disposal method	141	YES
	306-3 - Significant spills	145	YES
	306-4 - Transport of hazardous waste	Class I waste generated is transported and disposed of within Brazil in an environmentally sound manner, as reported in Indicator 306-2	YES
	306-5 - Water bodies affected by water discharges and/or runoff	140	YES

ENVIRONMENTAL COMPLIANCE (NOT MATERIAL)			
GRI 307: ENVIRONMENTAL COMPLIANCE 2016	307-1 - Non-compliance with environmental laws and regulations	49	YES

LABOR PRACTICES AND DECENT WORK			
GRI: ELECTRIC SECTOR	DMA (former EU-8) - Research and development activity and expenditure aimed at providing reliable electricity and promoting sustainable development	107	YES
	EU-15 - Percentage of employees eligible to retire in the next 5 and 10 years broken down by job category and by region	67	YES
	EU-17 - Days worked by contractor and subcontractor employees involved in construction, operation & maintenance activities	121	YES
	EU-18 - Percentage of contractor and subcontractor employees that have undergone relevant health and safety training	89	YES

EMPREGO				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	60	SIM	
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	60	SIM	
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	60	SIM	
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1 - Novas contratações de colaboradores e turnover	60		
	401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período.	72		
	401-3 - Licença maternidade/paternidade	74		
	DMA (Antigo EU-14) - Programas e processos que asseguram a disponibilização de mão-de-obra qualificada	74	SIM	
RELAÇÕES TRABALHISTAS (NÃO MATERIAL)				
GRI 402: RELAÇÕES TRABALHISTAS 2016	402-1 - Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	62		
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO (NÃO MATERIAL)				
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2016	403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	88	SIM 6	
	403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	88, 90	SIM	
	403-3 - Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	Não existe doença ocupacional relacionada diretamente às atividades executadas na empresa, que represente um alto risco. Não houve registro de doença ocupacional durante o ano de 2018.		SIM
	403-4 - Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	88		SIM
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	69, 76, 80, 90	SIM	
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	69, 76, 80, 90	SIM	
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	69, 76, 80, 90	SIM	

EMPLOYMENT				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	61	YES	
	103-2 - The management approach and its components	61	YES	
	103-3 - Evaluation of the management approach	61	YES	
GRI 401: EMPLOYMENT 2016	401-1 - New employee hires and employee turnover	61		
	401-2 - Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	73		
	401-3 - Parental leave	75		
	DMA (Former EU-14) - Programs and processes to ensure the availability of a skilled workforce	75	YES	
LABOR/MANAGEMENT RELATIONS (NOT MATERIAL)				
GRI 402: LABOR/ MANAGEMENT RELATIONS 2016	402-1 - Minimum notice periods regarding operational changes	63		
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (NOT MATERIAL)				
GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2016	403-1 - Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	89	YES 6	
	403-2 - Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	89, 91	YES	
	403-3 - Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	No occupational diseases were recorded during the year 2018. There are no occupational diseases directly related to the activities carried out at the company that represents a high risk.		YES
	403-4 - Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	88		YES
TRAINING AND EDUCATION				
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	69, 77, 81, 91	YES	
	103-2 - The management approach and its components	69, 76, 80, 90	YES	
	103-3 - Evaluation of the management approach	69, 76, 80, 90	YES	

GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2016	404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por empregado	90	3
	404-2 - Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	66	

GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2016	404-3 - Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	80	
---	---	----	--

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	74	SIM
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	76	SIM
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	76	SIM

GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 - Diversidade em órgãos de governança e empregos	52, 54, 62	
	405-2 - Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	69	

NÃO DISCRIMINAÇÃO (NÃO MATERIAL)

GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	406-1 - Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não identificamos casos de discriminação, seja por cor, raça, religião, gênero, idade, posição social ou hierarquia no âmbito do Comitê de Ética, nem da corregedoria interna.	
--	---	--	--

TRABALHO INFANTIL (NÃO MATERIAL)

GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016	408-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	85	1, 2, 5
--	--	----	---------

TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO A ESCRAVO (NÃO MATERIAL)

GRI 409: TRABALHO ESCRAVO OU ANÁLOGO A ESCRAVO 2016	409-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho escravo ou análogo a escravo	85	1, 2, 4
--	--	----	---------

PRÁTICAS DE SEGURANÇA (NÃO MATERIAL)

GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA 2016	410-1 - Pessoal de segurança treinado em políticas e procedimentos de direitos humanos	84	
--	--	----	--

AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS (NÃO MATERIAL)

	412-1 - Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto	83,84	
--	--	-------	--

GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016	404-1 - Average hours of training per year per employee	91	3
	404-2 - Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	67	

	404-3 - Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	81	
--	--	----	--

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY

GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	75	YES
	103-2 - The management approach and its components	77	YES
	103-3 - Evaluation of the management approach	77	YES

GRI 405: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY 2016	405-1 - Diversity of governance bodies and employees	53, 55, 63	
	405-2 - Ratio of basic salary and remuneration of women to men	69	

NON-DISCRIMINATION (NOT MATERIAL)

GRI 406: NON- DISCRIMINATION 2016	406-1 - Incidents of discrimination and corrective actions taken	We do not identify cases of discrimination, whether by color, race, religion, gender, age, social position or hierarchy within the scope of the Ethics Committee, nor of the Internal Comptroller	
--	--	---	--

CHILD LABOR (NOT MATERIAL)

GRI 408: CHILD LABOR 2016	408-1 - Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	84	1, 2, 5
--	---	----	---------

FORCED OR COMPULSORY LABOR (NOT MATERIAL)

GRI 409: TFORCED OR COMPULSORY LABOR 2016	409-1 - Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	85	1, 2, 4
--	--	----	---------

SECURITY PRACTICES (NOT MATERIAL)

GRI 410: SECURITY PRACTICES 2016	410-1 - Security personnel trained in human rights policies or procedures	84	
---	---	----	--

HUMAN RIGHTS ASSESSMENT (NOT MATERIAL)

	412-1 - Operations that have been subject to human rights reviews or	83,84	
--	--	-------	--

GRI 412: AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS 2016	sobre os direitos humanos. 412-3 - Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos	84	
--	---	----	--

GRI 412: HUMAN RIGHTS ASSESSMENT 2016	impact assessments 412-3 - Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	84	
--	--	----	--

AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES (NÃO MATERIAL)

GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL EM FORNECEDORES 2016	414-1 - Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais	Não existe seleção apenas com base nestes critérios, pelo fato de sermos regidos pela Lei de Licitações 13.303/2016 e Regulamento de Contratos e Licitações, porém a Celesc adota a Política de Relacionamento com Fornecedores e firma contratos apenas após a assinatura de um Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir todas as diretrizes estabelecidas em nossas Políticas e Código de Conduta Ética, que abordam de forma plena critérios relacionados a direitos humanos, seja em contratos de fornecimento de materiais ou em prestação de serviços.	SIM
---	---	---	-----

SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT (NOT MATERIAL)

GRI 414: SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT 2016	414-1 - New suppliers that were screened using social criteria	There is no selection based solely on these criteria, because we are governed by the Bidding Law 13,303/2016 and the Contract and Bidding Regulations. However, Celesc has adopted a Supplier Relations Policy and only signs contracts after Commitment Terms have been signed by the supplier, through which they undertake to comply with all the guidelines set forth in our Policies and Code of Ethical Conduct, which fully addresses human rights criteria, whether in material supply agreements or service contracts	YES
---	--	--	-----

MARKETING E ROTULAGEM

GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	152	SIM
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	152	SIM
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	152	SIM
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM	417-1 - Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviço	A Celesc não realiza a rotulagem de produtos ou serviços. Na Celesc Distribuição, as informações que compõe a conta são requisitos da Aneel e não podem ser alteradas	
	417-2 - Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços.	152	
	417-3 - Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing	Não houve no ano de 2018 registros com o parâmetro mencionado ou que esteja vinculado a ações de "comunicação de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio".	SIM

MARKETING AND LABELING

GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	152	YES
	103-2 - The management approach and its components	152	YES
	103-3 - Evaluation of the management approach	152	YES
GRI 417: MARKETING AND LABELING	417-1 - Requirements for product and service information and labeling	Labeling does not apply to Celesc Distribuição's products.	
	417-2 - Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	152	
	417-3 - Incidents of non-compliance concerning marketing communications	There were no records in the year 2018 with the parameter mentioned or that are linked to actions of "marketing communication, including advertising, promotion and sponsorship".	YES

PRIVACIDADE DO CLIENTE			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	150	SIM
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes	150	SIM
	103-3 - Avaliação da forma de gestão	150	SIM
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE	418-1 - Queixas comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes	150 . Dentro da classificação disponível na empresa, não há tipologia referente a "violação de privacidade e/ou perdas de dados" para as reclamações entrantes tanto no nível 1 (Atendimento Lojas Celesc/Call Center), Nível 2 (Ouvidoria), 3 (ANEEL) e Departamento Jurídico, nos impossibilitando de medir esse indicador	SIM
PROVISÃO DE INFORMAÇÃO			
GRI: SETOR ELÉTRICO	DMA (Antigo EU-24) - Práticas para lidar com barreiras relacionadas a idioma, cultura, baixa escolaridade e necessidades especiais que se interpõem ao acesso a eletricidade e serviço de assistência ao consumidor, assim como ao seu uso seguro	84, 85	
COMFORMIDADE SOCIOECONÔMICA (NÃO MATERIAL)			
GRI 419: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	No ano de 2018 a Celesc não teve sanções/multas não monetárias significativas por não cumprimento a leis e regulamentos nas áreas econômicas e sociais	SIM

CUSTOMER PRIVACY			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 - Explanation of the material topic and its Boundary	150	YES
	103-2 - The management approach and its components	150	YES
	103-3 - Evaluation of the management approach	150	YES
GRI 418: CUSTOMER PRIVACY 2016	418-1 - Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	150 . There is no typology within the classification available at the company regarding "breaches of privacy and/or loss of data" for incoming complaints at level 1 (Celesc service points/Call Center), Level 2 (Ombudsman), 3 (ANEEL) and the Legal Department making it impossible to measure this indicator	YES
PROVISION OF INFORMATION			
GRI: ELECTRIC SECTOR	DMA (Former EU-24) - Practices to address language, cultural, low literacy and disability related barriers to accessing and safely using electricity and customer support services	84, 85	
SOCIOECONOMIC COMPLIANCE (NOT MATERIAL)			
GRI 419: CUSTOMER PRIVACY 2016	419-1 - Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	In 2018 Celesc had no significant non-monetary penalties/fines for non-compliance with laws and regulations in the economic and social areas.	YES



ANNEXES

ANEXOS



Celesc Distribuição - Projetos Incentivados 2018 [201-4]

NOME DO PROJETO	ENQUADRAMENTO DO PROJETO	TOTAL DO PROJETO R\$	TOTAL DESTINADO R\$	% DESTINADO	SEDE	EMPRESA
PROJECT NAME	PROJECT FRAMEWORK	PROJECT TOTAL R\$	TOTAL FUNDING R\$	% FUNDING	HEADQUARTERS	COMPANY
Camerata FlóridaCamerata Florianópolis - Temporada 2018 / (Florianópolis Chamber Orchestra) - 2018 Season	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.567.200	150.000	9,57	FLORIANÓPOLIS-SC	ASSOCIAÇÃO FLILARMÔNICA CAMERATA FLORIANOPOLIS
Pianissimo	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.152.137,65	100.000	8,68	RECHIM-RS	MATEUS STANISÇUASKI E CIA LTDA
Virada Social	Lei Rouanet / Rouanet Law	676.147,50	70.000	10,35	FLORIANÓPOLIS-SC	INSTITUTO CIDADE COM CARINHO
Berbigão do Boca - Carnaval 2019	Lei Rouanet / Rouanet Law	250.133,50	200.000	79,96	FLORIANÓPOLIS-SC	BERBIGÃO DO BOCA
Construção do Plano Museológico CEMJ / (Construction of CEMJ Museological Plan)	Lei Rouanet / Rouanet Law	374.642,19	75.000	20,02	FLORIANÓPOLIS-SC	ASSOC. DE PAIS E PROF. DO CENTRO EDUC. MENINO JESUS
16º Feira do Livro de Joinville 2019 / (16th Joinville Book Fair)	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.251.399,45	100.000	7,99	JOINVILLE-SC	INST. DA CULTURA E EDUCAÇÃO
Programa Geração de Talentos Fase 7 / (Phase 7 of Talent Generation Program)	Lei Rouanet / Rouanet Law	887.778,08	150.000	16,90	CRICIÚMA-SC	BAIRRO DA JUVENTUDE DOS PADRES ROGACIONISTAS
Encanto de Natal	Lei Rouanet / Rouanet Law	193.208,75	40.000	20,70	CAMPOS NOVOS-SC	ROSCELY ANDRESSA SCHEFFER SILVA
Vindima 2017	Lei Rouanet / Rouanet Law	715.448,00	140.000	19,57	SÃO JOAQUIM-SC	VINHO DE ALTITUDE PRODUTORES SSOZIADOS
Oficinas Educandário Santa Catarina - Transformando Realidades / (Educational Workshops)	Lei Rouanet / Rouanet Law	696.565,92	100.000	14,36	SÃO JOAQUIM-SC	SOCIEDADE EUNICE WEAVER DE FLORIANÓPOLIS
Cineclubes Infantil no Cinema do Centro Integrado de Cultura - CIC / (Childrens Cinema Club)	Lei Rouanet / Rouanet Law	227.680,50	40.000	17,57	FLORIANÓPOLIS-SC	NAI NUCLEO DE AÇÃO INTEGRADA
Projeto Esporte e Lazer / (Sport and Leisure Project)	Lei Inc. Esporte / Sports Incentive Law	1.360.778,55	150.000	11,02	FLORIANÓPOLIS-SC	BAIRRO DA JUVENTUDE DOS PADRES ROGACIONISTAS
Ano 10 - Programa de Esporte e Educação Campeões da Vida	Lei Inc. Esporte / Sports Incentive Law	3.788.774,87	200.000	5,28	FLORIANÓPOLIS-SC	INSTITUTO GUGA KUERTEN
Walmor Correia Retrospectiva	Lei Rouanet / Rouanet Law	617.892,00	100.000	16,18	FLORIANÓPOLIS-SC	WALMOR BITTENCOURT CORRÊA
Projeto Arte na Praça III	Lei Rouanet / Rouanet Law	297.420,00	40.000	13,45	FLORIANÓPOLIS-SC	JANET MACHNACZ FERREIRA
Irmandade Senhor Jesus dos Passos - Camerata Florianópolis Temporada 2017	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.567.200,00	110.000,00	7,02%	FLORIANÓPOLIS-SC	ASSOCIAÇÃO FLILARMÔNICA CAMERATA FLORIANOPOLIS
FIA / FIA (Childhood and Adolescence Fund)	FIA / FIA (Childhood and Adolescence Fund)	FIA	330.000,00	FIA	FIA	FUNDO P/ INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA / Childhood and Adolescence Fund
FEI / FIA (State Fund for the Elderly)	FEI / FEI (State Fund for the Elderly)	FEI	330.000,00	FEI	FEI	FUNDO ESTADUAL DO IDOSO / State Fund for the Elderly

Celesc Geração - Projetos Incentivados 2018 [201-4]

NOME DO PROJETO	ENQUADRAMENTO DO PROJETO	TOTAL DO PROJETO R\$	TOTAL DESTINADO R\$	% DESTINADO	SEDE	EMPRESA
PROJECT NAME	PROJECT FRAMEWORK	PROJECT TOTAL R\$	TOTAL DESTINED R\$	% DESTINED	HEADQUARTER	COMPANY
Festival de Música de Santa Catarina - FEMUSC 2018 / (Santa Catarina Music Festiva)	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.567.200,00	100.000,00	6,38	FLORIANÓPOLIS-SC	ASSOCIAÇÃO FLILARMÔNICA CAMERATA FLORIANOPOLIS
Amigos do Bom Viver - Carnaval / Amigos do Bom Viver - Carnaval	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.152.137,65	30.000,00	2,60	ERECHIM - RS	MATEUS STANISÇUASKI E CIA LTDA
7º Festival Internacional de Música na Serra / (7th International Music in the Serra Festival)	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.000.000,00	50.000,00	5,00	LAGES - SC	INSTITUTO JOSÉ PASCHOAL BAGIO
Basquete Joinville NBB 2017/2018 / (Basketball)	Lei Inc. Esporte / Sports Incentive Law	202.719,07	90.000,00	44,40	JOINVILLE - SC	ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO BASQUETE DE JOINVILLE
FIA / (Childhood and Adolescence Fund)	FIA / (Childhood and Adolescence Fund)	-	70.000,00	-	-	FUNDO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA Childhood and Adolescence Fund
FEA / (State Fund for the Elderly)	FEA / (State Fund for the Elderly)	-	70.000,00	-	-	FUNDO ESTADUAL DO IDOSO State Fund for the Elderly



Celesc Geração - Projetos Incentivados 2017 [201-4]

NOME DO PROJETO	ENQUADRAMENTO DO PROJETO	TOTAL DO PROJETO R\$	TOTAL DESTINADO R\$	% DESTINADO	SEDE	EMPRESA
PROJECT	PROJECT FRAMEWORK	PROJECT TOTAL R\$	TOTAL DESTINED R\$	% DESTINED	HEADQUARTER	COMPANY
CineClube Infantil / / Childrens Cinema	Lei Rouanet / Rouanet Law	223.680,50	25.000,00	11,18%	FLORIANÓPOLIS-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Arte na Praça III / Arte na Praça III	Lei Rouanet / Rouanet Law	297.420,00	25.000,00	8,41%	FLORIANÓPOLIS-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Camerata Florianópolis - Temporada 2017 / Florianópolis Chamber Orchestra - 2017 Season	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.567.200,00	40.000,00	2,55%	FLORIANÓPOLIS-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
6º Festival Internacional Música na Serra - FIMS / 6th International Festival of Musica na Serra - FIMS	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.355.429,54	60.000,00	4,43%	LAGES-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Aldo Baldin - Uma vida pela música / Aldo Baldin - "A life in music"	Lei Rouanet / Rouanet Law	360.000,00	85.000,00	23,61%	URUSSANGA-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Arcevo Malinverni Filho - Restauração e Preservação do Acervo / Arcevo Malinverni Filho - Restoral and Preservation of Collection	Lei Rouanet / Rouanet Law	206.495,00	60.000,00	29,06%	LAGES-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Colônia Alemã Blumenau no Sul do Brasil / Colônia Alemã Blumenau no Sul do Brasil	Lei Rouanet / Rouanet Law	288.309,00	35.000,00	12,14%	SÃO JOSÉ-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Amigos do Bom Viver - Carnaval / Amigos do Bom Viver - Carnaval	Lei Rouanet / Rouanet Law	423.684,03	20.000,00	4,72%	BIGUAÇU-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Natal Felicidade 2017 - Artes Cênicas e Música Instrumental nos Campos da Serra / Natal Felicidade 2017 (Christmas of Happiness) - Art, Science and Instrumental Musica in Campos da Serra	Lei Rouanet / Rouanet Law	1.302.196,60	30.000,00	2,30%	LAGES-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Meiembipe, uma história esquecida no tempo / Meiembipe - "A story lost in time"	Lei Rouanet / Rouanet Law	495.900,00	20.000,00	4,03%	FLORIANÓPOLIS-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Floripa Futsal - Divisão Especial / Floripa Futsal- Special Division	Lei Rouanet / Rouanet Law	\$265.197,10	50.000,00	18,85%	FLORIANÓPOLIS-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Escola de Leoas / Escola de Leoas (School of Lions)	Lei Inc. Esporte / Sports Incentive Law	905.744,14	50.000,00	5,52%	LAGES-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
Jovens Talentos Empreendedores / Jovens Talentos Empreendedores (Talented Young Entrepreneurs)	Lei Inc. Esporte / Sports Incentive Law	50.000,00	50.000,00	100,00%	CRICIUMA-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.
CEDCA-SC / CEDCA-SA	Lei Rouanet / Rouanet Law	50.000,00	50.000,00	100,00%	FLORIANÓPOLIS-SC	CELESC GERAÇÃO S.A.

BALANÇO SOCIAL ANUAL/ 2018 - CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A.						
1 - BASE DE CÁLCULO	2018 Valor (Mil Reais)			2017 Valor (Mil Reais)		
- Receita Líquida (RL)	7,509,010			6,933,379 (Reclassificado)		
- Resultado Operacional (RO)	321,835			240,020		
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	666,901			739,713		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (Mil Reais)	% Sobre FPB	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre FPB	% Sobre RL
- Alimentação	36,153	5.42	0.48	35,614	4.81	0.51
- Encargos Sociais Compulsórios	114,177	17.12	1.52	120,807	16.33	1.74
- Previdência Privada	30,934	4.64	0.41	30,800	4.16	0.44
- Saúde	53,375	8.00	0.71	52,670	7.12	0.76
- Segurança e saúde no trabalho	3,543	0.53	0.05	2,880	0.39	0.04
- Educação	582	0.09	0.01	628	0.08	0.01
- Cultura	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
- Capacitação e Desenv. Profissional	4,879	0.73	0.06	1,385	0.19	0.02
- Creches ou Auxílio-creche	1,566	0.23	0.02	1,472	0.20	0.02
- Participação nos Lucros ou Resultados	33,133	4.97	0.44	31,967	4.32	0.46
- Outros	9,237	1.39	0.12	5,738	0.78	0.08
Total - Indicadores Sociais Internos	287,579	43.12	3.83	283,961	38.39	4.10
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL
- Educação	3,806	1.18	0.05	2,896	1.21	0.04
- Cultura	48,071	14.94	0.64	36,071	15.03	0.52
- Saúde e Saneamento	1,100	0.34	0.01	57	0.02	0.00
- Esporte	41,642	12.94	0.55	31,868	13.28	0.46
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	45,288	14.07	0.60	34,952	14.56	0.50
- Outros	8	0.00	0.00	32	0.01	0.00
Total das Contribuições p/ a Sociedade	139,915	43.47	1.86	105,876	44.11	1.53
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	3,316,518	1030.50	44.17	2,942,220	1,225.82	42.44
Total - Indicadores Sociais Externos	3,456,433	1073.98	46.03	3,048,096	1,269.93	43.96
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL
- Investimentos Relac./ a Produção/Operação da Empresa	1,257	0.39	0.02	3,079	1.28	0.04
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	158,107	49.13	2.11	197,349	82.22	2.85
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	159,364	49.52	2.12	200,428	83.50	2.89
- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:			() não possui metas (x) cumpre de 0 a 50 % () cumpre de 51 a 75 % () cumpre de 76 a 100 %			() não possui metas (x) cumpre de 0 a 50 % () cumpre de 51 a 75 % () cumpre de 76 a 100 %

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2018			2017		
- N° de empregados(as) ao final do período	3,281			3,298		
- N° de admissões durante o período	311			54		
- N° de empregados(as) terceirizados	2,556			1,737		
- N° de estagiários(as)	206			229		
- N° de empregados(as) acima de 45 anos	1,656			1,893		
- N° de mulheres que trabalham na empresa	697			620		
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	27.78			27.17		
- N° de negros(as) que trabalham na empresa	62			127		
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1.00			1.31		
- N° de pessoas com deficiência ou neces. especiais	75			56		
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2018			METAS 2019		
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa	39.9			-		
- Número total de acidentes de trabalho	102			-		
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são Sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> Apoia	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e Incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> Organizará e Incentivará
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa 1,386,631	no Procon 1,330	na Justiça 4,513	na Empresa 0	no Procon 0	na Justiça 0
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa 100%	no Procon 100.0%	na Justiça 0.1%	na Empresa -	no Procon -	na Justiça -
- Valor Adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2018: 6.229.008			Em 2017: 5.778.600		
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	83.24% governo 0.46% acionistas	9.28% colaboradores 5.53% terceiros	1.49% retido	80.80% governo 0.14% acionistas	11.16% colaboradores 7.46% terceiros	0.44% retido
7 - OUTRAS INFORMAÇÕES						
CNPJ: 08.336.783/0001-90 UF: SC	Coordenação: Regina Schlickmann Luciano Fone: (48) 3231-5524 E-mail: reginasl@celesc.com.br					
Setor Econômico: Serviço Público de Energia Elétrica	Contador: José Braulino Stähelin Fone: (48) 3231-6030 E-mail: jbraulinos@celesc.com.br CRC/ SC - 018.996/O-8					

BALANÇO SOCIAL 2018 - CELESC GERAÇÃO S.A. SOCIETÁRIO						
1 - BASE DE CÁLCULO	2018 Valor (Mil Reais)			2017 Valor (Mil Reais)		
- Receita Líquida (RL)	160,471			148,877		
- Resultado Operacional (RO)	82,764			83,805		
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	-			-		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (Mil Reais)	% Sobre FPB	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre FPB	% Sobre RL
- Alimentação	-	-	-	-	-	-
- Encargos Sociais Compulsórios	-	-	-	-	-	-
- Previdência Privada	-	-	-	-	-	-
- Saúde	-	-	-	-	-	-
- Segurança e saúde no trabalho	-	-	-	-	-	-
- Educação	-	-	-	-	-	-
- Cultura	-	-	-	-	-	-
- Capacitação e Desenv. Profissional	39	-	0,02	-	-	-
- Creches ou Auxílio-creche	-	-	-	-	-	-
- Participação nos Lucros ou Resultados	-	-	-	-	-	-
- Outros	-	-	-	-	-	-
Total - Indicadores Sociais Internos	39	-	0,02	-	-	-
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL
- Educação	159	0,19	0,10	100	0,12	0,00
- Cultura	180	0,22	0,11	400	0,48	0,27
- Saúde e Saneamento	-	-	-	-	-	-
- Esporte	90	0,11	0,06	100	0,12	0,07
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	-	-	-	-	-	-
- Outros	-	-	-	-	-	-
Total das Contribuições p/ a Sociedade	429	0,52	0,27	600	0,72	0,40
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	42,683	51,57	26,60	39,353	46,96	26,43
Total - Indicadores Sociais Externos	43,112	52,09	26,87	39,953	47,67	26,84
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL
- Investimentos Relac.c/ a Produção/Operação da Empresa	2,091	2,52646078	1,303039178	1,739	2,08	1,17
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	-	-	-	-	-	-
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	2,091	2,53	1,30	1,739	2,08	1,17
- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	(x) não possui metas () cumpre de 0 a 50 % () cumpre de 51 a 75 % () cumpre de 76 a 100 %		(x) não possui metas () cumpre de 0 a 50 % () cumpre de 51 a 75 % () cumpre de 76 a 100 %			

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2018			2017		
- Nº de empregados(as) ao final do período	-			-		
- Nº de admissões durante o período	-			-		
- Nº de empregados(as) terceirizados	41			36		
- Nº de estagiários(as)	3			3		
- Nº de empregados(as) acima de 45 anos	-			-		
- Nº de mulheres que trabalham na empresa	-			-		
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	0%			0%		
- Nº de negros(as) que trabalham na empresa	-			-		
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0%			0%		
- Nº de pessoas com deficiência ou neces. especiais	-			-		
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2018			2017		
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa	-			-		
- Número total de acidentes de trabalho	-			-		
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input checked="" type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentivar e seguirá a OIT
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são Sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> Apoia	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e Incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> Organizará e Incentivará
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa 0	no Procon 0	na Justiça 0	na Empresa 12	no Procon 0	na Justiça 0
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa 0%	no Procon 0%	na Justiça 0%	na Empresa 75%	no Procon 0%	na Justiça 0%
- Valor Adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2018: 120.230			Em 2017: 127.273		
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	35,50% governo 12,15% acionistas	9,58% colaboradores 12,30% terceiros	30,47% retido	32,45% governo 10,96% acionistas	12,96% colaboradores 16,13% terceiros	27,5% retido
7 - OUTRAS INFORMAÇÕES	Coordenação: Regina Schlickmann Luciano Fone: (48) 3231-5524 E-mail: reginasl@celesc.com.br Contador: José Braulino Stähelin Fone: (48) 3231-6030 E-mail: jbraulin@s@celesc.com.br CRC/ SC - 018.996/O-8 "Esta Empresa Não Utiliza Mão-de-obra Infantil Ou Trabalho Escravo, Não Tem Envolvimento Com Prostituição ou Exploração Sexual De Criança Ou Adolescente E Não Está Envolvida Com Corrupção "Nossa Empresa Valoriza E Respeita A Diversidade Interna E Externamente"					

BALANÇO SOCIAL 2018- CELESC CONSOLIDADO						
1 - BASE DE CÁLCULO	2018 Valor (Mil Reais)			2017 Valor (Mil Reais)		
- Receita Líquida (RL)	7,664,544			7,076,936 (Reapresentado)		
- Resultado Operacional (RO)	395,680			305,197		
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	664,777			699,672		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (Mil Reais)	% Sobre FPB	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre FPB	% Sobre RL
- Alimentação	36,153	5,44	0,47	35,614	5,36	0,46
- Encargos Sociais Compulsórios	114,177	17,18	1,49	120,807	18,17	1,58
- Previdência Privada	30,934	4,65	0,40	30,800	4,63	0,40
- Saúde	53,375	8,03	0,70	52,670	7,92	0,69
- Segurança e saúde no trabalho	3,543	0,53	0,05	2,880	0,43	0,04
- Educação	582	0,09	0,01	628	0,09	0,01
- Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Capacitação e Desenv. Profissional	4,963	0,75	0,06	1,385	0,21	0,02
- Creches ou Auxílio-creche	1,566	0,24	0,02	1,472	0,22	0,02
- Participação nos Lucros ou Resultados	33,133	4,98	0,43	31,967	4,81	0,42
- Outros	9,237	1,39	0,12	6,055	0,91	0,08
Total - Indicadores Sociais Internos	287,663	43,27	3,75	284,278	42,76	3,71
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL
- Educação	3,946	1,00	0,05	3,049	0,77	0,04
- Cultura	48,471	12,25	0,63	36,071	9,22	0,48
- Saúde e Saneamento	1,100	0,28	0,01	57	0,01	0,00
- Esporte	41,732	10,55	0,54	31,868	8,08	0,42
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	45,288	11,45	0,59	34,952	8,83	0,46
- Outros	49	0,01	0,00	32	0,01	0,00
Total das Contribuições p/ a Sociedade	140,586	35,53	1,83	106,529	26,92	1,39
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	3,358,733	848,85	43,82	2,981,959	753,63	38,91
Total - Indicadores Sociais Externos	3,499,319	884,38	45,66	3,088,488	780,55	40,30
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (Mil Reais)	% Sobre RO	% Sobre RL
- Investimentos Relac.c/ a Produção/Operação da Empresa	3,348	0,85	0,04	4,830	1,22	0,06
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	158,107	39,96	2,06	197,349	49,88	2,57
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	161,455	40,80	2,11	202,179	51,10	2,64
- Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50 % <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75 % <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100 %		<input type="checkbox"/> não possui metas <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50 % <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75 % <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100 %			

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2018			2017		
- Nº de empregados(as) ao final do período	3,333			3,298		
- Nº de admissões durante o período	311			54		
- Nº de empregados(as) terceirizados	2,597			2,109		
- Nº de estagiários(as)	209			229		
- Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1,656			1,893		
- Nº de mulheres que trabalham na empresa	698			620		
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres	27,78%			27,17%		
- Nº de negros(as) que trabalham na empresa	62			127		
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,00%			1,31%		
- Nº de pessoas com deficiência ou neces. especiais	75			56		
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2018			2017		
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa	39,90			29,00		
- Número total de acidentes de trabalho	102			103		
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input checked="" type="checkbox"/> todos+ Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input checked="" type="checkbox"/> todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivar e seguirá a OIT
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são Sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> Apoia	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e Incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> Organizará e Incentivará
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa 1,386,631	no Procon 1,330	na Justiça 4,614	na Empresa 1,452,008	no Procon 1,882	na Justiça 2,097
- % de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa 100%	no Procon 100,0%	na Justiça 0,10%	na Empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 0,00%
- Valor Adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2018: 6.220.986			Em 2017: 5.789.246		
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	80,10% governo	11,26% colaboradores	1,97% retido	77,26% governo	13,50% colaboradores	0,88% retido
	0,68% acionistas	5,99% terceiros		0,27% acionistas	8,09% terceiros	
7 - OUTRAS INFORMAÇÕES	<p>Coordenação: Regina Schlickmann Luciano Fone: (48) 3231-5524 E-mail: reginasl@celesc.com.br</p> <p>Contador: José Braulino Stähelin Fone: (48) 3231-6030 E-mail: jbraulinos@celesc.com.br CRC/ SC - 018.996/O-8</p> <p>"Esta Empresa Não Utiliza Mão-de-obra Infantil Ou Trabalho Escravo, Não Tem Envolvimento Com Prostituição ou Exploração Sexual De Criança Ou Adolescente E Não Está Envolvida Com Corrupção "Nossa Empresa Valoriza E Respeita A Diversidade Interna E Externamente"</p>					

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes relacionado com informações sobre sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2018

Aos Administradores e Acionistas
Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
Florianópolis - SC

Introdução

Fomos contratados pela Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. ("CELESC" ou Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações relacionadas com sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2018 da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da CELESC é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações contidas no Relatório CELESC 2018, de acordo com a Global Reporting Initiative (GRI Standards) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações contidas no Relatório CELESC 2018, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – "Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social", emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB - International Auditing and Assurance Standards Board. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos so-

bre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações contidas no Relatório CELESC 2018, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações de sustentabilidade, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2018, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações contidas no Relatório CELESC 2018 da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.;

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações contidas no Relatório CELESC 2018;

(d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aplicação de procedimentos quanto à aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI Standards) aplicáveis na compilação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2018.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2018. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório CELESC 2018. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI-Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI Standards).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações contidas no Relatório CELESC 2018 da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a Global Reporting Initiative (GRI Standards).

Florianópolis, 25 de junho de 2019

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Leandro Sidney Camilo da Costa
Contador CRC 1SP 236051/O-7



CRÉDITOS E INFORMAÇÕES CORPORATIVAS:

COORDENAÇÃO GERAL E
EXECUTIVA: ASSESSORIA
DE RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL

CONSULTORIA GRI:
KEYASSOCIADOS

REDAÇÃO: ANA LÚCIA BERNDT

TRADUÇÃO: SIMON ROWE

DESIGN GRÁFICO: SPOT
SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA
DIGITAL
JAQUELINE CARDEAL
ELANE CACERES
PAULA SILVA

PUBLICAÇÃO: 2019

CREDITS AND CORPORATE INFORMATION:

GENERAL AND EXECUTIVE:
SOCIO-ENVIRONMENTAL
RESPONSIBILITY ADVISORY
BODY

GRI CONSULTANCY:
KEYASSOCIADOS

TEXT: ANA LÚCIA BERNDT

TRANSLATION: SIMON ROWE

GRAPHIC DESIGN: SPOT
SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA
DIGITAL
JAQUELINE CARDEAL
ELANE CACERES
PAULA SILVA

PUBLICATION: 2019



Celesc

